



ПРИКАЗ

№

344

“11” сентября 2017 г.

г. Москва

Для проведения обследования университета в рамках участия в конкурсе на соискание Премии Содружества Независимых Государств (СНГ) 2017 года за достижения в области качества продукции и услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план проведения обследования в период 14 – 16 сентября 2017г. (приложение к приказу);
2. Проректору по модернизации имущественного комплекса и правовой работе Лейману Е.Н. обеспечить встречу членов экспертной комиссии в аэропорту, их трансферт в гостиницу, по завершению обследования трансферт в аэропорт;
3. Проректору по модернизации имущественного комплекса и правовой работе Лейману Е.Н., директору ИВЦ Бобрякову А.В. выделить изолированное помещение И-406 для работы экспертной комиссии на период проведения обследования, с наличием компьютера и выходом в Интернет, и телефонной связи;
4. Определить рабочую группу по сопровождению экспертов при проведении обследования в следующем составе:
 - Русаков И.Л. - начальник отдела внедрения СМК, руководитель группы;
 - Абдулкеримов С.А. - директор филиала в г.Душанбе.
 - Белоусов С.В. - директор программы развития;
 - Иванов Д.А. - начальник Учебного управления;
 - Комов А.Т. - советник при ректорате;
 - Кондрат А.А. - помощник проректора по учебной работе;
 - Федотов А.М. - начальник Управления социальной и воспитательной работы;
 - Ширинский С.В. - начальник Управления внешних связей;
 - Яковлев Ю.Б. – зам. начальника ЭХУ.
5. Проректору по работе с молодежью, спорту и безопасности Плотникову А.В., начальнику Управления общественных связей Семеновой Е.М. подготовить и передать экспертам рекламно-информационные материалы, наиболее полно отражающие деятельность МЭИ.

РЕКТОР

Н.Д.РОГАЛЕВ

Приказ вносит

И.Л.Русаков

Приложение к приказу ректора МЭИ

№ 344 от 11 сентября 2017г.

План проведения обследования МЭИ - претендента на соискание Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг 14- 16 сентября 2017 г.

Эксперты Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг:

С.С.Папян,
Начальник отдела сертификации систем менеджмента качества ЗАО
«Национальный институт стандартов», Республика Армения

Д.Т.Айтмурзаева,
К.э.н., начальник Управления стандартизации Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

1. Ознакомление с работой на местах основных производственных и вспомогательных подразделений МЭИ и оценка деятельности:

Дата	Время	Мероприятие	Сотрудники МЭИ	Подразделение / Кабинет
14.09. 2017	09.30-10.30	Вступительное совещание с ректором	Ректор, члены ректората, начальники управлений, руководители обследуемых подразделений	И-406 (конференц-зона)
	10.30-11.30	Рабочее совещание	Ректор, члены ректората	Ректорат, Дирекция программы развития
	11.30-13.00	Посещение учебных подразделений.	Тульский В.Н., Дедов А.В. Хренов С.И., Хазиахметов Р.М., Шестопалова Т.А.	Главный учебный корпус, дирекции ИЭЭ, ИТАЭ, каф. ГВИЭ и ТЭВН.
	13.00-14.00	Перерыв на обед		
	14.00-15.30	Посещение учебных подразделений	Белоусов С.В. Тимофеев Е.М.	Отдел дополнительного профессионального

		Посещение подразделений по международной деятельности.	Замолодчиков В.Н., Абдулкеримов С.А., Ширинский С.В.,	образования Управление внешних связей
	15.30-17.00	Посещение учебных подразделений	Бутырин П.А. Кетоева Н.Л.	Кафедры ТОЭ и МЭП
		Посещение инфраструктурных объектов	Лейман Е.Н., Фогельгезанг В.А. Дрючинин В.М.	ТЭЦ МЭИ
	17.00-18.00	Посещение подразделений довузовской подготовки	Иванов Д.А., Кондрат А.А.	Факультет довузовской подготовки
		Посещение подразделений, обеспечивающих учебный процесс	Степанова Т.А., Иванов Д.А., Павлюк Г.П., Попов С.К., Носов А.В.	Учебное управление.
	15.09 2017	Посещение научных подразделений	Драгунов В.К., Бревнова Н.В., Кролин А.А.	Отдел НТПГ, отдел энергоменеджмента
		Посещение подразделений социального и воспитательного направления	Плотников А.В., Федотов А.М.	Управление социальной и воспитательной работы, Дом культуры, СТИЦ МЭИ
		Посещение подразделений финансово экономического направления	Курдюкова Г.Н., Кондратьев В.Н., Ефремова О.В.	Финансово-экономическое управление, управление бухгалтерского учета
		Перерыв на обед		
		Посещение подразделений инновационной деятельности	Курдюкова Г.Н., Рогалев А.Н.	Управление инновационной деятельности
		Посещение подразделений управления	Савин Н.Г., Полевая Л.И.	Управление по работе с персоналом

		работе персоналом	с	
	15.40- 16.30	Посещение подразделений управления общественных связей	Семенова Е.М., Курочкин Д.С., Григорьев А.В.	Управление общественных связей, Музей
	16.30- 17.30	Посещение подразделений СМК	Русаков И.Л.	Отдел СМК
16.09.2017	10.00- 13.00	Итоговое совещание, подготовка экспертного заключения	Рогалев Н.Д., Белоусов С.В. Русаков И.Л.	Ректорат, отдел СМК

2. Подтверждение функционирования системы менеджмента качества, действия сертификатов на СМК в МЭИ.

3. Установлены ли стратегия, Политика и цели в области качества МЭИ, как проверяется достижение целей и результатов, эффективность поставленных целей для деятельности.

4. Наличие в МЭИ программы повышения качества образовательных услуг, организация ее выполнения и система контроля.

5. Повышение квалификации персонала (периодичность повышения квалификации, соответствие тематики обучения целям МЭИ, программе качества).

6. Установление требований к условиям предоставления образовательных услуг, оборудованию и производственной среде (соответствие требований образовательных услуг к технической укомплектованности учебных помещений, лабораторий), требования к управлению оборудованием (оценка эффективности проведения планово-предупредительных ремонтов, проверки на технологическую точность).

7. Сравнение показателей образовательных услуг с мировыми образцами (лучшими), нормативные и потребительские характеристики (полнота отражения характеристик).

8. Установление требований к закупаемым материалам и комплектующим, доведение требований до поставщиков, периодическая оценка поставщиков. Работа с партнерами и заинтересованными сторонами, реагирование на их запросы и обратная связь.

9. Установление порядка и методов контроля образовательных услуг в процессе оказания образовательных услуг и имеются ли соответствующие средства контроля (позволяют ли данные методы выявить несоответствия на начальной стадии процесса).

10. Проверка соответствия технологических процессов образовательных услуг МЭИ.

11. Сохранение соответствие образовательных услуг, поддерживающих процессов на всех стадиях оказания образовательных услуг.

12. Установление требований и пожелания потребителей образовательных услуг. Как они доведены до исполнителей. Провести анализ возможности выполнения требований и пожеланий потребителей. Оценка удовлетворенности потребителей.

13. Анализ полученных рекламаций. Эффективность корректирующих действий по рекламациям (должна быть найдена и исправлена причина возникновения несоответствий, исправленное несоответствие не должно повторяться).

14. Сравнение результатов обследования с результатами экспертной оценки представленной документации.

15. По результатам экспертной оценки комиссия готовит экспертное заключение по форме приложения №7 «Порядка проведения конкурса на соискание Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг», пункт 3.5. Копия заключения по результатам экспертизы на месте представляется проверяемой организации.-16 сентября 2017 г.

16. Подготовка и представление в Бюро по стандартам МГС отчета по результатам экспертной оценки на местах в течение двух недель.