

## Получить новую социальную карту.

(Разъяснение ГУП МСР)

Для оформления заявления о выдаче новой карты необходимо зарегистрироваться на Московском портале государственных услуг <https://pgu.mos.ru/> и выбрать соответствующую услугу.

Или перейти по ссылке <https://www.mos.ru/pgu/ru/services/link/652/>, предварительно войдя в аккаунт.

Если студент не зарегистрирован на сайте, то это обязательно необходимо сделать.

При условии, что переизготавливаемая по любой причине (в т.ч. физическое повреждение и (или) повреждение электронной памяти, утеря карты) социальная карта имеет неистекший **оплаченный** срок действия, студент может получить временные билеты для проезда.

Транспортные операторы Москвы предоставляют временные билеты для проезда без карты **только на оплаченный период**.

В других случаях предоставление временных билетов не предусмотрено.

Временные билеты бывают двух видов – на метро и на наземный транспорт.

### 1. Московский метрополитен:

Для получения временных билетов на проезд в метрополитене необходимо обратиться в один из Сервисных центров «Московский Транспорт».

При обращении за временным билетом при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий право на льготу (студенческий билет). Также при обращении за временным билетом требуется предоставить восьмизначный номер заявления на получение новой карты, который можно уточнить в личном кабинете на портале госуслуг <https://my.mos.ru/> или на отрывном талоне заявления, оформленного в одном из центров «Мои Документы» (МФЦ) г. Москвы. Предъявить указанный номер заявления можно в любом удобном формате (например, переписать на бумагу или сфотографировать на смартфон).

- Сервисный центр «Московский транспорт» № 1:

Адрес: ул. 1905 года, д. 25

Проезд: до ст. метро «Улица 1905 года», далее – пешком 10 минут.

- Сервисный центр «Московский транспорт» № 2:

Адрес: ул. Старая Басманная, д. 20, корп. 1

Проезд: до ст. метро «Бауманская», «Курская» или «Красные ворота».

Телефон Контакт-центра «Московский транспорт»: (495) 539-54-54; 3210 (с мобильного тел.)

## 2. Наземный городской общественный транспорт:

Для получения временных билетов на проезд в наземном городском пассажирском транспорте необходимо обратиться в Пассажи́рское агентство ГУП «Мосгортранс» или один из его филиалов:

- ул. Криворожская, д. 6, 7-й этаж, каб. 701, часы работы с 08:00 до 20:00, обед с 12:00 до 12:45 (м. Нагорная), контактный телефон: (8-495-950-40-70);
- Лубянский проезд д. 5, часы работы с 08:00 до 20:00, обед с 13:00 до 14:00 (м. Лубянка, Китай-Город), контактный телефон: (8-495-628-83-73);
- г. Зеленоград, 1-й Западный пр-д, д. 11, стр. 1 (на территории Зеленоградского автокомбината, новое), контактный телефон: (8-499-735-96-91).

При обращении за временным билетом при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий право на льготу (студенческий билет). Также при обращении за временным билетом требуется предоставить восьмизначный номер заявления на получение новой карты, который можно уточнить в личном кабинете на портале госуслуг <https://my.mos.ru/> или на отрывном талоне от заявления, оформленного в одном из центров «Мои Документы» (МФЦ) г. Москвы. Предъявить указанный номер заявления можно в любом удобном формате (например, переписать на бумагу или сфотографировать на смартфон).

По всем вопросам изготовления и использования социальных карт необходимо обращаться в организацию, уполномоченную постановлением Правительства Москвы № 668-ПП от 18.11.2014 на осуществление деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию социальных карт – ГУП «Московский социальный регистр». Телефон «горячей линии»: +7 (495) 539-55-55, адрес сайта: [www.soccard.ru](http://www.soccard.ru).

Проверить наличие данных в ИС Реестр студентов можно на официальной странице ГУП «Московский социальный регистр» <http://www.soccard.ru/students/> По вопросу актуализации информации в ИС Реестр студентов требуется обращаться к ответственному сотруднику образовательной организации (в деканат ВУЗа).