



## ПРИКАЗ

№ 202

«22» 05 2017 г.

г. Москва

### О проведении социологического опроса персонала университета.

С целью проведения оценки удовлетворенности персонала НИУ «МЭИ» работой университета

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести в МЭИ с 19 по 31 мая 2017 года социологический опрос по оценке персоналом своей работы в МЭИ и удовлетворенности деятельностью университета.
2. Лаборатории социологических исследований кафедры ФПС (ответственный – профессор кафедры ФПС Кузьминов М.Ю.) разработать логику анкетирования и передать необходимое количество анкет и инструкций по проведению опроса персонала проректорам и директорам институтов в срок не позднее 25 мая 2017 года.
3. Директорам институтов и руководителям структурных подразделений оказать содействие в проведении опроса, обеспечить до 31 мая 2017 года распространение и до 6 июня 2017 года сбор и передачу заполненных анкет в Ж-507 (Лаборатория социологических исследований кафедры ФПС) или на кафедру ФПС в 3-218.
4. Ответственным за методическое обеспечение опроса и подготовку аналитического отчета назначить профессора Кузьмина М.Ю.
5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на начальника управления по работе с персоналом Савина Н.Г.

РЕКТОР

Н.Д. Рогалев

## Анкета №1

### Относительная важность факторов, влияющих на удовлетворенность работой

Уважаемый сотрудник!

Расставьте, пожалуйста, перечисленные в таблице факторы, характеризующие удовлетворенность от работы, по значимости для сотрудников Университета. **Какой на ваш взгляд фактор следует поставить на первое место?** Если вы считаете, что главным фактором удовлетворенности от работы является хорошая зарплата, поставьте против этого фактора цифру 10, если что-то другое - цифру 10 поставьте против другого фактора. Также расставьте цифры от 10 до 1 в порядке убывания значимости каждого из перечисленных факторов для оценки удовлетворенности от работы в НИУ МЭИ.

р. Пол	1. Мужской	2. Женский
--------	------------	------------

в. Возраст	1. До 25 лет	2. 25-34	3. 35-44	4. 45-54	5. 55 и старше
------------	--------------	----------	----------	----------	----------------

Подразделение НИУ МЭИ \_\_\_\_\_

#### к. Категории персонала

1.	2.	3.	4.
Руководители вуза и структурных подразделений	Профессорско-преподавательский и научный штат	Учебно-вспомогательный	Административно-хозяйственный и обслуживающий персонал

f. Факторы	Значимость этого фактора при оценке удовлетворенности от работы (от 10 до 1 по степени убывания значимости фактора)
1. УСЛОВИЯ ТРУДА (соблюдение норм правил охраны труда, чистота, комфортность условий труда)	
2. ИНФОРМИРОВАНИЕ (как поставлена информация в вузе, насколько она доступна сотрудникам)	
3. СТРАТЕГИЯ, ПОЛИТИКА УНИВЕРСИТЕТА (насколько сотрудники осведомлены о целях, стратегии и перспективах развития вуза, как они их представляют)	
4. ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И ИНИЦИАТИВНОСТЬ (желание предпринимать личные усилия, вносить свой вклад как сотрудник УНИВЕРСИТЕТА для достижения общих целей)	
5. ОПЛАТА ТРУДА (прозрачность и справедливость системы вознаграждения, знает ли сотрудник принципы расчета своей заработной платы и насколько он с ними согласен)	
6. КАРЬЕРА И ОБУЧЕНИЕ (видение перспектив своего роста, удовлетворенность обучением и развитием внутри вуза, получает ли сотрудник дополнительные профессиональные знания)	
7. УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ (своевременная осведомленность о предстоящих изменениях в Университете и уверенность в их обоснованности)	
8. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КОЛЛЕГАМИ (отношения в коллективе, психологический климат, наличие/отсутствие взаимопомощи и уважения).	
9. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С РУКОВОДИТЕЛЕМ (отношения с непосредственным руководителем, взаимопонимание, поддержка).	
10. РАБОТА В КОМАНДЕ (видение коллектива как единого целого, возможность работать слаженной командой с едиными целями и задачами).	
<b>Спасибо!</b>	

Анкета 2

**Оценка факторов, влияющих на удовлетворенность работой**

Уважаемый сотрудник!

Оцените, пожалуйста, перечисленные в таблице факторы, характеризующие удовлетворенность от работы, по значимости для Вас. Если вы считаете, что утверждение № ст.1. абсолютно верно для Вас, то поставьте против этого фактора в графе 10 знак "X" если не совсем, то - знак "X" поставьте в другой графе от 1 до 9. Дайте ответ по каждой строке.

<b>р. Пол</b>	1. Мужской	2. Женский
---------------	------------	------------

<b>в. Возраст</b>	1. До 25 лет	2. 25-34	3. 35-44	4. 45-54	5. 55 и старше
-------------------	--------------	----------	----------	----------	----------------

Подразделение НИУ МЭИ \_\_\_\_\_

**к. Категории персонала**

<b>1.</b>	<b>2.</b>	<b>3.</b>	<b>4.</b>
Руководители вуза и структурных подразделений	Профессорско-преподавательский и научный штат	Учебно-вспомогательный	Административно-хозяйственный и обслуживающий персонал

Баллы и оценки		Низкие оценки			Средние оценки				Высокие оценки		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>ut. УСЛОВИЯ ТРУДА</b>											
1.	В университете всегда чистота и порядок	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Мое рабочее место полностью оборудовано для выполнения моих рабочих функций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Условия труда на моем рабочем месте соответствуют установленным требованиям	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>in. ИНФОРМИРОВАНИЕ</b>											
1.	Руководство университета регулярно информирует меня о текущих делах вуза и перспективных планах	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Я своевременно получаю информацию о целях, задачах университета, о проводимых в вузе мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Мне доступны все необходимые для работы документы и информация	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>st. СТРАТЕГИЯ, ПОЛИТИКА ВУЗА</b>											
1.	Я четко представляю себе миссию, цель и стратегию университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Я знаю задачи, стоящие передо мной и всем коллективом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Я думаю, что в вузе хорошая система управления	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>vi. ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И ИНИЦИАТИВНОСТЬ</b>											
1.	Руководству университета удается стимулировать и учитывать предложения сотрудников	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Моя работа дает мне ощущение самореализации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Я свободно могу высказаться (заявить) о своих предложениях и инициативах и знаю, как это сделать	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Мой руководитель всегда интересуется моим мнением	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>ot. ОПЛАТА ТРУДА</b>											
1.	Оплата труда меня удовлетворяет полностью	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	За труд я получаю достойное вознаграждение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	В случае улучшения результатов своей работы я всегда могу рассчитывать на повышение уровня заработной платы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>ko. КАРЬЕРА И ОБУЧЕНИЕ</b>											
1.	Я имею возможность систематически повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	В случае необходимости я могу пройти (быть направленным) на дополнительное обучение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



3.	Я согласен с системой оценки персонала, действующей в университете и доволен ее результатами	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ui. УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ											
1.	Я уверен, что через год я буду работать в этом университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Любые изменения обдуманы руководством вуза и направлены на благо университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
sp. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В КОЛЛЕКТИВЕ											
1.	Сотрудники отдела всегда оказывают помощь друг другу	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Я всегда делюсь опытом работы с членами коллектива	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Сотрудникам нашего отдела, подразделения (кафедры) нравится находиться в коллективе, участвовать в совместных делах, проводить вместе свободное время	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Сотрудники нашего отдела, подразделения (кафедры) всегда тактично ведут себя в отношении друг друга, и умело взаимодействуют друг с другом на работе	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ru. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С РУКОВОДСТВОМ											
1.	В нашем отделе, подразделении (на кафедре) не существует расхождений между словами руководителя и его практическими делами	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Главный принцип работы моего руководителя «Хвали при всех, ругай наедине»	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Руководитель нашего отдела, подразделения (кафедры) учитывает сложившиеся отношения в коллективе, старается их улучшить	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Мой руководитель всегда дает правильную оценку моей деятельности	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
rk. РАБОТА В КОМАНДЕ											
1.	Работники университета всегда действуют слаженно и организованно в сложных ситуациях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Все работники нашего отдела, подразделения (кафедры) имеют одинаковые убеждения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Все работники нашего отдела, подразделения (кафедры) единодушны в оценке стоящих перед коллективом проблем	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Коллеги по работе никогда не остаются равнодушными, если задеты интересы коллектива	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ю. ЛОЯЛЬНОСТЬ											
1.	В случае предложения мне такой же работы в другом вузе, я отдал бы предпочтение НИУ МЭИ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Я позитивно и с энтузиазмом говорю об университете, руководстве, коллегах как на работе, так и за ее пределами	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Даже если дела идут недостаточно хорошо, я никогда не позволяю себе плохо отзываться о нашем вузе	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Из двух равных вузов я выбрал бы НИУ МЭИ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Я советую другим трудоустроиться в наш вуз	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
рr. ПРИВЕРЖЕННОСТЬ											
1.	Я вкладываю все свои силы и свободное время в развитие университета и без дополнительного поощрения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Успехи и неудачи вуза затрагивают меня лично	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Я вношу свой личный вклад в успех НИУ «МЭИ»	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Я очень хорошо знаю свой вуз и предан ему	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Я всегда стремлюсь найти гармонию между интересами университета и личными	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
СПАСИБО!											