



ПРИКАЗ

№ 266
« 07 » 07 _____ 2015 г.

г. Москва

Содержание: об утверждении правил использования информационно-вычислительной сети НИУ «МЭИ»

В целях совершенствования программно-технического, организационно-методического сопровождения и развития информационно-вычислительной сети НИУ «МЭИ» (далее ИВС) и общеинститутской системы электронной почты

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с **1 сентября 2015 г.** Положение об ИВС.
2. Утвердить стоимость услуг и работ по обслуживанию ИВС – выполнение сетевых (кабельные и серверные работы) и программных (установка и диагностика системного и прикладного программного обеспечения) работ (Приложения № 1, 2, 3).
3. Услуги и работы по обслуживанию ИВС учебным кафедрам и подразделениям НИУ «МЭИ» (УУ, ФЭЧ, НИЧ, УВС, АХЧ, АЧ) оплачивать из централизованных средств НИУ «МЭИ».
4. Коммерческим институтам и самостоятельным подразделениям НИУ «МЭИ», подразделениям НИУ «МЭИ», имеющим отдельный счет, и внешним пользователям оплачивать услуги и работы по обслуживанию ИВС из собственных средств в соответствии с договорами и приложениями к настоящему приказу.
5. Кафедрам и подразделениям НИУ «МЭИ» в срок до **15 сентября 2015 года** назначить сотрудника, ответственного за учет, сохранность и работоспособность оборудования и за контакты с ИВЦ НИУ «МЭИ».
6. Кафедрам и подразделениям НИУ «МЭИ» в срок до **1 ноября 2015 года** провести совместно с ИВЦ НИУ «МЭИ» инвентаризацию сетей, указав места установки оборудования, места подключения и состав подключаемого оборудования.

7. ИВЦ НИУ «МЭИ» по результатам инвентаризации:

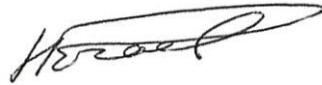
- составить реестр подключенного оборудования;
- вести постоянный учет подключаемого оборудования, учет количества компьютеров в сети;
- обеспечить всем кафедрам и подразделениям доступ к информации о количестве подключенных устройств.

8. ИВЦ НИУ «МЭИ» обеспечить публикацию Положения об ИВС на официальном сайте НИУ «МЭИ».

9. Контроль за исполнением данного приказа возложить на первого проректора - проректора по учебной работе Степанову Т.А.

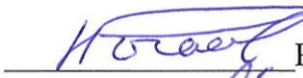
10. Отменить действие приказов № 84 от 30 апреля 2010 года «О правилах использования ИВС МЭИ (ТУ)» и № 149 от 20 июня 2012 года «Дополнение к приказу № 84 от 30 апреля 2010 года».

Ректор



Н.Д.Рогалев

УТВЕРЖДАЮ
РЕКТОР НИУ «МЭИ»


Роголев Н.Д.
« 06 » « 07 » 2015 г.

Приложение 1
к приказу № 266 от « 07 » « 07 » 2015 г.

Стоимость программных (установка и диагностика системного и прикладного программного обеспечения) работ (услуг)

№ п/п	Услуга	Цена (руб)
1	Восстановление данных	1000
2	Диагностика неисправности оборудования	90
3	Диагностика и устранение неисправности оборудования	300
4	Диагностика неисправности сети	210
5	Диагностика и устранение неисправности сети	300
6	Замена комплектующих, не требующая разборки компьютера или демонтажа материнской платы.	150
7	Замена комплектующих, требующая разборки компьютера или демонтажа материнской платы.	300
8	Монтаж\демонтаж компьютера	300
9	Настройка общего сетевого ресурса	150
10	Настройка профиля пользователя (почта, интернет и/или домен)	350
11	Настройка сетевого подключения (резервация/перерезервация IP адреса)	350
12	Обновление программы "Баланс"	150
13	Обновление программы "Возмещение НДС"	150
14	Поиск и удаление вредоносного ПО	500
15	Создание RAID-массивов	150
16	Сохранение (перенос) данных пользователей	300
17	Установка HDD с клонированием	300
18	Установка Microsoft Office (5 основных компонентов)	500

№ п/п	Услуга	Цена (руб)
19	Установка Windows XP/7 (ОС, обновления, драйвера материнской платы)	650
20	Установка антивирусного ПО	350
21	Установка дополнительного ПО	300
22	Установка драйвера устройства	350
23	Установка ИнтерСОД (СОД 3 + Visio, ReportViewer и .NET Framework 2.0)	350
24	Установка обновлений ОС	300
25	Предоставление в аренду оборудования: коммутационный кабель (витая пара, 5 м.)	100
26	Подключение периферийного оборудования	150
27	Активация MS Windows 7 или MS Office 2010	150
28	Консультация специалиста	150

УТВЕРЖДАЮ
РЕКТОР НИУ «МЭИ»
Роголев Н.Д.
«06» 07 2015 г.

Приложение 2
к приказу №266 от «07» 07 2015 г.

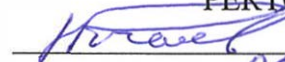
Стоимость сетевых (кабельных и серверных) работ (услуг)

№ п/п	Услуга	Цена (руб)	Примечание
1	Прокладка кабеля без короба на высоте менее 2 м	30	За один погонный метр
2	Прокладка кабеля без короба на высоте более 2 м	35	За один погонный метр
3	Прокладка кабеля в коробе на высоте менее 2 м	20	За один погонный метр
4	Прокладка кабеля в коробе на высоте более 2 м	25	За один погонный метр
5	Прокладка короба шириной до 50 мм на высоте менее 2м	30	За один погонный метр
6	Прокладка шириной до 50 мм короба на высоте более 2 м	35	За один погонный метр
7	Прокладка короба шириной более 50 мм на высоте до 2 м	40	За один погонный метр
8	Прокладка короба шириной более 50 мм на высоте более 2 м	50	За один погонный метр
9	Разделка разъема RJ-45 cat5, розетки RJ45 одинарной	35	
10	Проведение замеров кабельной сети на соответствие 5 кат.	90	За 1 линию
11	Установка розетки (RJ45, RJ11, электро)	50	
12	Генерация сетевого ПО на рабочей станции (настройка сетевой карты, установка клиентской части сетевой ОС, подключение к локальной сети с выделением/резервацией IP адреса)	350	
13	Проход стен и перекрытий до 200 мм	150	
14	Проход стен и перекрытий более 200 мм	250	

№ п/п	Услуга	Цена (руб)	Примечание
15	Установка и запуск в эксплуатацию коммутаторов с аппаратно-программной настройкой (настройка сетевых параметров ОС коммутатора, конфигурирование рабочих параметров портов, установка и подключение)	1500	
16	Установка и запуск в эксплуатацию маршрутизаторов и маршрутизирующих коммутаторов (конфигурация ОС, конфигурирование рабочих параметров, установка и подключение)	3000	
17	Установка и запуск в эксплуатацию коммутаторов без аппаратно-программной настройки (установка и подключение)	650	
18	Разборка фальшпотолка с последующей сборкой	180	За один квадратный метр
19	Настройка порта коммутатора с аппаратно-программной настройкой	300	
20	VDS-Basic: Выделение виртуальной машины без ОС (2xCPU, до 4GB RAM, до 50 GB HDD)	250	
21	VDS-Advanced: Выделение виртуальной машины без ОС (2xCPU, до 8GB RAM, до 50 GB HDD)	350	
22	Выделение дополнительного диска для виртуальной машины (50 GB)	250	
23	VDS-Windows: Выделение виртуальной машины с ОС Windows2008R2/2012 (2xCPU, 8GB RAM, 50 GB HDD)	750	Предоставляется лицензия Windows
24	VDS-Linux: Выделение виртуальной машины с ОС Linux (2xCPU, 8GB RAM, 50 GB HDD)	500	
25	Размещение физического сервера (за 1U)	700	

№ п/п	Услуга	Цена (руб)	Примечание
26	Размещение виртуального WWW-сервера (до 1 ГБ дискового пространства)	250	
27	Выделение собственного адресного пространства VRF (3 отдельных подсети)	9000	Выделяется собственное изолированное адресное пространство
28	Выделение дополнительной подсети (VLAN)	1500	Каждая дополнительная подсеть (3-я и более)

УТВЕРЖДАЮ
РЕКТОР НИУ «МЭИ»

 Рогалев Н.Д.
« 06 07 » 2015 г.

Приложение 3
к приказу № 266 от « 07 » 07 2015 г.

Стоимость работ (услуг) по обслуживанию подключения к ИВС НИУ «МЭИ»

№ п/п	Вид подключения	Оплата (руб/мес)
1	Подключение к ИВС МЭИ с выделением одного частного адреса	250
2	Использование одного публичного адреса	450
3	Подключение немаршрутизируемой сети с использованием маршрутизирующего оборудования пользователя и выделением 1 частного адреса	2050
4	Подключение немаршрутизируемой сети с использованием маршрутизирующего оборудования пользователя и использованием 1 публичного адреса	2250
5	Подключение маршрутизируемой сети с использованием маршрутизирующего оборудования ИВС МЭИ	1500
6	Публикация информационных сервисов пользователя в сети Интернет (за 1 адрес DNAT)	450
7	Публикация информационных сервисов пользователя в сети Интернет (за 1 сервис)	150
8	Обслуживание виртуальной машины VDS-Basic	250
9	Обслуживание виртуальной машины VDS-Advanced	350
10	Обслуживание виртуального сервера VDS-Windows	750
11	Обслуживание виртуального сервера VDS-Linux	500
12	Обслуживание физического сервера (за 1U)	700
13	Обслуживание виртуального WWW-сервера	250
14	Поддержка собственного адресного пространства VRF	4500

Положение об информационно-вычислительной сети

Информационно-вычислительная сеть НИУ «МЭИ» (далее ИВС) - корпоративная компьютерная сеть НИУ «МЭИ», объединяющая все подразделения университета и обеспечивающая предоставление сетевых и информационных услуг для учебно-научных и управленческих целей. Доступ к ИВС предоставляется преподавателям, сотрудникам, студентам, аспирантам и докторантам университета, а также организациям и физическим лицам, заключившим договор о предоставлении доступа к ИВС. Обеспечение функционирования и развития ИВС осуществляет Информационно-вычислительный центр, обеспечивающий бесперебойную работу ИВС и предоставляющий следующие базовые сервисы:

- обеспечение мониторинга и поддержки работоспособности сети до окончания кабелей связи у подключаемого оборудования с IP адресом ИВС;
- обеспечение мониторинга и поддержки работоспособности беспроводного сегмента ИВС;
- обеспечение подключения к ИВС вычислительных средств и локальных сетей кафедр и подразделений НИУ «МЭИ» по протоколам IPv4 и IPv6;
- обеспечение доступа мобильных устройств к беспроводному сегменту ИВС;
- выделение адресного пространства IPv4 и IPv6;
- поддержку службы разрешения имен (DNS);
- поддержку служб динамической конфигурации DHCP;
- поддержку единой централизованной службы регистрации пользователей в ИВС;
- поддержку промежуточного почтового сервера с фильтрацией сообщений (Mail Relay);
- поддержку централизованного сервиса косвенного запроса (Proxy-сервер);
- поддержку централизованного сервиса предотвращения вторжений и фильтрации нежелательного трафика;
- размещение информационных ресурсов НИУ «МЭИ», информационных ресурсов кафедр и подразделений и обеспечение доступа к ним.

Выделение адресного пространства для подключения к ИВС вычислительных средств и локальных сетей кафедр и подразделений

осуществляется на основе следующих правил:

- кафедры и учебные подразделения – по 2 подсети, одна подсеть используется для подключения компьютеров, используемых в учебном процессе, вторая для компьютеров персонала;
- отдельная подсеть для бухгалтерии и финансово-экономической части;
- отдельные подсети для подразделений АХЧ, НИЧ, УВС, Учебной и общей части;
- отдельные подсети для учебных компьютерных классов ИВЦ НИУ «МЭИ»;
- отдельная подсеть дирекций институтов;
- отдельная подсеть серверов общего пользования ИВС;
- отдельная сеть беспроводного доступа НИУ «МЭИ»;
- подсети учебных корпусов.

Зоны ответственности устанавливаются регламентами подключения и сопровождения пользователей ИВС.

Не допускается использовать ИВС НИУ «МЭИ» для доступа и распространения информации, противоречащей законодательству Российской Федерации.

Запрещается передавать имена, пароли и другую идентификационную информацию посторонним лицам.

Регламент подключения пользователей к ИВС

1. Подключение пользователей к ИВС

1.1. Подключение пользователей к ИВС осуществляется на основании письменного заявления (служебной записки) на имя директора Информационно-вычислительного центра НИУ «МЭИ» (далее ИВЦ). Заявление (служебная записка) визируется руководителем подразделения. В заявлении необходимо указать место расположения подключаемого оборудования, ответственного за проведение работ со стороны пользователя.

1.2. По получению заявления (служебной записки) ИВЦ разрабатывает проектные предложения по подключению оборудования пользователя к ИВС, согласовывает предложения с пользователем и, при необходимости, с техническими службами НИУ «МЭИ».

1.3. Проектные предложения включают в себя:

- описание состава и местоположения подключаемого оборудования;
- описание (или схема) маршрута прокладки кабелей и их длин;
- описание места установки дополнительного коммутирующего или маршрутизирующего оборудования пользователя;
- описание места подключения к оборудованию ИВС;
- описание вида подключения оборудования пользователя к ИВС;
- перечень оборудования и расходных материалов, которые необходимы для проведения работы;
- перечень устанавливаемого программного обеспечения на оборудовании пользователя;
- перечень работ, необходимых для организации подключения;
- информацию о контактных телефонах и адресах электронной почты исполнителя и Диспетчерской ИВЦ.

1.4. Выполнение работ по подключению осуществляется после согласования пользователем прилагаемой к проектным предложениям сметы расходов.

2. Выделение адресного пространства. Информационные ресурсы

2.1. Пользователям ИВС по согласованию выделяется адресное пространство из частного диапазона IP-адресов (10.0.0.0 – 10.8.255.255) с выделением доменного имени prei.local.

2.2. Выделение адресного пространства из диапазона публичных IP-адресов не производится.

2.3. Обязательно наличие системы аутентификации, авторизации и аудита на подключаемом оборудовании пользователя. При использовании

локальных систем аутентификации, авторизации и аудита необходимо передавать журналы учета в ИВЦ. Журнал учета должен содержать имя пользователя, время регистрации в системе или выхода из нее, логический (IP) и физический (MAC) адреса подключаемого оборудования.

2.4. При необходимости обеспечения доступа из сети Интернет к информационным ресурсам пользователя настраивается публикация этих ресурсов с использованием оборудования ИВС.

2.5. Размещение информационных ресурсов пользователя на оборудовании ИВС оформляется отдельным соглашением с указанием вида информационного ресурса, регламента обслуживания, списком требуемого программного обеспечения и характеристик оборудования.

2.6. Виды подключения к ИВС:

№ п/п	Вид подключения	Примечание
1	Подключение к ИВС с выделением одного частного адреса	Настройка адресации и доступа осуществляется сотрудниками ИВЦ
2	Подключение локальных вычислительных сетей (ЛВС) подразделений	
2.a	Подключение немаршрутизируемой ЛВС с использованием маршрутизирующего оборудования пользователя.	Настройка адресации оборудования осуществляется пользователем самостоятельно в соответствии с рекомендациями сотрудников ИВЦ. Немаршрутизируемая ЛВС подразделения должна иметь собственную схему адресации и систему контроля доступа
2.б	Подключение маршрутизируемой подсети с использованием маршрутизирующего оборудования ИВС и выделением частных адресов	Настройка адресации и доступа осуществляется сотрудниками ИВЦ или под их контролем
2.в	Подключение маршрутизируемой подсети с использованием маршрутизирующего оборудования пользователя и выделением частных адресов	Настройка адресации маршрутизирующего и другого подключаемого оборудования пользователя осуществляется сотрудниками ИВЦ или под их контролем
3.	Публикация информационных ресурсов пользователя в сети Интернет	Настройка публикации информационных ресурсов пользователя на оборудовании ИВС осуществляется сотрудниками ИВЦ. Публикации подлежат только адреса, выданные сотрудниками ИВЦ

Подключения производятся с использованием технологии Ethernet.

2.7. Выбранный вид подключения, выделенные адреса, информационные ресурсы и настроенные публикации фиксируются в Акте выполненных работ, один экземпляр которого хранится на ИВЦ, второй – у пользователя.

3. Требования к подключаемому оборудованию пользователя

- 3.1. Использование технологии Ethernet (10Base-T, 100Base-T, 1000Base-T).
- 3.2. Использование протокола автоматической настройки DHCP .
- 3.3. Разрешение протокола ICMP.
- 3.4. Разрешение протокола SNMP.
- 3.5. Разрешение удаленного доступа администраторов ИВС к маршрутизирующему оборудованию пользователя с использованием протоколов HTTP, HTTPS и SSH.

Регламент сопровождения пользователей в ИВС

1. Зоны ответственности

1.1. В зависимости от вида подключения к ИВС устанавливаются следующие зоны ответственности за работоспособностью соединения:

№ п/п	Вид подключения	Зона ответственности ИВЦ
1	Подключение к ИВС с выделением одного частного адреса	До окончания кабелей связи у всего подключенного и работоспособного оборудования пользователя
2	Подключение локальных вычислительных сетей (ЛВС) подразделений	
2.а	Подключение немаршрутизируемой ЛВС с использованием маршрутизирующего оборудования пользователя	До окончания кабелей связи у внешнего интерфейса маршрутизирующего оборудования пользователя
2.б	Подключение маршрутизируемой подсети с использованием маршрутизирующего оборудования ИВС и выделением частных адресов	До окончания кабелей связи у всего подключенного и работоспособного оборудования пользователя
2.в	Подключение маршрутизируемой подсети с использованием маршрутизирующего оборудования пользователя и выделением частных адресов	До окончания кабелей связи у всего подключенного и работоспособного оборудования пользователя

Неисправности и аварии, произошедшие в зоне ответственности ИВЦ, устраняются централизованно.

Неисправности и аварии, произошедшие в зоне ответственности пользователя, устраняются пользователем либо самостоятельно, либо сотрудниками ИВЦ по отдельной заявке.

Техническое обслуживание, установка ПО и ремонт средств вычислительной техники в зоне ответственности пользователя производится на основании служебных записок от заведующего кафедрой или руководителя подразделения.

1.2. В зависимости от вида подключения к ИВС устанавливаются следующие средства контроля за работоспособностью соединения:

№ п/п	Вид подключения	Средства контроля
1	Подключение к ИВС с выделением одного частного адреса	<ul style="list-style-type: none"> • Доступность интерфейсов всего подключенного и работоспособного оборудования пользователя по протоколу ICMP (ping) и/или SNMP из других подсетей ИВС: • Доступность прокси-сервера ИВС МЭИ (или граничного маршрутизатора) и серверов DNS по протоколу ICMP(ping) от оборудования пользователя • Доступность тестовых информационных ресурсов НИУ «МЭИ» от оборудования пользователя
2	Подключение локальных вычислительных сетей (ЛВС) подразделений	
2.а	Подключение немаршрутизируемой ЛВС с использованием маршрутизирующего оборудования пользователя.	<ul style="list-style-type: none"> • Доступность внешнего интерфейса работоспособного маршрутизирующего оборудования пользователя по протоколам ICMP(ping) и/или SNMP из других подсетей ИВС • Доступность прокси-сервера ИВС (или граничного маршрутизатора) и серверов DNS по протоколу ICMP(ping) от внешнего интерфейса маршрутизирующего оборудования пользователя
2.б	Подключение маршрутизируемой подсети с использованием маршрутизирующего оборудования ИВС и выделением частных адресов	<ul style="list-style-type: none"> • Доступность интерфейсов всего подключенного и работоспособного оборудования пользователя по протоколу ICMP (ping) и/или SNMP из других подсетей ИВС: • Доступность прокси-сервера ИВС (или граничного маршрутизатора) и серверов DNS по протоколу ICMP(ping) от оборудования пользователя • Доступность тестовых информационных ресурсов НИУ

		«МЭИ» от оборудования пользователя.
2.в	Подключение маршрутизируемой подсети с использованием маршрутизирующего оборудования пользователя и выделением частных адресов	<ul style="list-style-type: none"> • Доступность интерфейсов всего подключенного и работоспособного оборудования пользователя по протоколу ICMP (ping) и/или SNMP из других подсетей ИВС; • Доступность прокси-сервера ИВС (или граничного маршрутизатора) и серверов DNS по протоколу ICMP(ping) от оборудования пользователя • Доступность тестовых информационных ресурсов НИУ «МЭИ» от оборудования пользователя

Пользователи ИВС имеют возможность самостоятельно, с помощью перечисленных средств, осуществлять проверку работоспособности соединения.

При проверке работоспособности с использованием протокола ICMP (ping) допускается потеря не более 1% пакетов в одной из трех серий проверок.

1.3. Обязанности пользователя ИВС:

1.3.1. Соблюдать технические требования, определяемые Регламентом подключения и изложенные в согласованных проектных предложениях по подключению к ИВС;

1.3.2. Выполнять указания администраторов ИВС по оперативным действиям, направленным на обеспечение функционирования технических и программных средств пользователей и средств инфраструктуры ИВС;

1.3.3. Обеспечивать работоспособность и сохранность оборудования, предназначенного для поддержания работоспособности ИВС и обеспечения связи с другими пользователями;

1.3.4. При наличии возможности предоставлять помещения для установки оборудования, предназначенного для поддержания работоспособности ИВС и обеспечения связи с другими пользователями ИВС;

1.3.5. В согласованные сроки допускать сотрудников ИВЦ в свои помещения и обеспечивать доступ к установленному там оборудованию для проведения работ, связанных с поддержанием работоспособности ИВС;

1.3.6. Использовать информационные и иные сетевые ресурсы в соответствии с общепринятыми нормами и правилами сети "Интернет", не допускать каких-либо неправомерных действий, нарушающих правила пользования компьютерными и информационными сетями;

1.3.7. Не использовать ИВС в коммерческих целях, что означает предоставление сетевых услуг с целью извлечения прибыли (реклама товаров и услуг, не имеющих отношения к научной и учебной деятельности, подключение к ИВС рабочих станций и ЛВС коммерческих организаций, арендующих помещения на территории НИУ «МЭИ»);

1.3.8. Не производить самостоятельно установку, настройку, модификацию и тестирование сетевого оборудования, аппаратного или программного обеспечения;

1.3.9. Обеспечивать сохранность идентификационной информации (имя пользователя и пароль), не передавать идентификационную информацию другим лицам. Запрещается работать под чужим именем и паролем.

1.4. Пользователи ИВС имеют право:

1.4.1. Использовать все предоставляемые ИВС услуги для осуществления своей профессиональной деятельности.

1.4.2. Получать оперативную техническую поддержку при нарушениях функционирования ИВС.

1.4.3. Вносить предложения по совершенствованию работы ИВС и информационных систем, работающих на её базе.

1.4.4. Обращаться в Диспетчерскую ИВС письменно, по телефону или по электронной почте с информацией о неисправностях, сбоях и нарушении работы ИВС.

1.4.5. Обращаться к руководству НИУ «МЭИ» и ИВЦ с претензиями к работе сотрудников, обслуживающих работу ИВС для принятия необходимых мер.

1.5. Обязанности ИВЦ:

1.5.1. Обеспечивать функционирование соединения оборудования пользователя, перечисленного в Акте выполненных работ с ИВС.

1.5.2. Обеспечивать функционирование базовых информационных систем, работающих на базе ИВС (службы авторизации, разрешения имен, маршрутизации и защит);

1.5.3. Проводить работы по совершенствованию структуры ИВС и повышению качества предоставляемых услуг.

1.5.4. Проводить работы по восстановлению неработоспособных частей ИВС и ликвидации неисправностей в кратчайшие сроки.

1.5.5. Реагировать на сообщения пользователей о сбоях и нарушениях в работе ИВС и принимать меры в течении рабочего дня с момента обращения пользователя в Диспетчерскую ИВС. Сообщать пользователю о принятых мерах и сроках устранения сбоев и нарушений.

1.5.6. Своевременно информировать пользователей о работах по совершенствованию инфраструктуры ИВС и о проведении профилактических или восстановительных работ.

1.5.7. По требованию пользователей предоставлять информацию о состоянии ИВС.

1.5.8. Предупреждать пользователей об обнаружении неисправностей, ошибках в системах авторизации и защитах данных пользователей, а также о других нарушениях;

1.5.9. Вести постоянный учет подключаемого оборудования, учет количества компьютеров в сети;

1.5.10. Обеспечить всем подразделениям доступ к информации о количестве подключенных устройств.

1.6. ИВЦ имеет право:

1.6.1. При возникновении критических ситуаций в ИВС или неправомерном использовании вмешиваться в работу оборудования пользователей, вплоть до временного отключения от ИВС. Такие действия должны проводиться при обязательном информировании представителя пользователя.

1.6.2. Останавливать работу части ИВС для проведения профилактических или восстановительных работ, а также работ, связанных с совершенствованием задействованных в ИВС технических и программных средств.

1.7. ИВЦ не несет ответственности за перебои в работе ИВС и работающих на ее базе информационных систем, связанные с:

- авариями систем энергоснабжения, сопровождающимися отсутствием электропитания основного оборудования передачи и обработки данных;
- авариями и сбоями в работе оборудования передачи данных, установленного вне зоны ответственности ИВЦ;
- последствиями стихийных бедствий, умышленными действиями (или бездействием) третьих лиц и последствиями обстоятельств непреодолимой силы;
- неисправностью оборудования, приобретенного или установленного пользователем самостоятельно;
- повреждения вычислительных средств или искажение данных пользователей, вызванных несанкционированным доступом к вычислительным системам пользователей;

- ошибками в настройках оборудования пользователя при самостоятельной конфигурации или установке.

1.8. ИВЦ не несет ответственности за содержание информации, передаваемой через структуры ИВС, информации, размещаемой в информационных системах пользователей ИВС или других лиц, а также за ущерб, нанесенный пользователям или другим лицам вследствие передачи какой-либо информации через структуры ИВС.