

Отчет по результатам опроса **студентов** МЭИ

доклад подготовлен совместно
сотрудниками «Центра прикладных
социологических исследований» и
«Центра конкурентных исследований»

**Докладчик: и.о. зав. кафедрой
РСиЛ, директор УНЦ ЦПСИ,
к.ф.н., доцент Курилов С.Н.**



Заинтересованные стороны

Выявление текущих проблем и вызовов



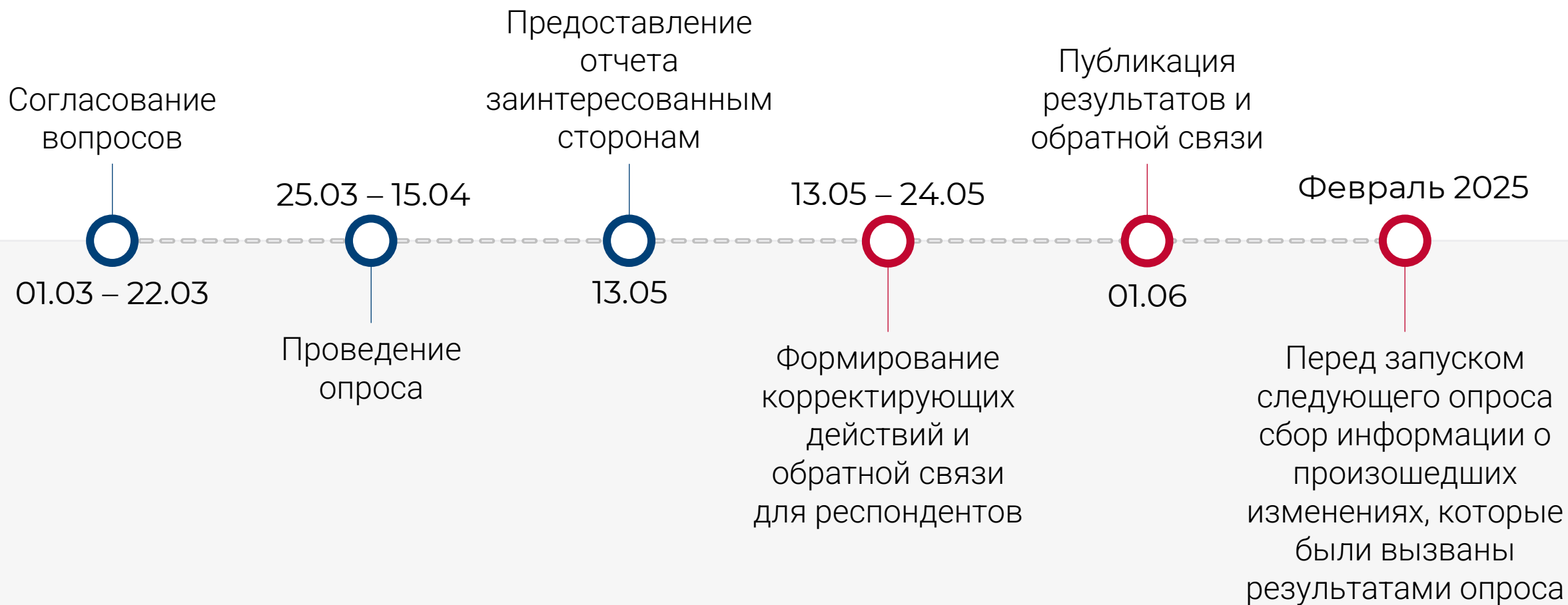
Проректоры

- первый проректор
- по науке и инновациям
- по модернизации
имущественного комплекса
- по молодежной политике
- по цифровой трансформации



Директора институтов

Алгоритм работы с опросом



Параметры исследования

Цель исследования

Определение уровня удовлетворенности студентов процессом обучения и условиями в вузе, выявление ключевых факторов, влияющих на студенческую лояльность, а также проблем и препятствий, с которыми сталкиваются студенты в учебном заведении.

Основная задача исследования

Получить обратную связь от студентов для разработки рекомендаций по улучшению качества учебного процесса и общей атмосферы в учебном заведении.

Метод исследования

Онлайн опрос.

Методология

Индекс чистой лояльности (NPS) измеряется по стандартизированной методологии и зависит от ответа на вопрос «С какой вероятностью вы порекомендуете наше предприятие как отличное место работы своим друзьям и знакомым?", где 1 – никогда, а 10 – всегда.

Остальные вопросы обрабатывались в зависимости от шкалы возможных ответов. Рассчитывалось количество ответов и средние значения. При необходимости ответ был преобразован в процентное значение.

Время проведения

Март-апрель 2024 года.

Основные характеристики респондентов

5 346

количество
участников
опроса

1101

2020

4311

2021

660

2022

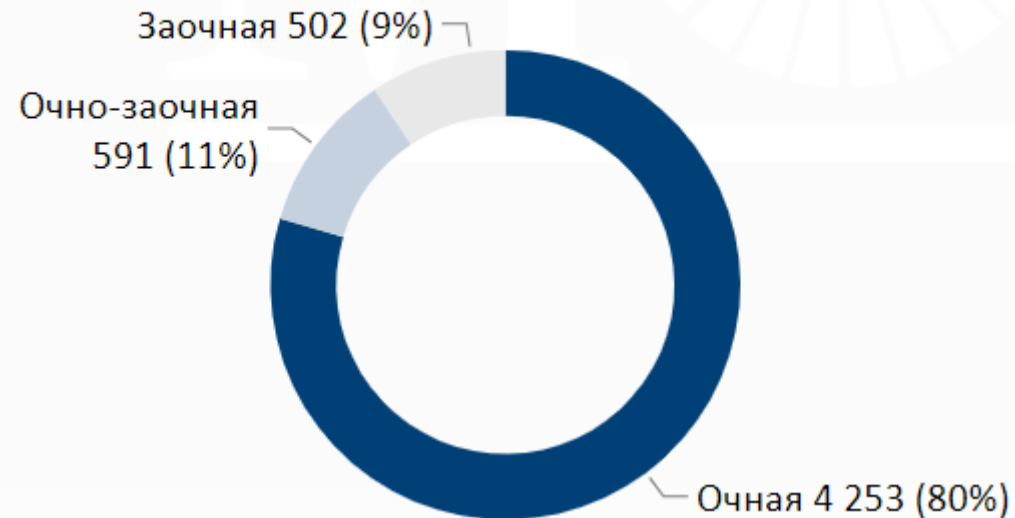
Опрос не
проводился

2023

Распределение по курсу обучения

1 курс б/с	1 399
2 курс б/с	1 619
3 курс б/с	867
4 курс б/с	743
5-6 курс б/с	69
1 курс маг.	435
2 курс маг.	214

Распределение по форме обучения



Распределение по финансированию

Бюджет

69%

Контракт

29%

Дополнительные характеристики

Занятие до поступления



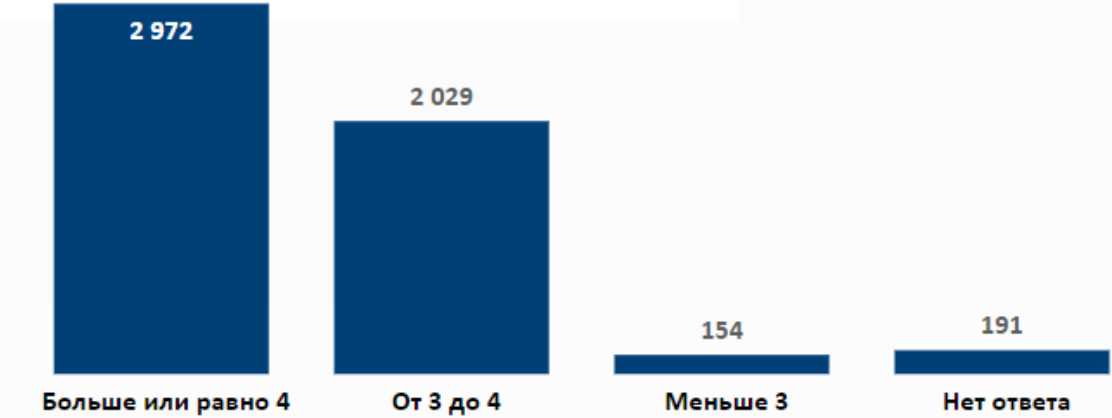
Как вы поступали?

По конкурсу (ЕГЭ)	4 122
БВИ (призер олимпиады)	43
Квота ЦО	214
Квота ОП	90
Другое	877

Совмещаете ли вы работу с учебой?



Средний балл в зачетной книжке



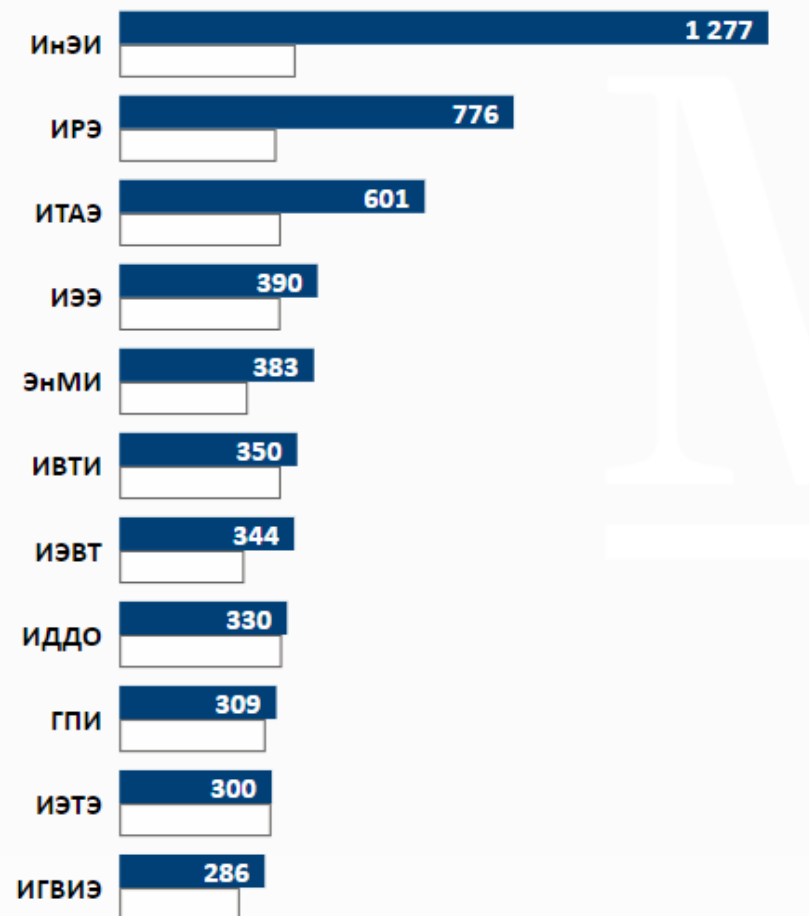
Сумма баллов ЕГЭ при поступлении

менее 170	147
171-190	335
191-210	711
211-230	831
231-250	721
251-270	492
более 270	123
Всего	3 360

Репрезентативность выборки

Распределение по институтам

● Количество студентов ● Необходимая выборка



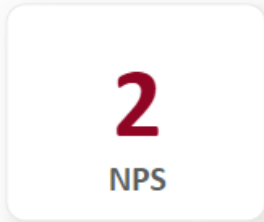
Размер **необходимой выборки** по отдельным институтам и университету в целом был рассчитан для доверительного интервала **5%** и доверительной вероятности **95%**.

Выборка **является репрезентативной**, выводы, полученные в результате анализа полученных данных можно распространить на генеральную совокупность.

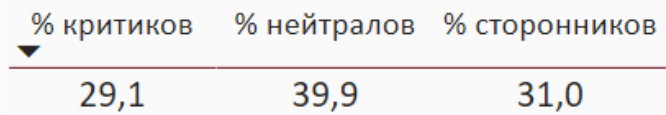
- в выборку включено достаточно респондентов для статистической значимости
- представлены все ключевые группы генеральной совокупности
- используемые методы обеспечивают случайность выбора и предотвращают предвзятость

Индекс чистой лояльности (NPS)

Значение индекса по МЭИ

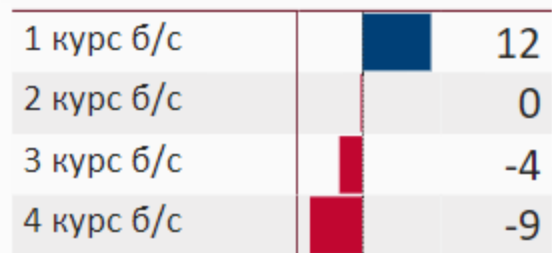


Приемлемый результат, но скорее всего, есть серьезные проблемы, требующие решения. Значительный потенциал для улучшения



Падение NPS со стажем обучения

Бакалавриат/специалитет

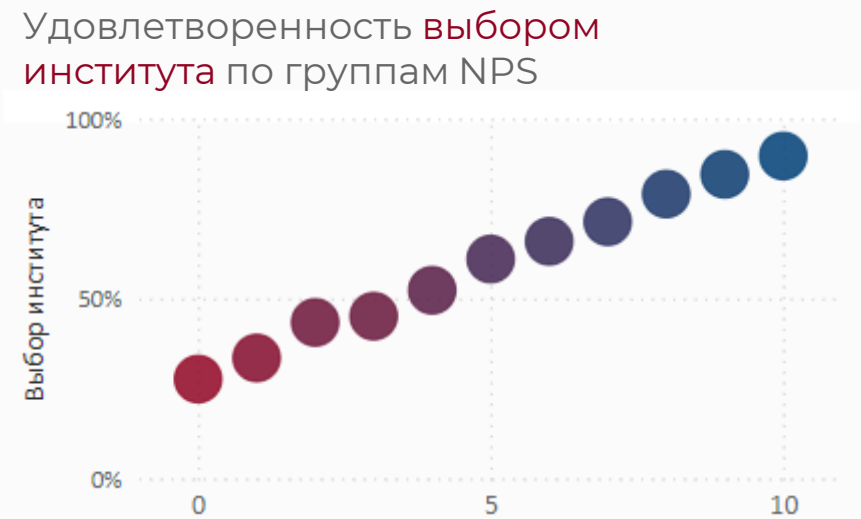


Значение индекса по институтам

			% сторонников	% нейтралов	% критиков
ЭнМИ	12	Приемлемый результат	35,2	41,8	23,0
ИДДО	11	Приемлемый результат	39,7	31,5	28,8
ИТАЭ	10	Приемлемый результат	33,4	42,8	23,8
ИГВИЭ	6	Приемлемый результат	33,2	39,9	26,9
ГПИ	5	Приемлемый результат	34,6	35,3	30,1
ИнЭИ	2	Приемлемый результат	31,4	38,9	29,7
ИРЭ	1	Приемлемый результат	29,1	42,8	28,1
ИЭЭ	0	Плохой результат	29,7	40,8	29,5
ИЭТЭ	0	Плохой результат	28,7	42,3	29,0
ИЭВТ	-1	Плохой результат	29,4	39,8	30,8
ИВТИ	-27	Плохой результат	16,9	38,9	44,3

Может быть отчасти связано с высокой конкуренцией по ИТ-специальностям и наличием более известных вузов по этому направлению

Связь индекса лояльности с другими показателями



Ответ на вопрос «На основании вашего опыта, насколько вероятно, что вы порекомендуете наш университет другу или коллеге?» по шкале 0-10

Насколько вы уверены в получение **теоретических** и **практических** навыков по группам NPS

Ответ	Критики	Нейтралы	Сторонники
Да, абсолютно уверен	19%	44%	93%
Не уверен, что получу	41%	20%	9%
Уверен, что не получу	30%	7%	3%



Удовлетворенность факторами учебной среды

Хорошие показатели, связанные с последовательным проведением капитального ремонта и развитием учебной и внеучебной инфраструктуры вуза

Качество и доступность учебных порталов и систем управления обучением	81%	Высокий уровень	Учебные порталы и LMS отлично интегрированы в учебный процесс и способствуют эффективному обучению. Студенты чувствуют, что системы легко доступны, надежны и поддерживают их учебные нужды.
Состояние и оборудование учебных аудиторий и лабораторий	71%	Удовлетворительный уровень	Большинство студентов скорее удовлетворены, но имеются возможности для улучшений. Можно рассмотреть улучшение оборудования, обновление технологий или ремонт помещений для дальнейшего повышения степени удовлетворенности.
Качество учебников и методических пособий	70%	Удовлетворительный уровень	Большинство студентов скорее довольны учебными материалами и пособиями, но все же видят потенциал для улучшений. Возможные улучшения могут включать обновление содержания, улучшение доступности или введение более интерактивных элементов.
Бытовые условия в общежитии	68%	Удовлетворительный уровень	Условия в общежитии в основном удовлетворительные, но есть потенциал для доработок.

Доступность информации

>70%

удовлетворены
доступностью
информации

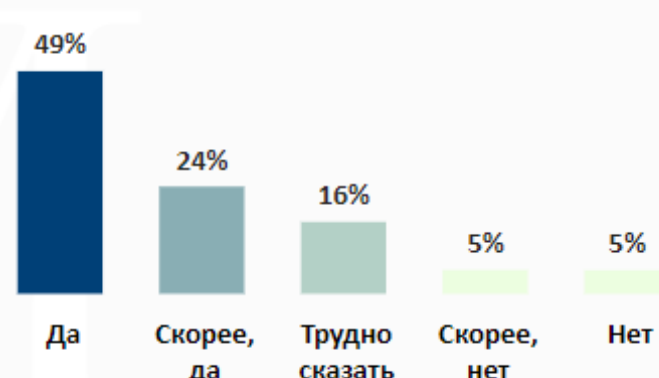
61%

студентов используют
электронную почту
для получения
информации внутри
МЭИ

В университете у меня есть доступ к информации, необходимой для **ОБУЧЕНИЯ**



У меня есть доступ к информации о **ВНЕУЧЕБНЫХ** мероприятиях университета



Электронная почта

61%

Официальные аккаунты МЭИ в соцсетях и мессенджерах

51%

Неофициальные группы, МЭИ в соцсетях и мессенджерах

49%

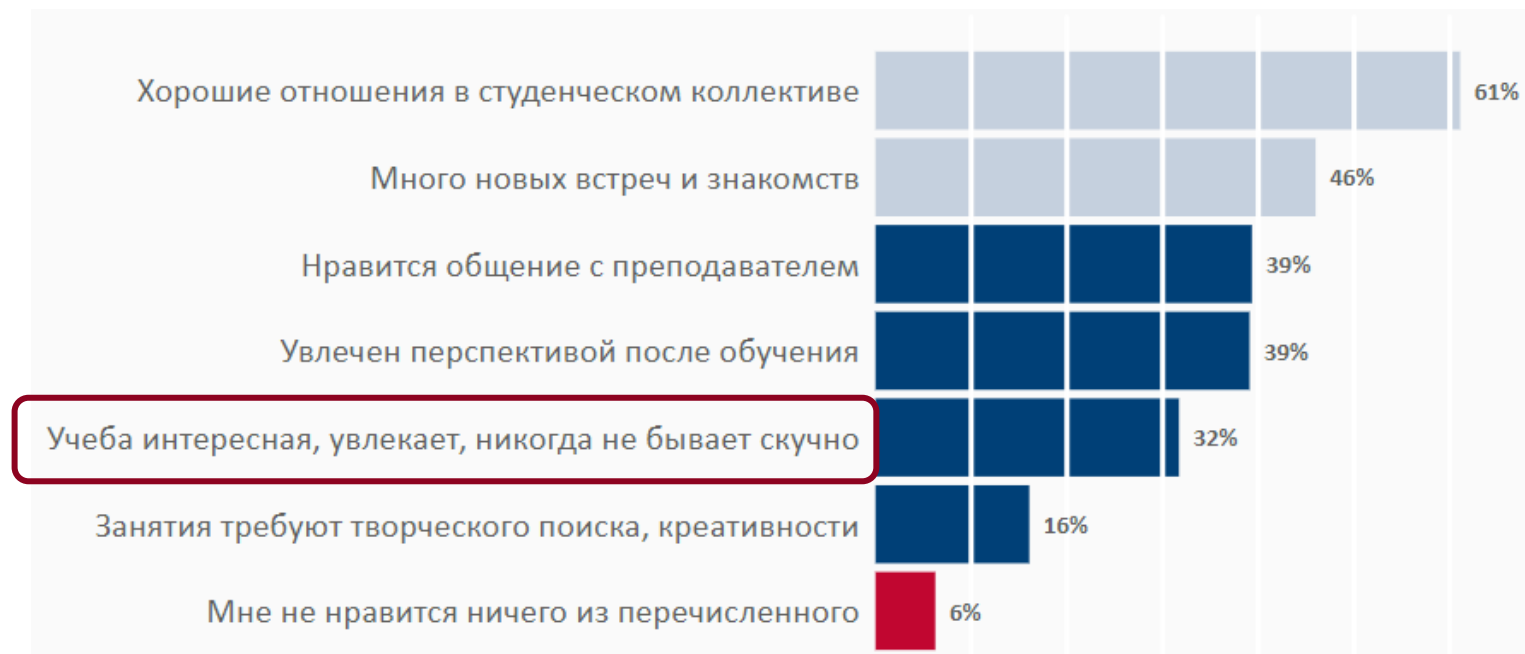
Сайт МЭИ

43%

Что вам нравится в МЭИ?

>60%

**нравится
отношения в
студенческом
коллективе**



Наиболее существенные отличия

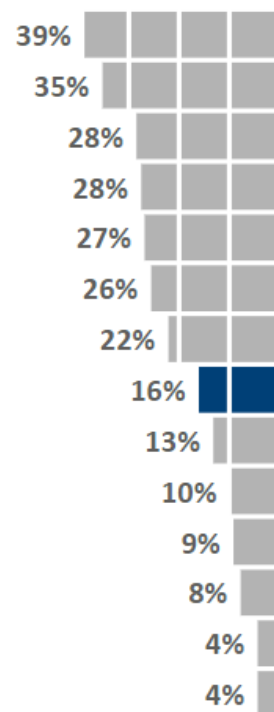
	ГПИ	ИВТИ	ИГВИЭ	ИДДО	ИРЭ	ИТАЭ	ИЭВТ	ИЭТЭ	ИЭЭ	ИнЭИ	ЭнМИ
Занятия требуют творческого поиска, креативности	35%	11%	17%	23%	14%	17%	10%	13%	11%	15%	16%
Учеба интересная, увлекает, никогда не бывает скучно	30%	23%	33%	27%	32%	37%	35%	31%	36%	28%	39%
Увлечен перспективой после обучения	17%	32%	42%	44%	38%	48%	41%	45%	53%	36%	36%
Нравится общение с преподавателем	55%	32%	42%	16%	39%	42%	35%	45%	28%	43%	47%

С какими трудностями вы столкнулись во время обучения?

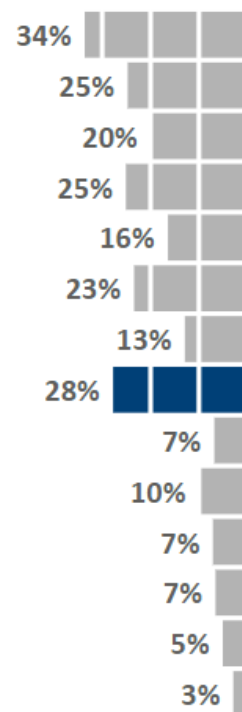
20-44%
студентов имеют трудности с обучением

Психологические трудности встречали **4-10%** студентов

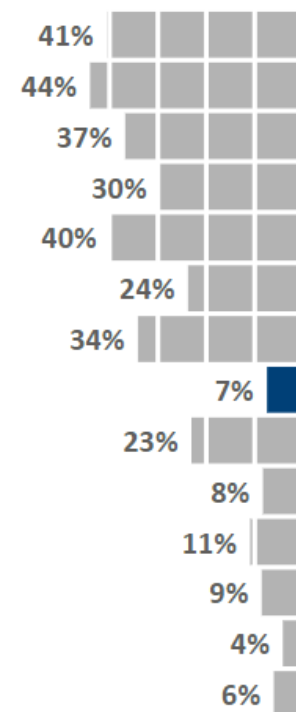
Распределение в целом по университету



Ответы сторонников



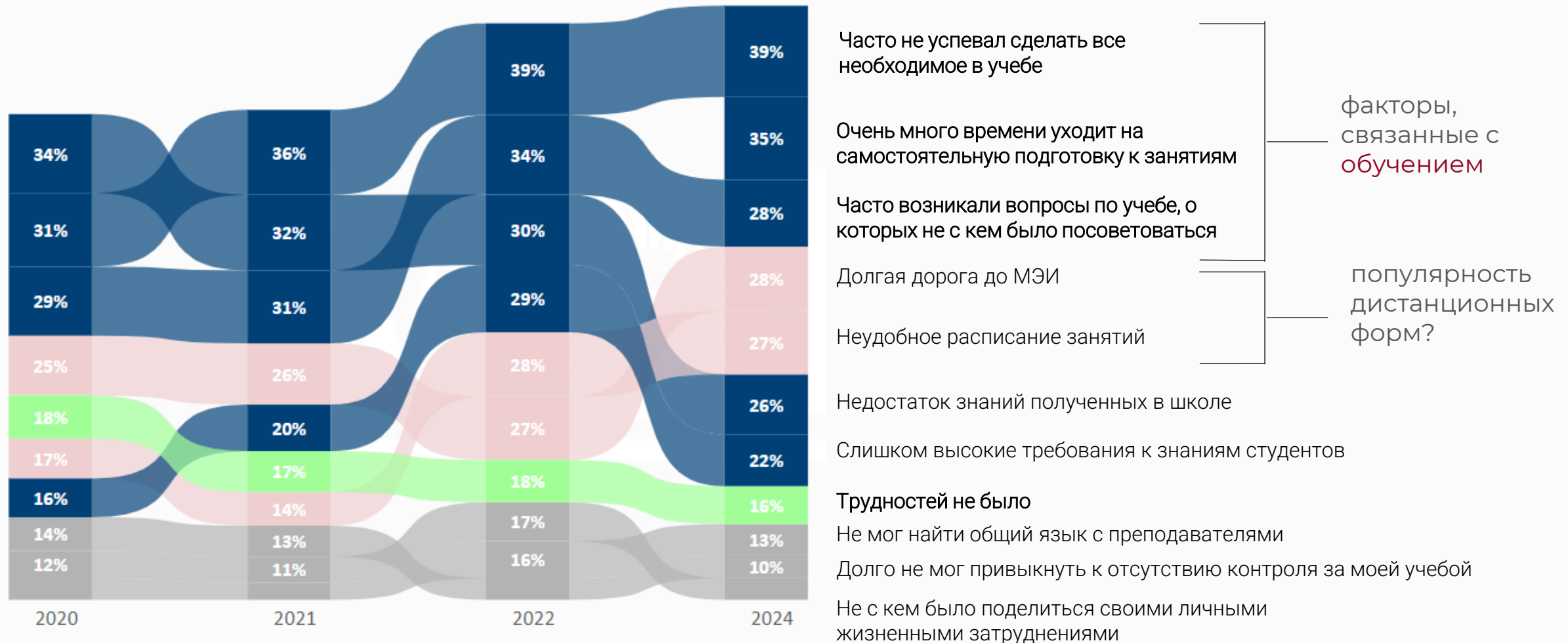
Ответы критиков



- Часто не успевал сделать все необходимое в учебе
- Очень много времени уходит на самостоятельную подготовку к занятиям
- Часто возникали вопросы по учебе, о которых не с кем было посоветоваться
- Долгая дорога до МЭИ
- Неудобное расписание занятий
- Недостаток знаний, полученных в школе
- Слишком высокие требования к знаниям студентов
- Трудностей не было
- Не мог найти общий язык с преподавателями
- Долго не мог привыкнуть к отсутствию контроля за моей учебой
- Не с кем было поделиться своими личными жизненными затруднениями
- Внеучебные мероприятия отнимают много времени
- Долго не мог привыкнуть к жизни в общежитии
- Сложно выстраивались отношения с группой

Не столкнулись с трудностями **28%** сторонников и **7%** критиков

С какими трудностями вы столкнулись во время обучения? (динамика)



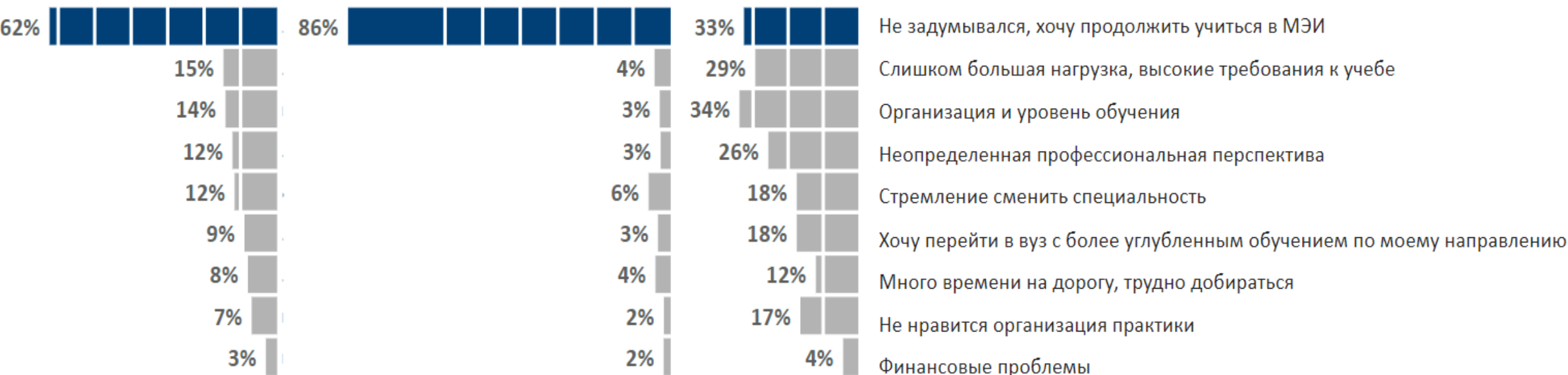
Возможные причины смены вуза

О смене вуза не задумывались **86%** сторонников и **33%** критиков

Распределение
в целом по
университету

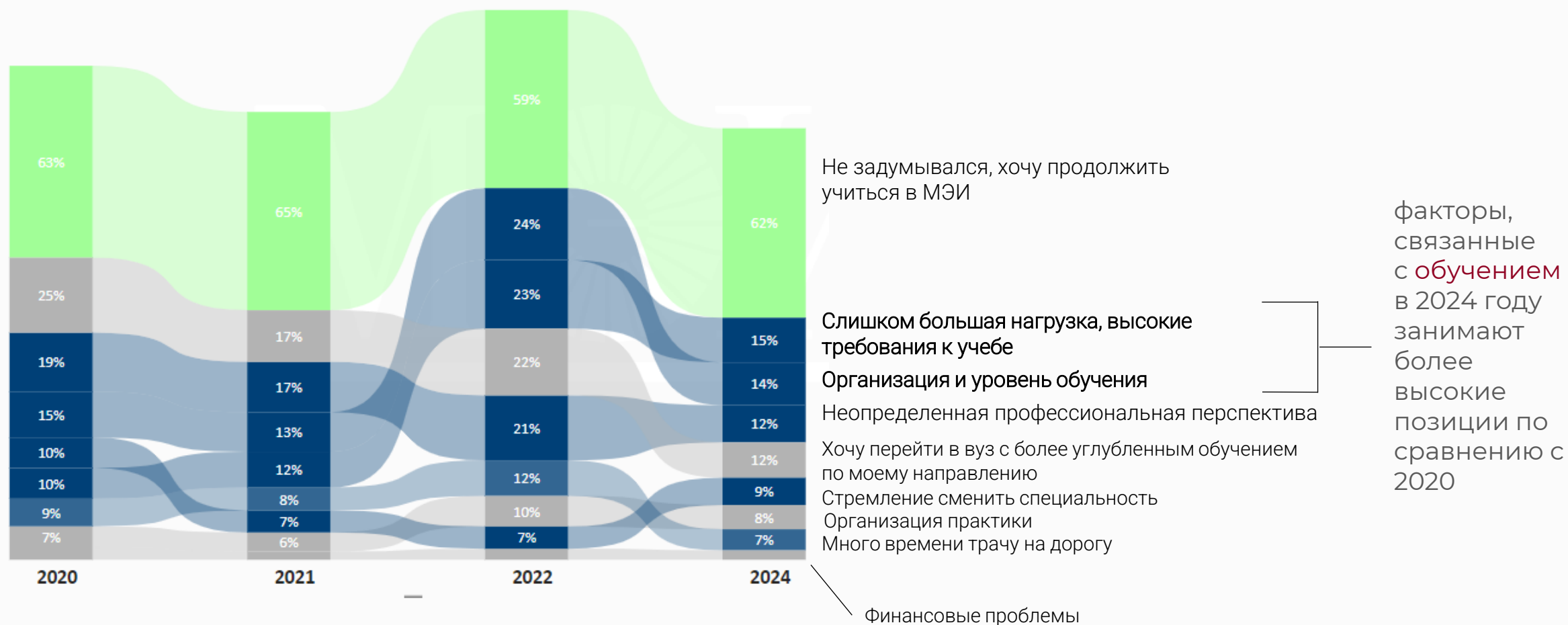
Ответы
сторонников

Ответы критиков



Ответ	гпи	ивти	игвиэ	иддо	ирэ	итаэ	извт	изтэ	изэ	инэи	энми
Не задумывался, хочу продолжить учиться в МЭИ	64%	46%	61%	77%	59%	62%	57%	59%	59%	67%	66%
Слишком большая нагрузка, высокие требования к учебе	2%	27%	16%	7%	17%	16%	17%	19%	26%	9%	12%

Возможные причины смены вуза (динамика)

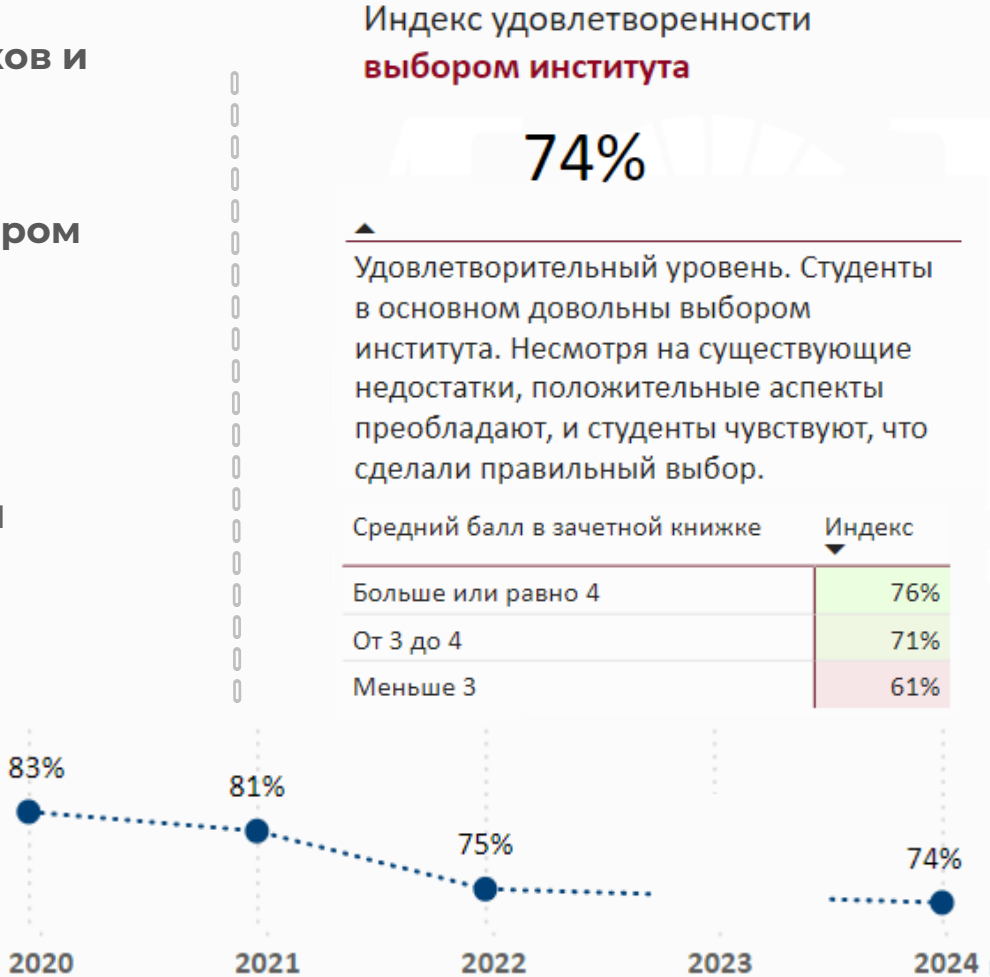


Удовлетворенность выбором института и работой руководства и служб института

88% сторонников и **55%** критиков
удовлетворены выбором
института

Наиболее высокий
уровень
удовлетворенности
у ИТАЭ – 77%

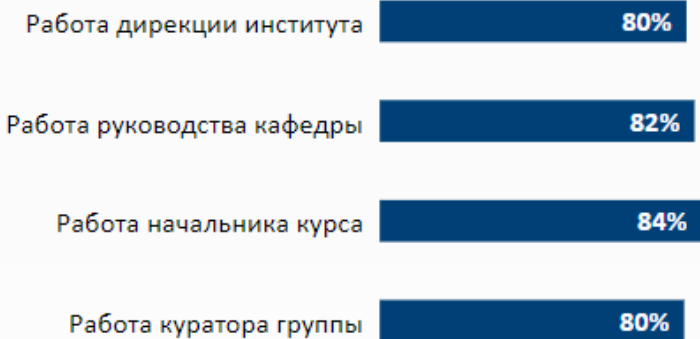
Уровень
удовлетворенности
по годам



Индекс удовлетворенности **работой**
руководства и служб института

82%

Высокий уровень удовлетворенности указывает на эффективную и хорошо организованную работу руководства и служб института. Это свидетельствует о том, что студенты чувствуют поддержку и ценят усилия управленческого персонала в создании благоприятного учебного и административного окружения.



Представление о специальности и отношение к выбранному направлению

Удовлетворенность выбором института увеличивается с уровнем представления о специальности

Мое отношение к выбранному направлению подготовки за время обучения:

Стало лучше	36%
Не изменилось	42%
Трудно сказать	10%
Стало хуже	12%

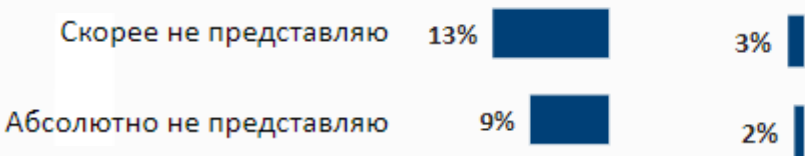
Представляете ли вы характер и **содержание работы** по выбранному направлению подготовки?



Взаимосвязь **удовлетворенности** выбором института и **представлением** о специальности



Ответы **критиков** / Ответы **сторонников**



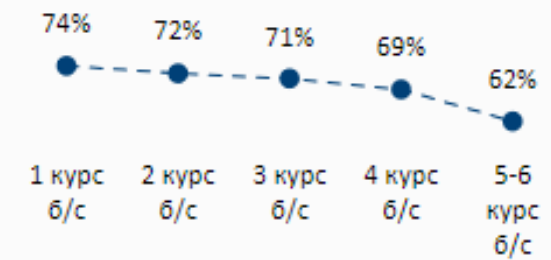
Уверенность в получении знаний и навыков

74% сторонников и 40% критиков уверены в получении практических навыков.

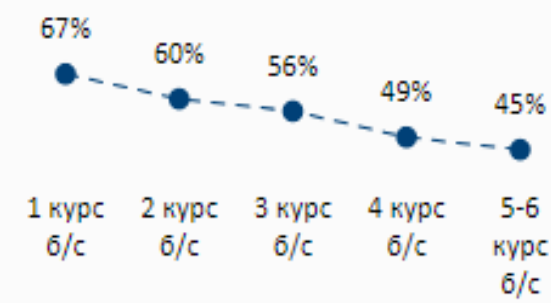
В получении теоретических знаний уверено 83% сторонников и 57% критиков

Снижение уверенности с увеличением курса обучения

Теоретические знания



Практические навыки



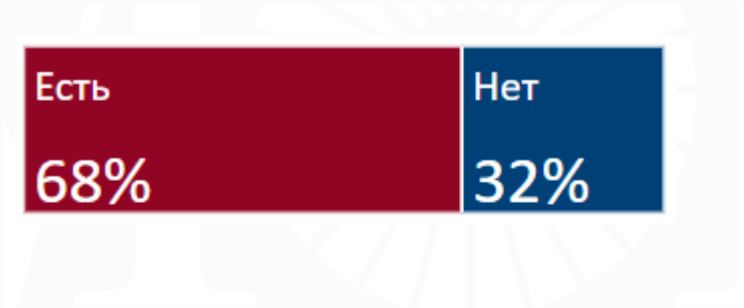
Ответы критиков

	Теоретические знания	Практические навыки
ГПИ	60%	40%
ИВТИ	49%	31%
ИГВИЭ	63%	48%
ИДДО	42%	29%
ИРЭ	60%	43%
ИТАЭ	62%	43%
ИЭВТ	59%	42%
ИЭТЭ	62%	44%
ИЭЭ	63%	42%
ИнЭИ	56%	40%
ЭнМИ	59%	42%

Ответы сторонников

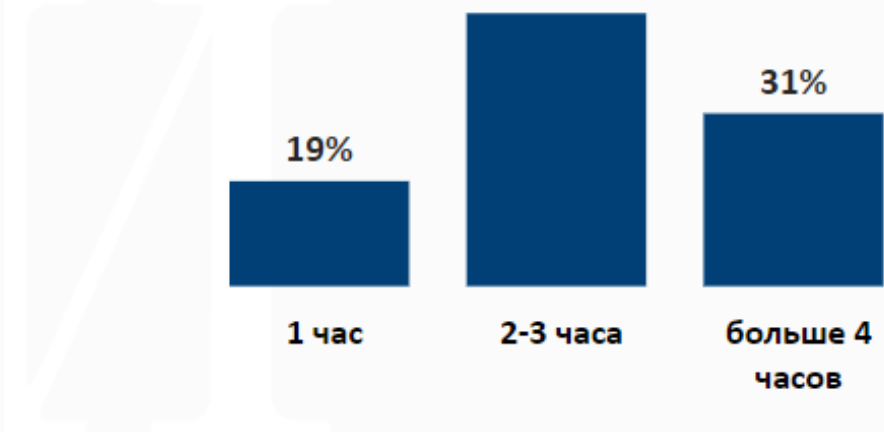
	Теоретические знания	Практические навыки
ГПИ	82%	78%
ИВТИ	80%	71%
ИГВИЭ	81%	75%
ИДДО	81%	73%
ИРЭ	83%	76%
ИТАЭ	85%	75%
ИЭВТ	85%	74%
ИЭТЭ	85%	75%
ИЭЭ	87%	73%
ИнЭИ	81%	73%
ЭнМИ	87%	75%

Есть ли у вас необходимость получения дополнительных знаний, помимо учебных программ?



Курс обучения:	Нет	Да
1 курс б/с	40%	60%
2 курс б/с	36%	64%
3 курс б/с	28%	72%
4 курс б/с	22%	78%
5-6 курс б/с	17%	83%

Сколько часов в день вы тратите на самостоятельную подготовку к занятиям?



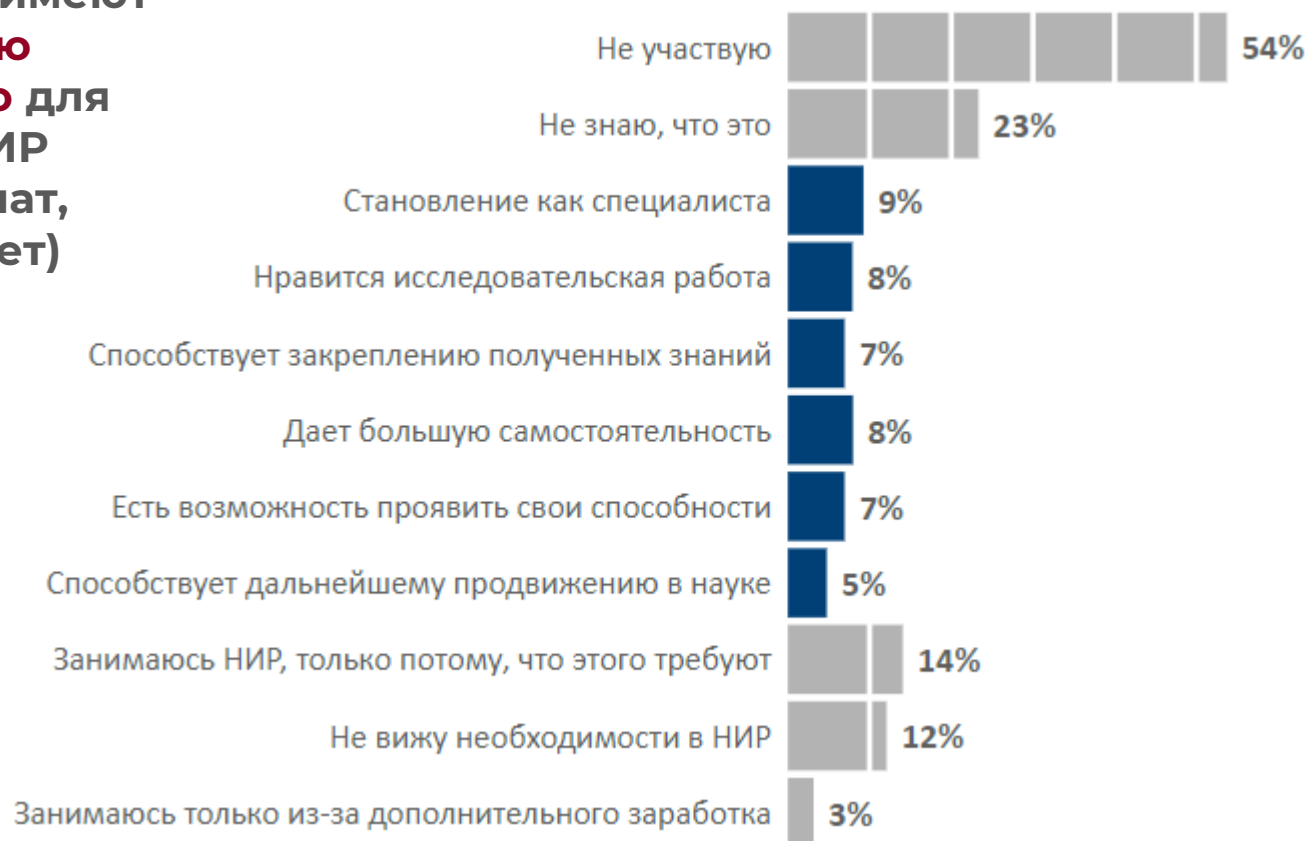
Курс обучения:	1 час	2-3 часа	больше 4 часов
1 курс б/с	18%	54%	29%
2 курс б/с	19%	50%	30%
3 курс б/с	19%	46%	35%
4 курс б/с	20%	44%	37%
5-6 курс б/с	30%	48%	22%

Отношение к НИР

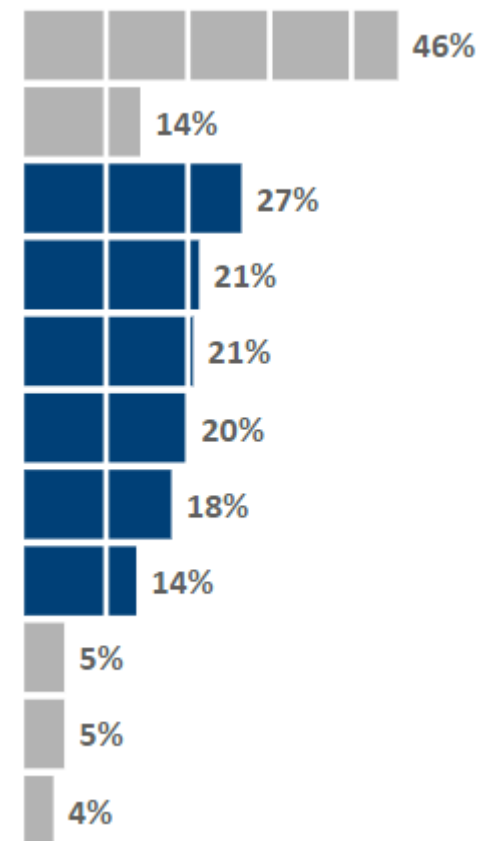
9-18%

студентов имеют
**позитивную
мотивацию** для
занятий НИР
(бакалавриат,
специалитет)

Ответы **критиков**



Ответы
сторонников



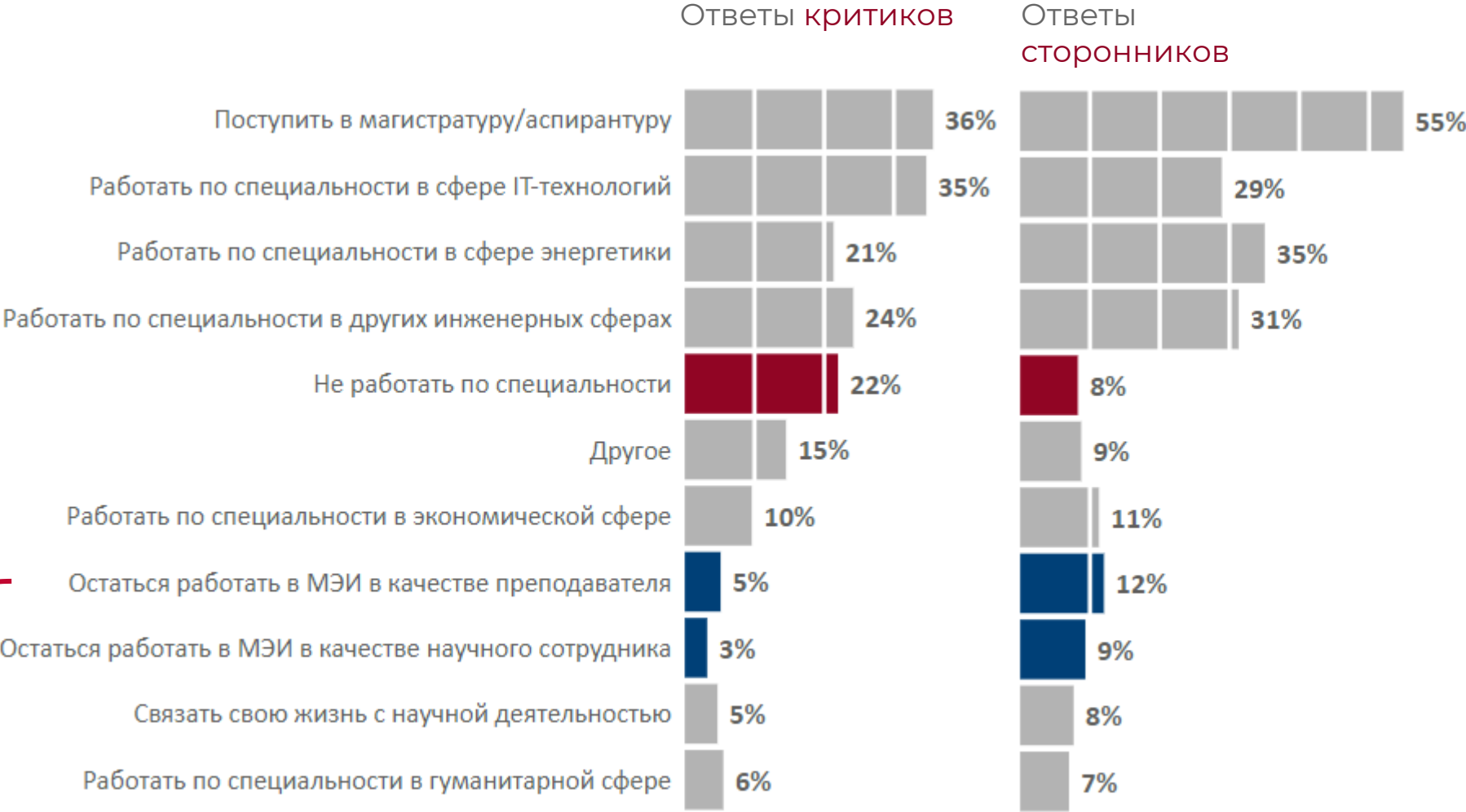
Выберете из списка те перспективы, которые присутствуют в ваших планах

Сторонники более склонны связать свою карьеру с **МЭИ** (продолжить обучение или остаться работать)

Значимой разницы в стремлении работать по специальности между этими группами нет

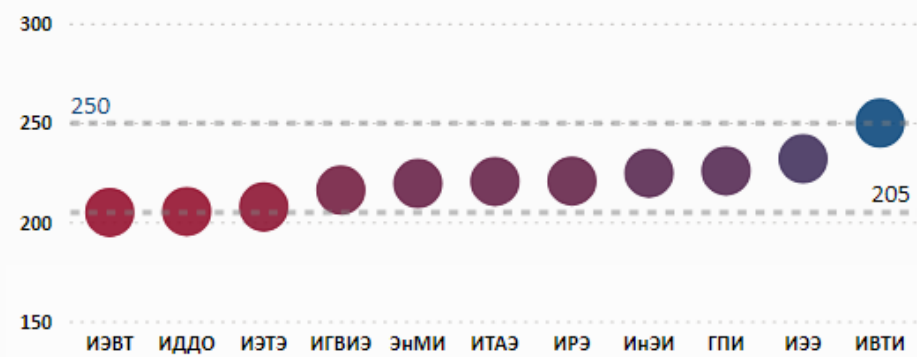
22% критиков и **8%** сторонников не планируют работать по специальности

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ **МЭИ**



Влияние балла ЕГЭ

Распределение ответов студентов о балле ЕГЭ при поступлении **по институтам** (средний балл)



Удовлетворенность **выбором института** по группам ЕГЭ

Удовлетворенность	
▲	
менее 170	75%
171-190	74%
191-210	75%
211-230	76%
231-250	73%
251-270	72%
более 270	73%

Индекс **NPS** по баллам ЕГЭ при поступлении

	менее 170	171-190	191-210	211-230	231-250	251-270	более 270
▲							
ГПИ	20	-13	10	10	-28	-10	6
ИВТИ		-25	75	0	-29	-33	-48
ИГВИЭ	-11	10	18	2	-9	9	-33
ИДДО	50	-17	25	0	-11	-67	0
ИРЭ	-33	-11	9	1	2	0	50
ИТАЭ	9	13	16	12	29	13	-18
ИЭВТ	14	2	17	6	-9	-13	-50
ИЭТЭ	-8	2	-6	14	19	9	-33
ИЭЭ	0	-33	0	14	3	0	-31
ИнЭИ	24	10	-3	9	11	12	-10
ЭнМИ	45	4	24	19	-1	-14	

Единственная категория, в которой **не встречается** отрицательного индекса лояльности по всем институтам

Отзывы и предложения (открытый вопрос)

855

студентов
оставили
предложения
и отзывы

1526

количество
предложений
и отзывов

Студентам важны:

- актуальность образовательных программ
- качество учебных материалов
- оснащенность оборудованием
- организация практики
- отношение преподавателей

Много предложений о создании внутри МЭИ
комфортных и современных зон для
самостоятельной работы и отдыха

Распределение отзывов и предложений по категориям

● Критики ● Нейтралы ● Сторонники



основные темы предложений
по организации учебного
процесса

дистантанционные занятия, видеозаписи занятий, материалы в открытом доступе
изменение учебной программы, качество преподавания
качество и современность обучающих материалов
НИР
организация практических занятий
отчисления
преподаватели
профориентация
расписание занятий

Сравнение опросов студентов 1975 и 2024 годов

1975

Количество
респондентов

1 361

(12% от численности)

9 факультетов

2024

Количество
респондентов

5 346

(27% от численности)

11 Институт

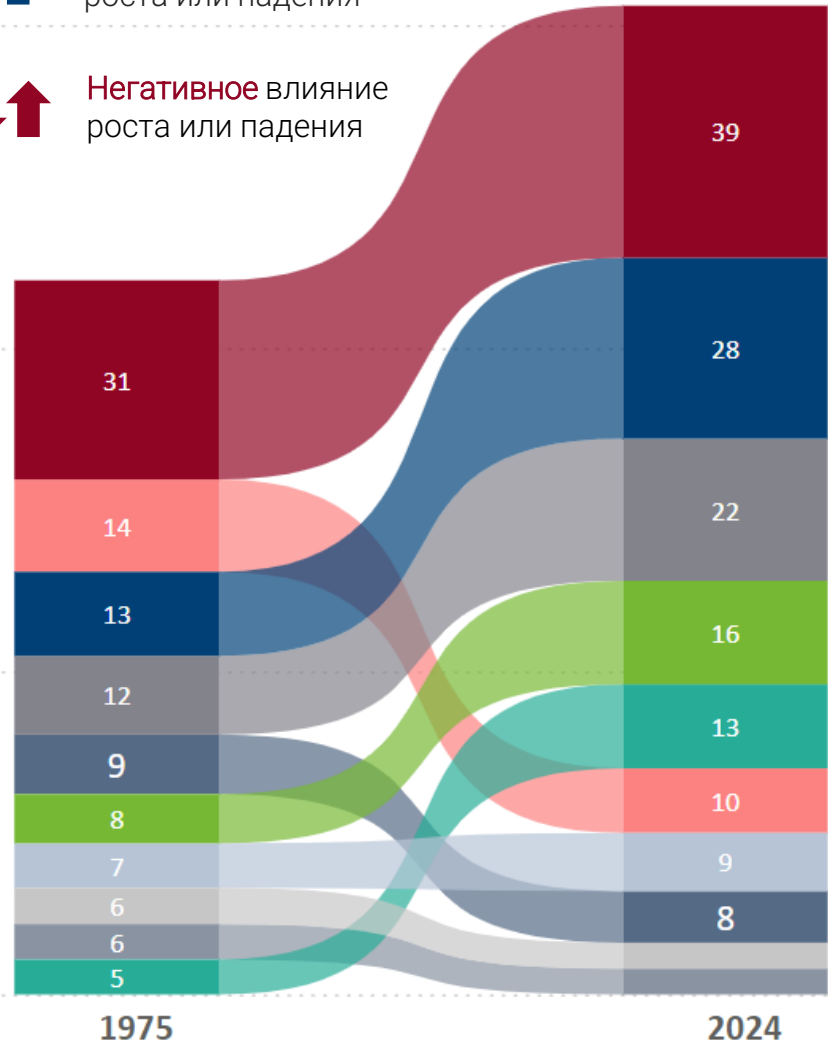
Трудности в обучении



Позитивное влияние
роста или падения



Негативное влияние
роста или падения



Часто не успевал сделать все необходимое в учебе



Часто возникали вопросы по учебе, о которых не с кем было посоветоваться



Слишком высокие требования к знаниям студентов



Трудностей не было



Не мог найти общий язык с преподавателями



Долго не мог привыкнуть к отсутствию контроля за моей учебой



Не с кем было поделиться своими личными жизненными затруднениями

Внеучебные мероприятия отнимают много времени

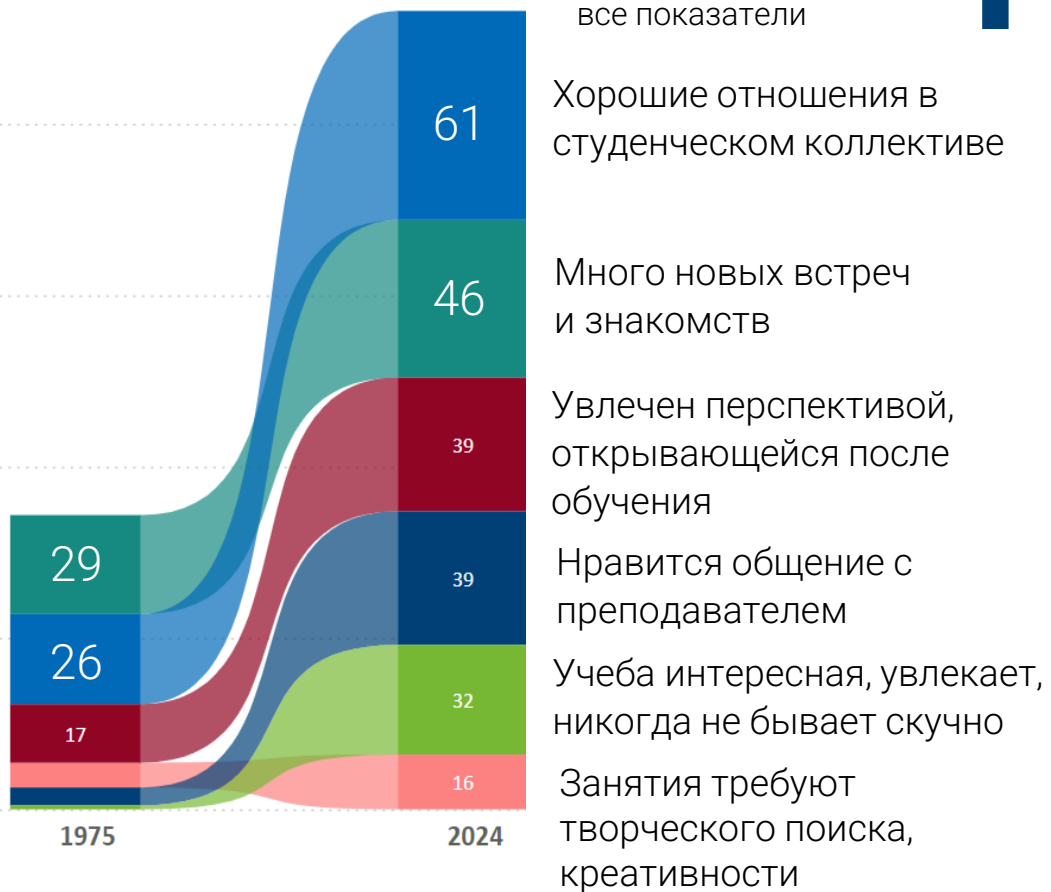


Сложно выстраивались отношения с группой

Долго не мог привыкнуть к жизни в общежитии

Что вам **нравится** в МЭИ?

В процентном соотношении выросли все показатели



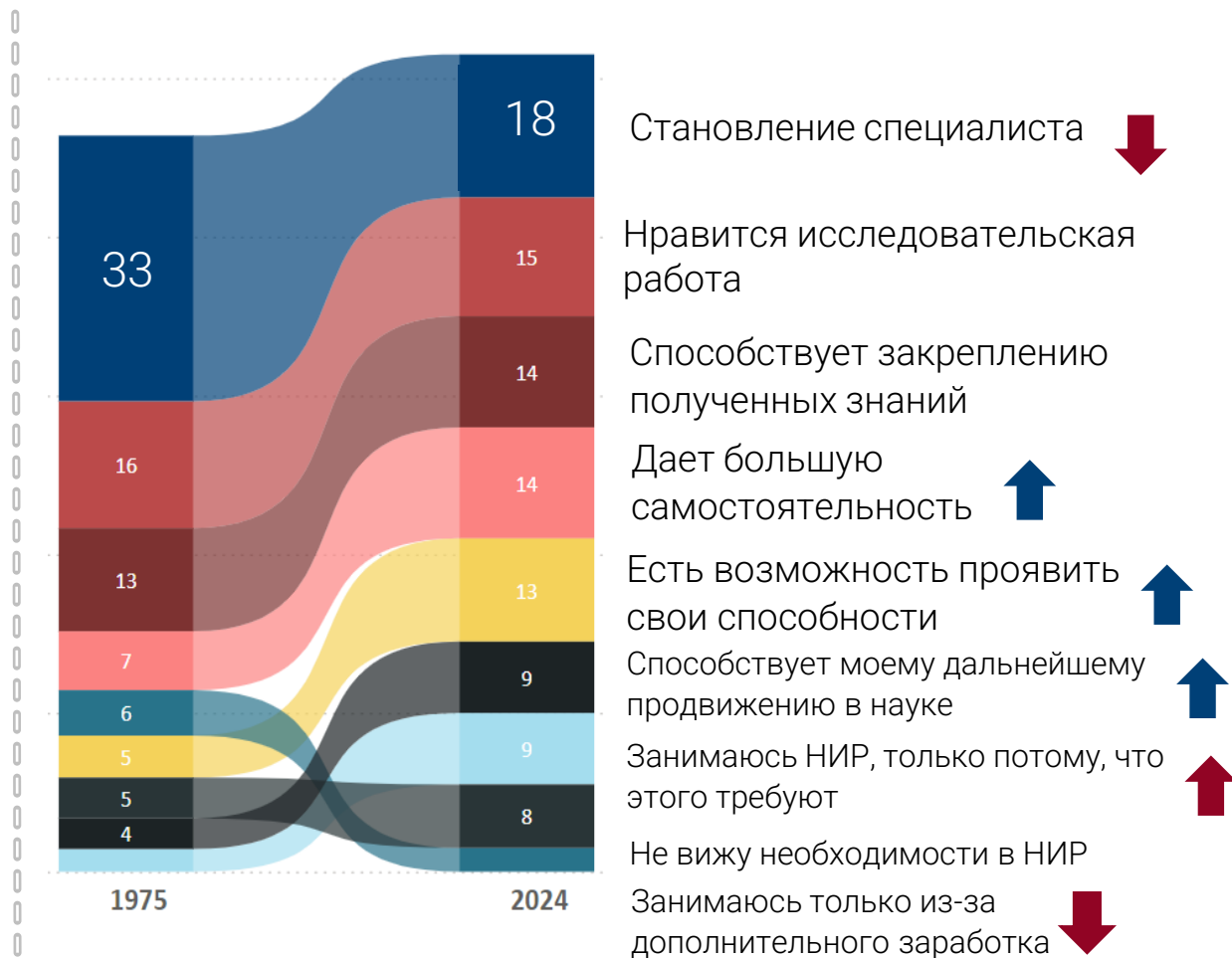
Отношение к **НИР**



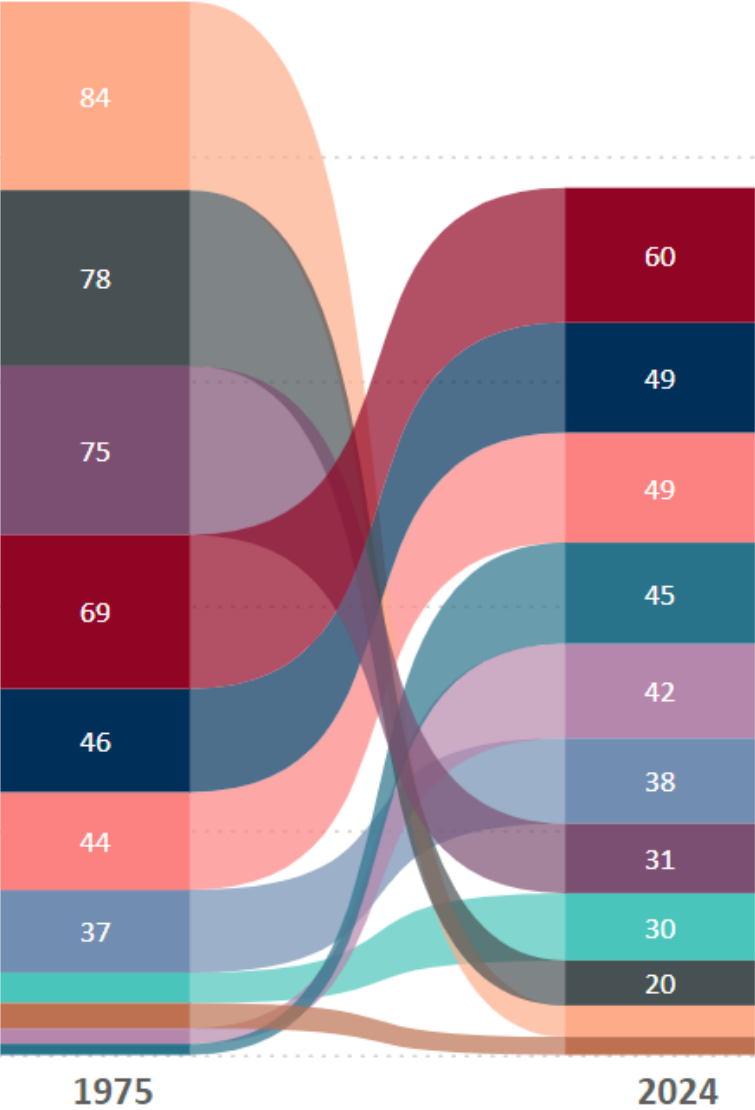
Позитивное влияние роста или падения



Негативное влияние роста или падения



Занятия в свободное время



↓↑ Позитивное влияние роста или падения

↓↑ Негативное влияние роста или падения

Читаю, смотрю кино и сериалы, слушаю музыку и аудиокниги, ищу интересующую меня информацию.

Смотрю телевизор, просматриваю социальные сети, играю в видеоигры.

Занимаюсь творчеством и хобби.

Расслабляюсь, отдыхаю без активности. ↑

Работаю с целью дополнительного заработка

Занимаюсь спортом, посещаю спортзал, участвую в соревнованиях

Занимаюсь домашним хозяйством

Хожу в театр, кино, на концерты, посещаю культурные мероприятия.

Стремлюсь к профессиональному и личностному росту, участвую в профессиональных сообществах, изучаю иностранные языки. ↓

Путешествую, занимаюсь туризмом, исследую новые места. ↓

Участвую в общественной или волонтерской работе, включая участие в экологических проектах

Работа по проведению опроса

- Пересмотрен **список и формат** вопросов, для удобства заполнения анкеты студентами и получения необходимой информации.
- Рассчитан размер **необходимой выборки** по всему университету и по каждому институту. После публикации приказа каждого директора института лично попросили помочь со сбором данных. Каждый день им на почту приходил отчет о количестве собранных анкет. Это позволило оперативно достичь необходимых показателей и получить репрезентативные данные.
- Использование BI-инструментов позволило провести обработку результатов в кратчайшие сроки. Создан интерактивный отчет, в котором можно посмотреть влияние фильтров и срезов на полученные результаты.
- Проведение опроса **онлайн** позволило охватить самое большое за последние годы количество респондентов.

После опроса

- **Каждому** директору института предоставить отдельный отчет по его направлению и список отзывов и предложений.
Есть **большая заинтересованность** директоров в получении этих данных.
- Подготовить доклад для выступления на Ученом совете.
- Получить **обратную связь** от директоров институтов и проекторов по отзывам и предложениям до **25 мая 2024**.
- Подготовить отчет на сайт для того, чтобы студенты могли ознакомиться с результатами и обратной связью.



Провести корректирующие действия

Подробный отчет можно посмотреть по ссылке:

[Отчет_студент_2024](#)



Спасибо за внимание!

