



ПРИКАЗ

№ 125
"17" сентября 2021 г.
г. Москва

О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В целях обеспечения подготовки к прохождению процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в период с апреля по июнь 2021 г., проводимой в соответствии со ст. 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об образовании в Российской Федерации» и с учетом показателей, утвержденных Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» (Письмо Минобрнауки России от 02.02.2021 № МН-7/727)

приказываю:

1. Руководителям структурных подразделений, указанным в Приложении № 1, обеспечить готовность к прохождению процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в части объектов экспертизы и установленных сроков.
2. Проректору Лейману Е.Н. обеспечить содействие руководителям структурных подразделений в обеспечении требуемого состояния объектов проверки, относящихся к материальному обеспечению.
3. Начальнику учебного управления Макаревич Е.В. обеспечить готовность документов и материалов по образовательной деятельности из числа включенных в состав объектов проверки.
4. Проректору Лейману Е.Н. при содействии проректора Плотникова А.В. обеспечить полную готовность объектов в сфере воспитательной работы, социального развития, охраны здоровья и гарантии доступности услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Организацию подготовки к прохождению процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности филиала ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Волжском возложить на директора филиала Султанова М.М.
6. Контроль исполнения приказа возложить на первого проректора Замолодчикова В.Н.

Ректор

Н.Д. Роголев

Закрепление руководителей, ответственных за подготовку к прохождению процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Группа	Объект проверки					Ответственный руководитель / подразделение	Срок обеспечения полной готовности
1	2	3	6	7	8	9	
1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	1.1	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (далее - организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	На информационных стендах/инфопанелях в помещении организации в соответствии с Приказом от 31 декабря 2019 года № 794				
			На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с Приказом от 10 марта 2021 года № 95				
	1.2	Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	1.2.1	Наличие на сайте сведений о контактных телефонах	Горбунова А.О./ ИВЦ	26.03.2021	
			1.2.2	Наличие на сайте сведений об адресах электронной почты			
			1.2.3	Наличие на сайте сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)			
			1.2.4	Наличие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»;			
1.2.5	Наличие на сайте технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Макаревич Е.В./УУ Горбунова А.О./ ИВЦ	26.03.2021				
				Курилов С.Н. / Учебно-научный центр "Центр прикладных социологических исследований"	в соответствии с планом		

Группа	Объект проверки				Ответственный руководитель / подразделение	Срок обеспечения полной готовности
1	2	3	6	7	8	9
	1.3	Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах/инфопанелях в помещении организации, на сайте	1.3.1	Проведение аналитической и консультационно-разъяснительной работы с получателями услуг в части ознакомления и обучения приемам использования информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах/инфопанелях в помещении организации, на сайте	Макаревич Е.В./УУ Дирекции институтов	Регулярно 02.04.2021
2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	2.1	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Лейман Е.Н./ЭХУ, ХО, ПУ, КСБУ	02.04.2021 30.04.2021 01.09.2021
			2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации		
			2.1.3	Наличие и доступность питьевой воды		
			2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		
			2.1.5	Санитарное состояние помещений организации		
			2.1.6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		
			2.2.1	Проведение аналитической и консультационно-разъяснительной работы с получателями услуг в части оценки комфортности предоставления услуг организацией	Лейман Е.Н./ЭХУ, ХО, ПУ Макаревич Е.В./УУ Дирекции институтов	Регулярно 01.04.2021
3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»	3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Лейман Е.Н./ЭХУ, ХО, ПУ, КСБУ	02.04.2021 30.04.2021 01.09.2021
			3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
			3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		
			3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок		
			3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		

Группа	Объект проверки				Ответственный руководитель / подразделение	Срок обеспечения полной готовности
1	2	3	6	7	8	9
	3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.1.6	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Лейман Е.Н./ЭХУ, ХО, ПУ, КСБУ	02.04.2021 30.04.2021 01.09.2021
			3.1.7	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Лейман Е.Н./ЭХУ, ХО, ПУ, КСБУ	02.04.2021 30.04.2021 01.09.2021
			3.1.8	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Лейман Е.Н./ЭХУ, ХО, ПУ, КСБУ	При необходимости
			3.1.9	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	ИВЦ	26.03.2021
			3.1.10	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Дирекции, УСО	При необходимости
			3.1.11	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	УУ/ИВЦ	обеспечена
	3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	3.3.1	Проведение аналитической и консультационно-разъяснительной работы с получателями услуг в части оценки удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Сергеева Н.М./ОЗи ПФО Дирекции институтов	Регулярно 01.04.2021
4. Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»	4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.1.1	Проведение аналитической и консультационно-разъяснительной работы с получателями услуг в части оценки удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и	Плотников А.В. Курилов С.Н. / Учебно-научный центр "Центр прикладных социологических исследований"	Регулярно 26.03.2021

Группа	Объект проверки				Ответственный руководитель / подразделение	Срок обеспечения полной готовности	
	1	2	3	6			7
					прочие)		
	4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.2.1	Проведение аналитической и консультационно-разъяснительной работы с получателями услуг в части оценки удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Плотников А.В. Курилов С.Н. / Учебно-научный центр "Центр прикладных социологических исследований"	Регулярно 26.03.2021	
	4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.3.1	Проведение аналитической и консультационно-разъяснительной работы с получателями услуг в части оценки удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Плотников А.В. Курилов С.Н. / Учебно-научный центр "Центр прикладных социологических исследований"	Регулярно 26.03.2021	
5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»	5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.1.1	Проведение аналитической и консультационно-разъяснительной работы с получателями услуг в части готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Плотников А.В. Курилов С.Н. / Учебно-научный центр "Центр прикладных социологических исследований"	Регулярно 26.03.2021.	
	5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.2.1	Проведение аналитической и консультационно-разъяснительной работы с получателями услуг в части оценки удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	Дирекции Курилов С.Н. / Учебно-научный центр "Центр прикладных социологических исследований"	Регулярно 26.03.2021	
	5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3.1	Проведение аналитической и консультационно-разъяснительной работы с получателями услуг в части оценки удовлетворенности условиями оказания услуг в организации в целом	Дирекции Курилов С.Н. / Учебно-научный центр "Центр прикладных социологических исследований"	Регулярно 26.03.2021	