ПРИКАЗ

№ 346

«02» мая 2023 г.

г. Москва

О внесении изменений в приказ № 14 от 26.01.2021 г. «Об организации контроля за обеспечением безопасности и антитеррористической защищенности объектов (территорий)» (далее – приказ)

В целях актуализации документов, регламентирующих действия персонала в случае террористической угрозы,

приказываю:

1. Внести изменения в приложения №№ 7,8,15,18 к приказу и изложить в редакции приложения №№ 1,2,3,4 к настоящему приказу.

2. Все остальные пункты приказа оставить без изменения.

3. Должностным лицам, ответственным за обеспечение антитеррористической защищенности в соответствии с пунктом 4 приказа:

3.1. Обеспечить наличие в каждом помещении инструкций - памяток о действиях при террористической угрозе (приложение №4).

3.2. Обеспечить наличие инструкций на рабочем месте у персонала, связанного с приемом звонков и корреспонденции (приложение № 1,2,3).

4. Приказ вступает в силу с даты его подписания.

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на проректора по безопасности Плотникова А.В.

Ректор **Н.Д. Рогалев**

Приложение № 1

к приказу от «02» мая 2023 г. № 346

«О внесении изменений в приказ № 14 от 26.01.2021 г.
«Об организации контроля за обеспечением безопасности и
антитеррористической защищенности объектов (территорий)»

ИНСТРУКЦИЯ
персоналу при поступлении угрозы террористического акта по телефону

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону.

Важно соблюдать следующие предупредительные меры:

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;

- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;

- своевременно оснащать телефоны учебного заведения устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;

- не распространяться о факте разговора и его содержании;

-максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта

При поступлении угрозы по телефону необходимо:

- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в полицию и в отдел по ЮВАО УФСБ России по г. Москве и Московской области о поступившей угрозе, номер телефона (при наличии автоматического определителя номера (АОН)), по которому позвонил предполагаемый террорист;

- при наличии АОН записать определивший номер телефона в журнал, что позволит избежать его случайной утраты;

- обеспечить передачу полученной информации в отдел по ЮВАО УФСБ России по г. Москве и Московской области, в полицию, а также оперативному дежурному ЦКОП.

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

В случае получения телефонного сообщения об угрозе взрыва:

- будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего;

- сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор на диктофон мобильного устройства (в случае наличия);

- не вешайте телефонную трубку по окончании разговора;

- в разговоре используйте следующие примерные вопросы:

- когда может быть проведен взрыв?

- где заложено взрывное устройство?

- что оно из себя представляет?

- как оно выглядит внешне?

- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

- для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?

- вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий/тихий, низкий/высокий
- темп речи: быстрый/медленный
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;

- обязательно отметьте звуковой фон:

- шум автомашин или железнодорожного транспорта
- звуки теле- или радиоаппаратуры
- голоса
- другое;

- отметьте характер звонка:

- городской
- международный;

- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

- в любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит человек?

- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;

- если возможно, то еще в процессе разговора сообщите о звонке оперативному дежурному ЦКОП. Если такой возможности не будет, то сразу после окончании разговора.

- Отдел по ЮВАО УФСБ России по г. Москве и Московской области 8-495-676-75-65;

- ОВД по району Лефортово 8-495-918-03-61, 8-495-918-03-81 или **112**;

- Оперативный дежурный ЦКОП 8-495-362-70-45.

Приложение № 2

к приказу от «02» мая 2023 г. № 346

«О внесении изменений в приказ № 14 от 26.01.2021 г.
«Об организации контроля за обеспечением безопасности и антитеррористической защищенности объектов (территорий)»

КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ

наблюдений при угрозе по телефону

1. ПОЛ: мужчина/женщина

2. ВОЗРАСТ: подросток/молодой/средний/пожилой

3. РЕЧЬ: темп_____

наличие акцента_____

наличие дефектов_____

присутствие попыток изменения тембра_____

4. ГОЛОС: громкость_____

5. ПРЕДПОЛАГАЕМОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОСТЯНИЕ: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное_____

6. НАЛИЧИЕ ЗВУКОВОГО (ШУМОВОГО) ФОНА

_____

Приложение № 3

к приказу от «02» мая 2023 г. № 346

«О внесении изменений в приказ № 14 от 26.01.2021 г.
«Об организации контроля за обеспечением безопасности и антитеррористической защищенности объектов (территорий)»

ИНСТРУКЦИЯ

персоналу при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

1. Общие требования безопасности

Угрозы в письменной форме могут поступить в образовательное учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация и т.д.). При этом необходимо четкое соблюдение персоналом образовательного учреждения обращения с анонимными материалами.

Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр секретарями поступающей документации;
- обращение особого внимания на бандероли, письма, крупные упаковки, посылки, футляры и т.п., в том числе, рекламные проспекты.

Цель проверки – не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

2. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического акта.

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, соблюдайте следующие правила:

- обращайтесь с материалом максимально осторожно.
- уберите его в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны. Кромки конверта аккуратно отрезаются ножницами.
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку. Важно ничего не выбрасывать.
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.
- анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные

признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие

подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, запрещается их мять и сгибать.
- при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах, на анонимных материалах не должно оставаться давленых следов.
- регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера необходимо сообщить оперативному дежурному ЦКОП по телефону: 8-495-362-70-45.

Приложение № 4

к приказу от «02» мая 2023 г. № 346

«О внесении изменений в приказ №14 от 26.01.2021 г.

« Об рганизации контроля за обеспечением безопасности

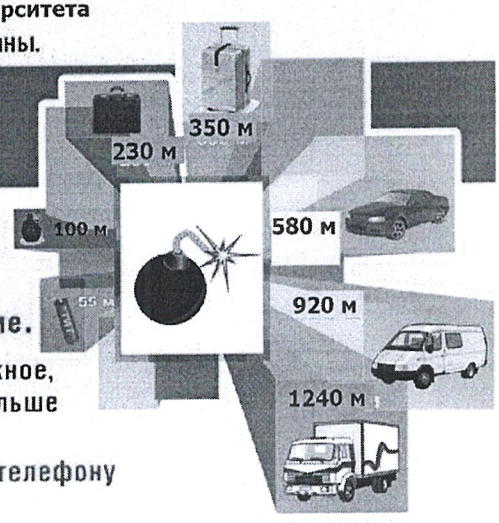
и антитеррористической защищенности объектов (территорий)»»

ИНСТРУКЦИЯ-ПАМЯТКА

Позвонили с угрозой:

- Запомните точное содержание разговора.
- Постарайтесь дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в полицию. При наличии АОН запишите определившийся номер телефона.
- СРОЧНО УВЕДОМИТЕ службу безопасности университета и правоохранительные органы.

Вы обнаружили подозрительные предметы



РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ЗОНЫ (В МЕТРАХ) ЭВАКУАЦИИ И ОЦЕПЛЕНИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА ИЛИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА.

В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки, пачки денег, бутылки и т.п.

- Не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;

Отойдите на безопасное расстояние.

- Постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
- Незамедлительно позвоните по телефону **102 или 112** сообщите о подозрительном предмете.
- Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы.

СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ!

Выстрелы на улице или в здании

- Во время перестрелки не останавливайтесь на середине улицы - ложитесь на землю или спрячьтесь за ближайшим укрытием, прижмитесь к стене дома. Передвигайтесь ползком или согнувшись - чтобы не стать случайной жертвой.
- Находясь в помещении, обеспечьте блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью.
- Переведите средства связи в беззвучный режим либо отключите их.
- Ожидайте прибытия оперативных служб и после их команды покиньте помещение.

Началась операция по освобождению

- Ложитесь на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- Ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- Держитесь подальше от проемов дверей и окон.
- Во время эвакуации не допускайте паники оказывайте необходимую помощь друг другу.

Вы оказались в заложниках

ВАША ЦЕЛЬ - ОСТАТЬСЯ В ЖИВЫХ!

Помни: опытные люди уже спешат к вам на помощь. Не пытайся убежать, вырваться самостоятельно - террористы могут отреагировать агрессивно. Постарайся успокоиться и жди освобождения.

После освобождения

НЕ СПЕШИТЕ СРАЗУ УЙТИ

После того, как вас спасли, вам необходима медицинская помощь.