

Отчет по результатам опроса студентов МЭИ

доклад подготовлен совместно
сотрудниками «Центра прикладных
социологических исследований» и
«Центра конкурентных исследований»

**Докладчик: и.о. зав. кафедрой
РСиЛ, директор УНЦ ЦПСИ,
к.ф.н., доцент Курилов С.Н.**



Зaintересованные стороны

Выявление текущих проблем и вызовов



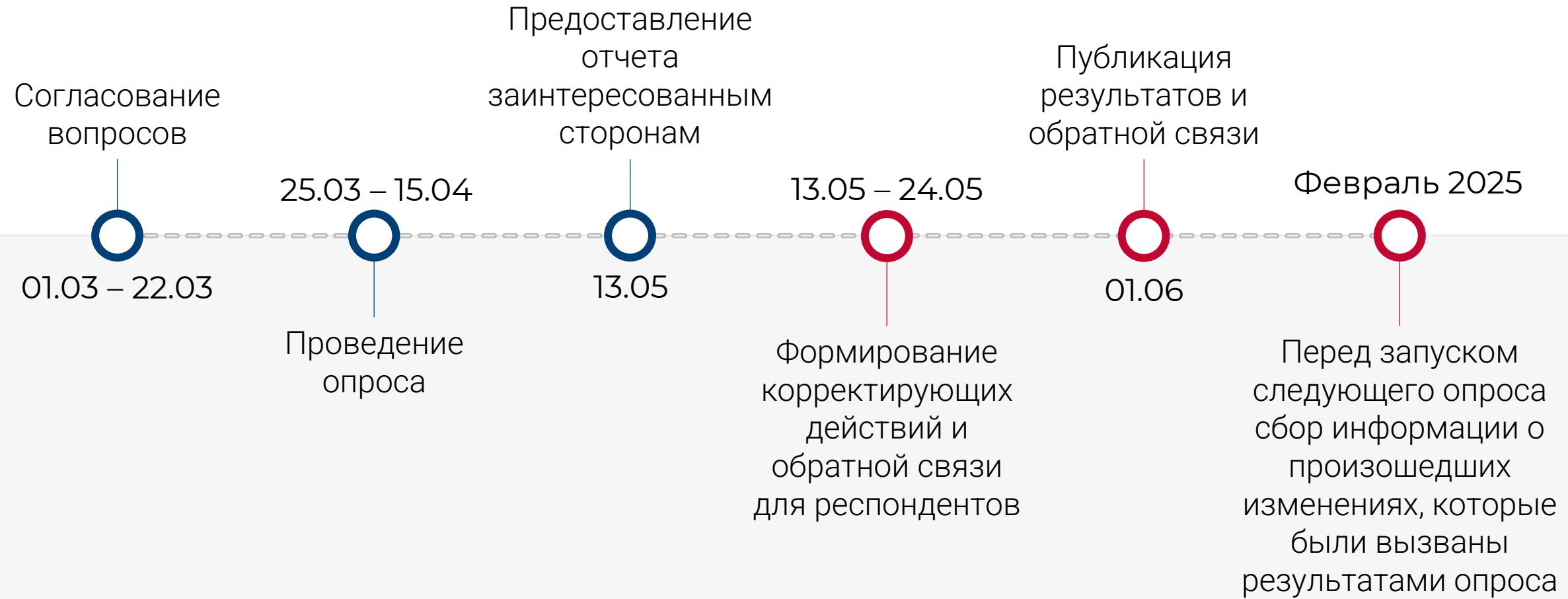
Проректоры

- первый проректор
- по науке и инновациям
- по модернизации имущественного комплекса
- по молодежной политике
- по цифровой трансформации



Директора институтов

Алгоритм работы с опросом



Параметры исследования

Цель исследования

Определение уровня удовлетворенности студентов процессом обучения и условиями в вузе, выявление ключевых факторов, влияющих на студенческую лояльность, а также проблем и препятствий, с которыми сталкиваются студенты в учебном заведении.

Основная задача исследования

Получить обратную связь от студентов для разработки рекомендаций по улучшению качества учебного процесса и общей атмосферы в учебном заведении.

Метод исследования

Онлайн опрос.

Методология

Индекс чистой лояльности (NPS) измеряется по стандартизированной методологии и зависит от ответа на вопрос «С какой вероятностью вы порекомендуете наше предприятие как отличное место работы своим друзьям и знакомым?», где 1 – никогда, а 10 – всегда.

Остальные вопросы обрабатывались в зависимости от шкалы возможных ответов. Рассчитывалось количество ответов и средние значения. При необходимости ответ был преобразован в процентное значение.

Время проведения

Март-апрель 2024 года.

Основные характеристики респондентов

5 346

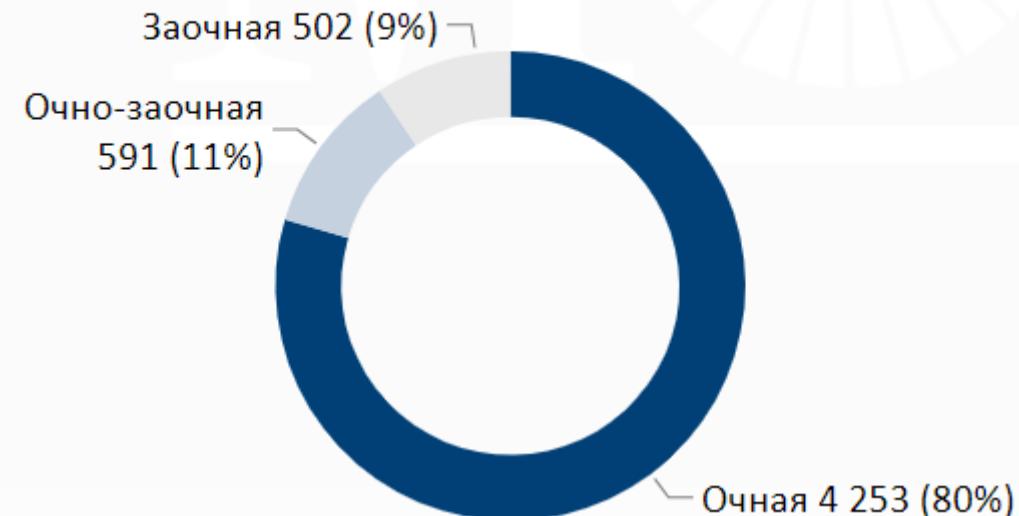
количество
участников
опроса

1101	4311	660	Опрос не проводился
2020	2021	2022	2023

Распределение по курсу обучения

1 курс б/с	1 399
2 курс б/с	1 619
3 курс б/с	867
4 курс б/с	743
5-6 курс б/с	69
1 курс маг.	435
2 курс маг.	214

Распределение по форме обучения



Распределение по финансированию



Дополнительные характеристики

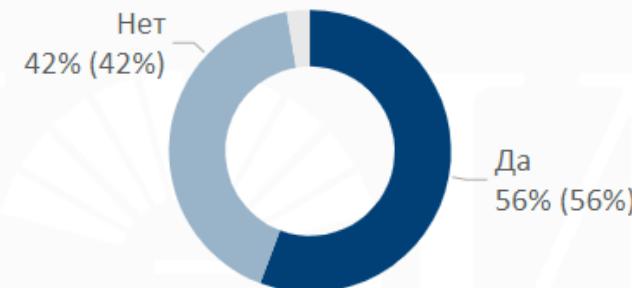
Занятие до поступления



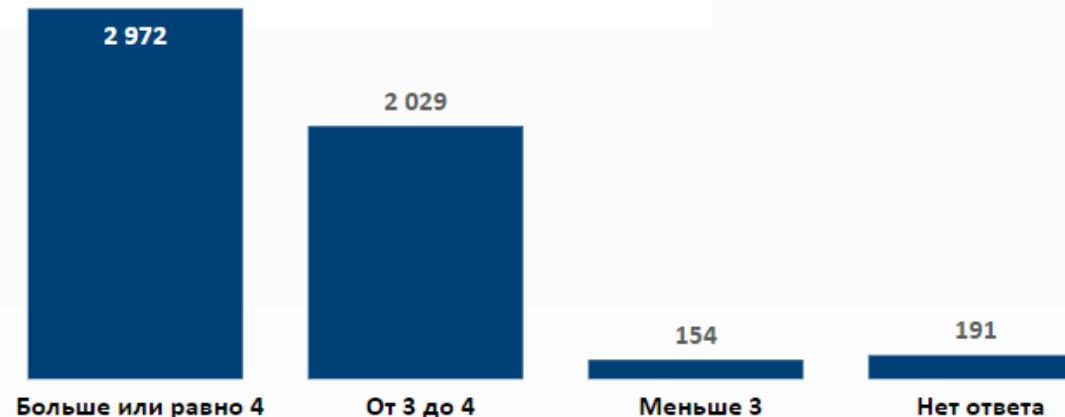
Как вы поступали?

По конкурсу (ЕГЭ)	4 122
БВИ (призер олимпиады)	43
Квота ЦО	214
Квота ОП	90
Другое	877

Совмещаете ли вы работу с учебой?



Средний балл в зачетной книжке



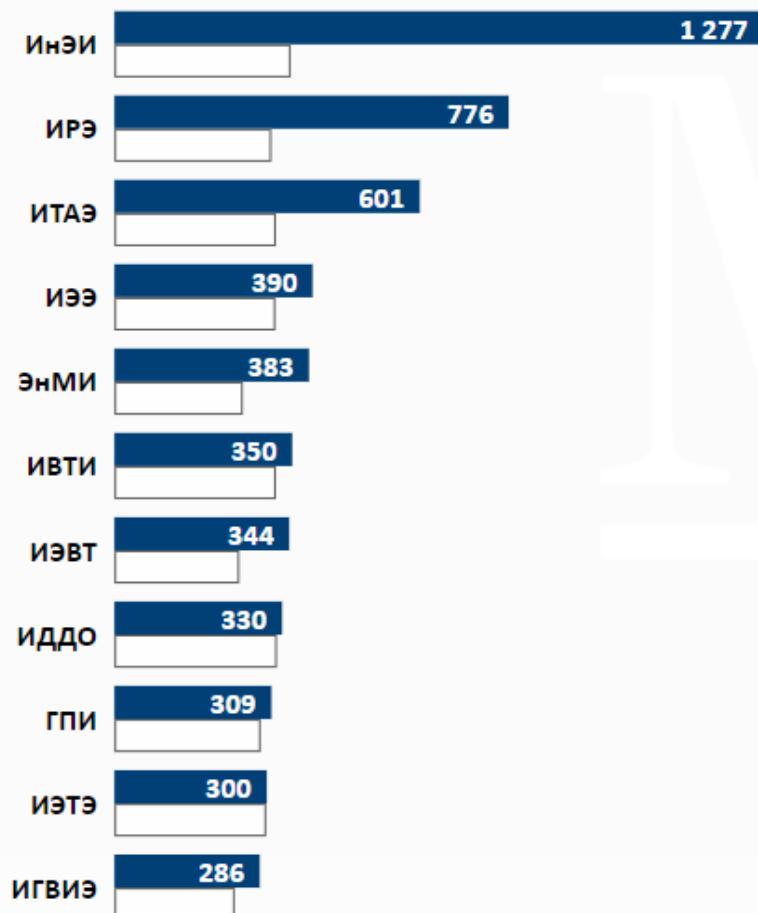
Сумма баллов ЕГЭ при поступлении

менее 170	147
171-190	335
191-210	711
211-230	831
231-250	721
251-270	492
более 270	123
Всего	3 360

Репрезентативность выборки

Распределение по институтам

- Количество студентов Необходимая выборка



Размер **необходимой выборки** по отдельным институтам и университету в целом был рассчитан для доверительного интервала 5% и доверительной вероятности 95%.

Выборка **является репрезентативной**, выводы, полученные в результате анализа полученных данных можно распространить на генеральную совокупность.

- в выборку включено достаточно респондентов для статистической значимости
- представлены все ключевые группы генеральной совокупности
- используемые методы обеспечивают случайность выбора и предотвращают предвзятость

Индекс чистой лояльности (NPS)

Значение индекса по МЭИ



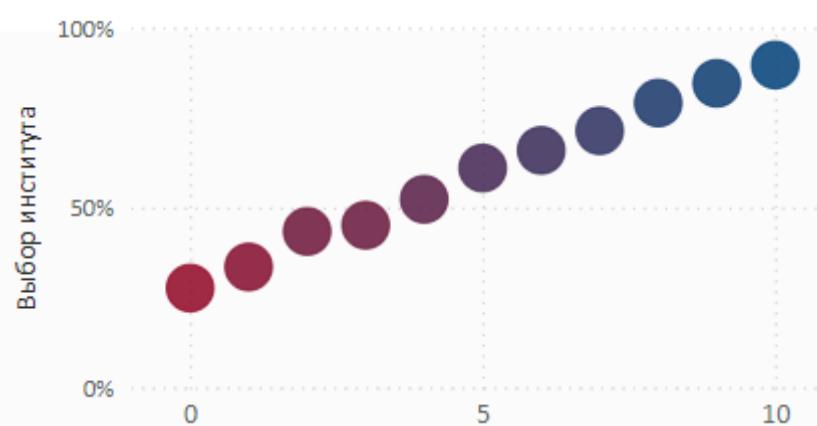
Значение индекса по институтам

			% сторонников	% нейтралов	% критиков
ЭнМИ	12	Приемлемый результат	35,2	41,8	23,0
ИДДО	11	Приемлемый результат	39,7	31,5	28,8
ИТАЭ	10	Приемлемый результат	33,4	42,8	23,8
ИГВИЭ	6	Приемлемый результат	33,2	39,9	26,9
ГПИ	5	Приемлемый результат	34,6	35,3	30,1
ИнЭИ	2	Приемлемый результат	31,4	38,9	29,7
ИРЭ	1	Приемлемый результат	29,1	42,8	28,1
ИЭЭ	0	Плохой результат	29,7	40,8	29,5
ИЭТЭ	0	Плохой результат	28,7	42,3	29,0
ИЭВТ	-1	Плохой результат	29,4	39,8	30,8
ИВТИ	-27	Плохой результат	16,9	38,9	44,3

Может быть отчасти связано с высокой конкуренцией по ИТ-специальностям и наличием более известных вузов по этому направлению

Связь индекса лояльности с другими показателями

Удовлетворенность **выбором института** по группам NPS

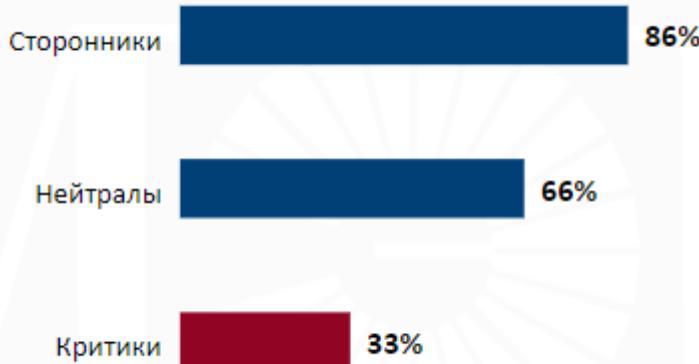


Ответ на вопрос «На основании вашего опыта, насколько вероятно, что вы порекомендуете наш университет другу или коллеге?» по шкале 0-10

Насколько вы уверены в получение теоретических и практических навыков по группам NPS

Ответ	Критики	Нейтралы	Сторонники
Да, абсолютно уверен	19%	44%	93%
Не уверен, что полу	41%	20%	9%
Уверен, что не полу	30%	7%	3%

% студентов, которые **не задумывались о смене вуза** по группам **NPS**



% студентов, которые **не испытывали трудностей в обучении** по группам **NPS**



Удовлетворенность факторами учебной среды

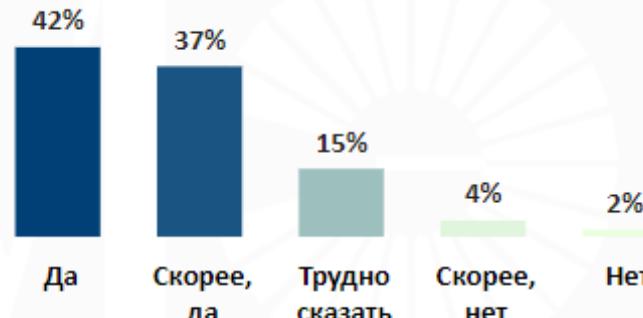
Хорошие показатели, связанные с последовательным проведением капитального ремонта и развитием учебной и внеучебной инфраструктуры вуза

Качество и доступность учебных порталов и систем управления обучением	81%	Высокий уровень	Учебные порталы и LMS отлично интегрированы в учебный процесс и способствуют эффективному обучению. Студенты чувствуют, что системы легко доступны, надежны и поддерживают их учебные нужды.
Состояние и оборудование учебных аудиторий и лабораторий	71%	Удовлетворительный уровень	Большинство студентов скорее удовлетворены, но имеются возможности для улучшений. Можно рассмотреть улучшение оборудования, обновление технологий или ремонт помещений для дальнейшего повышения степени удовлетворенности.
Качество учебников и методических пособий	70%	Удовлетворительный уровень	Большинство студентов скорее довольны учебными материалами и пособиями, но все же видят потенциал для улучшений. Возможные улучшения могут включать обновление содержания, улучшение доступности или введение более интерактивных элементов.
Бытовые условия в общежитии	68%	Удовлетворительный уровень	Условия в общежитии в основном удовлетворительные, но есть потенциал для доработок.

Доступность информации

>70%
удовлетворены
доступностью
информации

В университете у меня есть доступ к информации, необходимой для **ОБУЧЕНИЯ**



У меня есть доступ к информации о **ВНЕУЧЕБНЫХ** мероприятиях университета



61%
студентов используют
электронную почту
для получения
информации внутри
МЭИ

Электронная почта

61%

Официальные аккаунты МЭИ в соцсетях и мессенджерах

51%

Неофициальные группы, МЭИ в соцсетях и мессенджерах

49%

Сайт МЭИ

43%

Что вам нравится в МЭИ?

>60%

нравится
отношения в
студенческом
коллективе



Наиболее существенные отличия

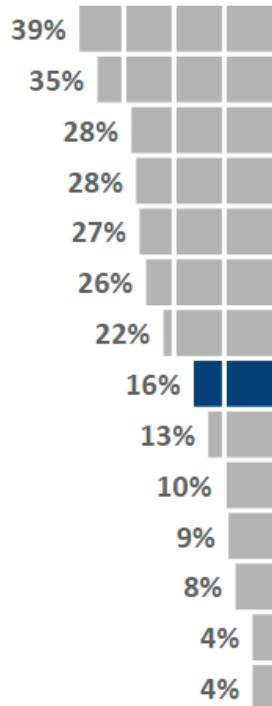
	ГПИ	ИВТИ	ИГВИЭ	ИДДО	ИРЭ	ИТАЭ	ИЭВТ	ИЭТЭ	ИЭЭ	ИнЭИ	ЭнМИ
Занятия требуют творческого поиска, креативности	35%	11%	17%	23%	14%	17%	10%	13%	11%	15%	16%
Учеба интересная, увлекает, никогда не бывает скучно	30%	23%	33%	27%	32%	37%	35%	31%	36%	28%	39%
Увлечен перспективой после обучения	17%	32%	42%	44%	38%	48%	41%	45%	53%	36%	36%
Нравится общение с преподавателем	55%	32%	42%	16%	39%	42%	35%	45%	28%	43%	47%

С какими трудностями вы столкнулись во время обучения?

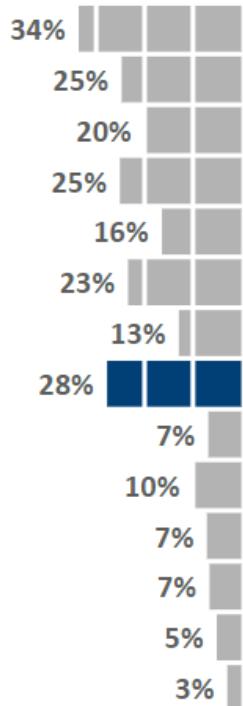
20-44%
студентов имеют
трудности с
обучением

Психологические
трудности
встречали **4-10%**
студентов

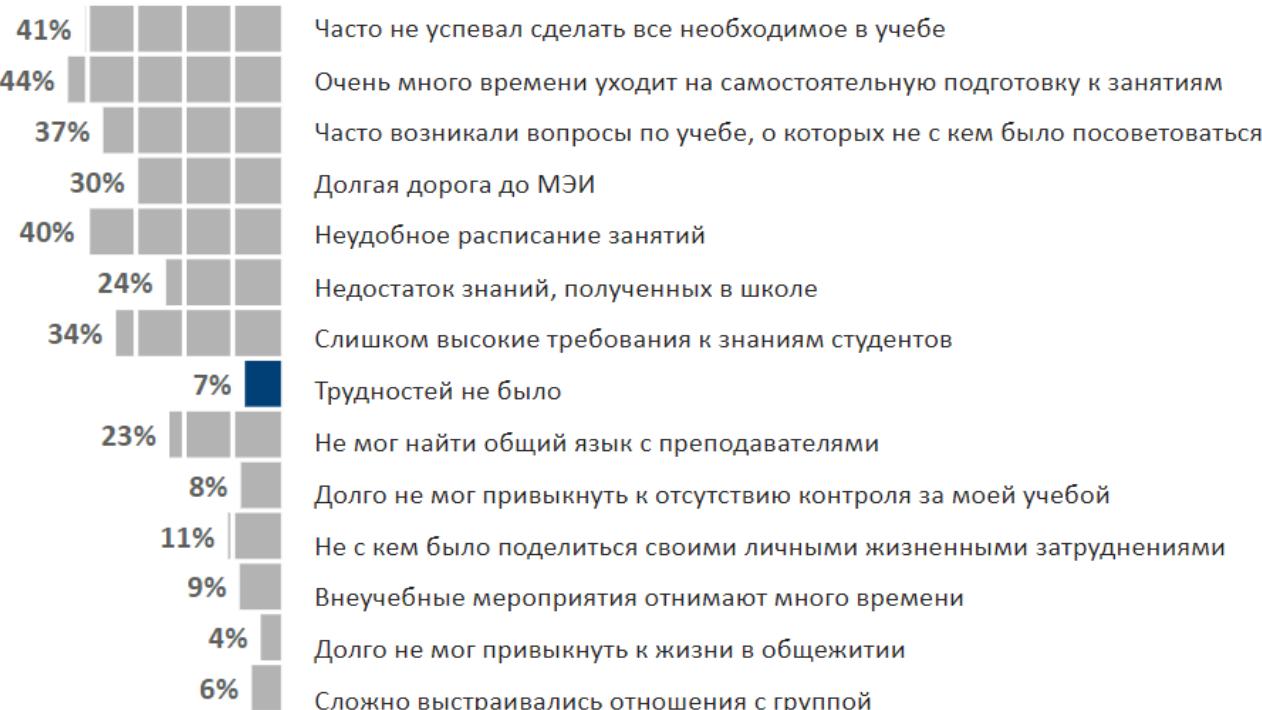
Распределение
в целом по
университету



Ответы
сторонников



Ответы
критиков



Не столкнулись с трудностями **28%** сторонников и **7%** критиков

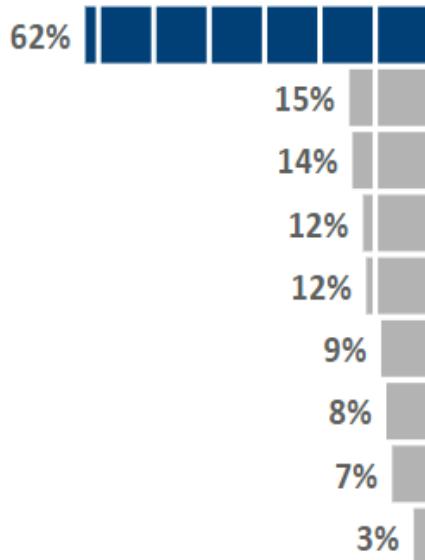
С какими трудностями вы столкнулись во время обучения? (динамика)



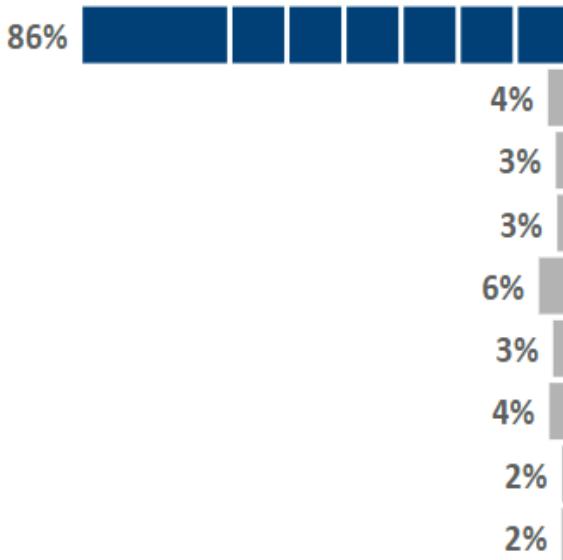
Возможные причины смены вуза

О смене вуза не задумывались **86%** сторонников и **33%** критиков

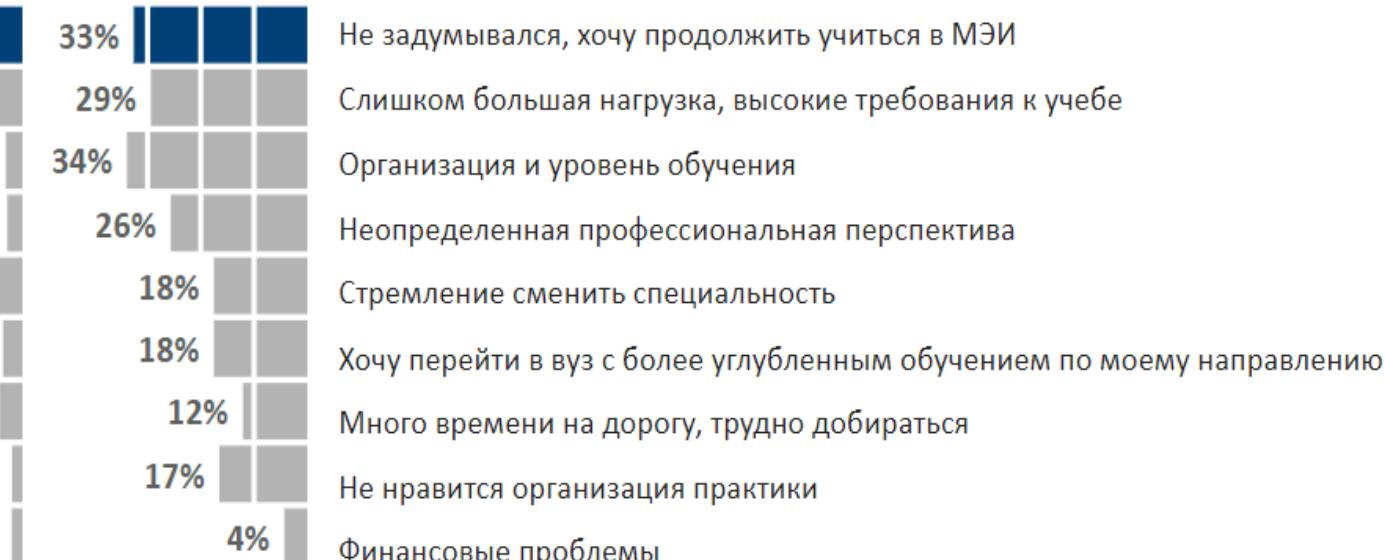
Распределение
в целом по
университету



Ответы
сторонников

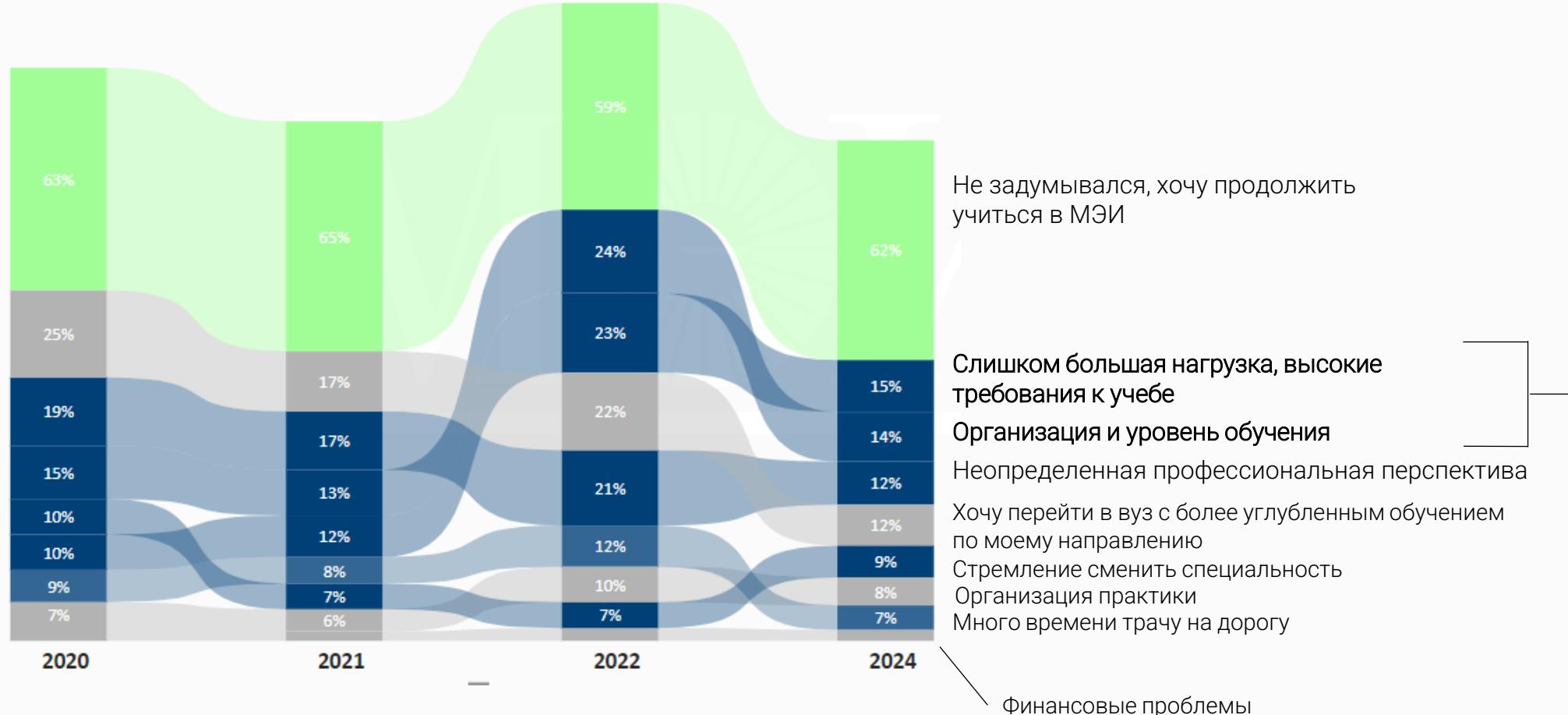


Ответы критиков



Ответ	ГПИ	ИВТИ	ИГВИЭ	ИДДО	ИРЭ	ИТАЭ	ИЭВТ	ИЭТЭ	ИЭЭ	ИнЭИ	ЭнМИ
Не задумывался, хочу продолжить учиться в МЭИ	64%	46%	61%	77%	59%	62%	57%	59%	59%	67%	66%
Слишком большая нагрузка, высокие требования к учебе	2%	27%	16%	7%	17%	16%	17%	19%	26%	9%	12%

Возможные причины смены вуза (динамика)



факторы,
связанные
с **обучением**
в 2024 году
занимают
более
высокие
позиции по
сравнению с
2020

Удовлетворенность выбором института и работой руководства и служб института

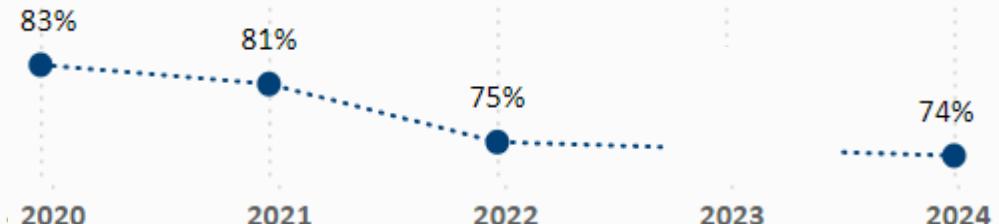
88% сторонников и

55% критиков

удовлетворены выбором института

Наиболее высокий уровень удовлетворенности у ИТАЭ – 77%

Уровень удовлетворенности по годам



Индекс удовлетворенности выбором института

74%

Удовлетворительный уровень. Студенты в основном довольны выбором института. Несмотря на существующие недостатки, положительные аспекты преобладают, и студенты чувствуют, что сделали правильный выбор.

Средний балл в зачетной книжке Индекс

Больше или равно 4	76%
От 3 до 4	71%
Меньше 3	61%

Индекс удовлетворенности работой руководства и служб института

82%

Высокий уровень удовлетворенности указывает на эффективную и хорошо организованную работу руководства и служб института. Это свидетельствует о том, что студенты чувствуют поддержку и ценят усилия управленческого персонала в создании благоприятного учебного и административного окружения.

Работа дирекции института 80%

Работа руководства кафедры 82%

Работа начальника курса 84%

Работа куратора группы 80%

Представление о специальности и отношение к выбранному направлению

Удовлетворенность выбором института увеличивается с уровнем представления о специальности

Мое отношение к выбранному направлению подготовки за время обучения:

Стало лучше	36%
Не изменилось	42%
Трудно сказать	10%
Стало хуже	12%

Представляете ли вы характер и **содержание работы** по выбранному направлению подготовки?



Взаимосвязь **удовлетворенности** выбором института и **представлением** о специальности



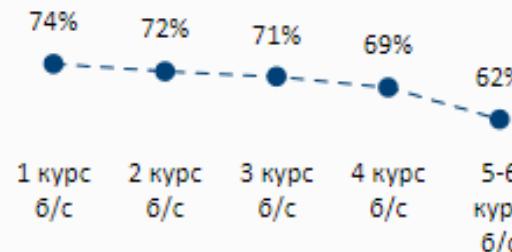
Уверенность в получении знаний и навыков

74% сторонников
и 40% критиков
уверены в
получении
практических
навыков.

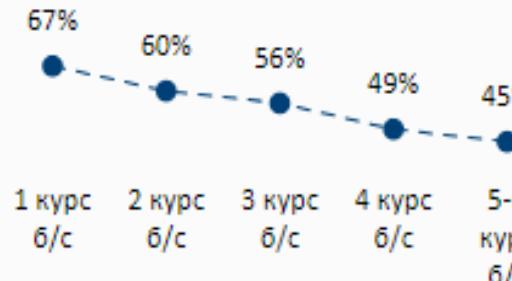
В получении
теоретических
знаний уверено
83% сторонников
и 57% критиков

Снижение уверенности с
увеличением курса
обучения

Теоретические знания



Практические навыки



Ответы критиков

Теоретические
знания
Практические
навыки

Институт	Теоретические знания	Практические навыки
ГПИ	60%	40%
ИВТИ	49%	31%
ИГВИЭ	63%	48%
ИДДО	42%	29%
ИРЭ	60%	43%
ИТАЭ	62%	43%
ИЭВТ	59%	42%
ИЭТЭ	62%	44%
ИЭЭ	63%	42%
ИнЭИ	56%	40%
ЭнМИ	59%	42%

Ответы
сторонников

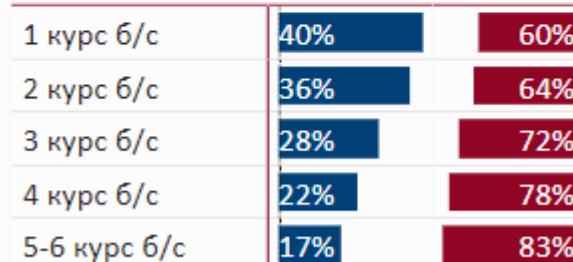
Теоретические
знания
Практические
навыки

Институт	Теоретические знания	Практические навыки
ГПИ	82%	78%
ИВТИ	80%	71%
ИГВИЭ	81%	75%
ИДДО	81%	73%
ИРЭ	83%	76%
ИТАЭ	85%	75%
ИЭВТ	85%	74%
ИЭТЭ	85%	75%
ИЭЭ	87%	73%
ИнЭИ	81%	73%
ЭнМИ	87%	75%

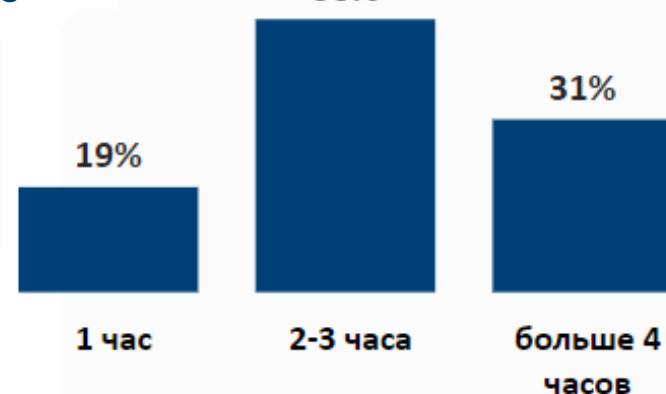
Есть ли у вас необходимость получения дополнительных знаний, помимо учебных программ?



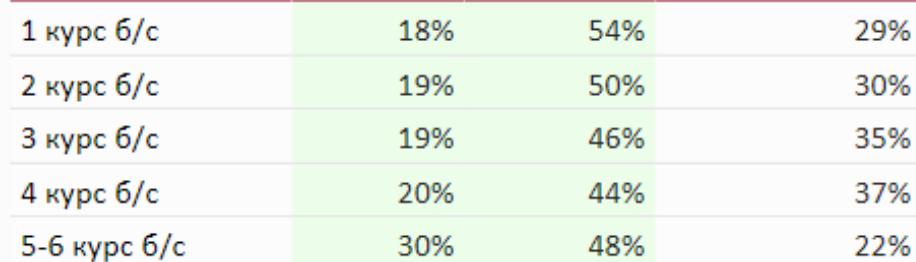
Курс обучения: Нет Да



Сколько часов в день вы тратите на самостоятельную подготовку к занятиям?



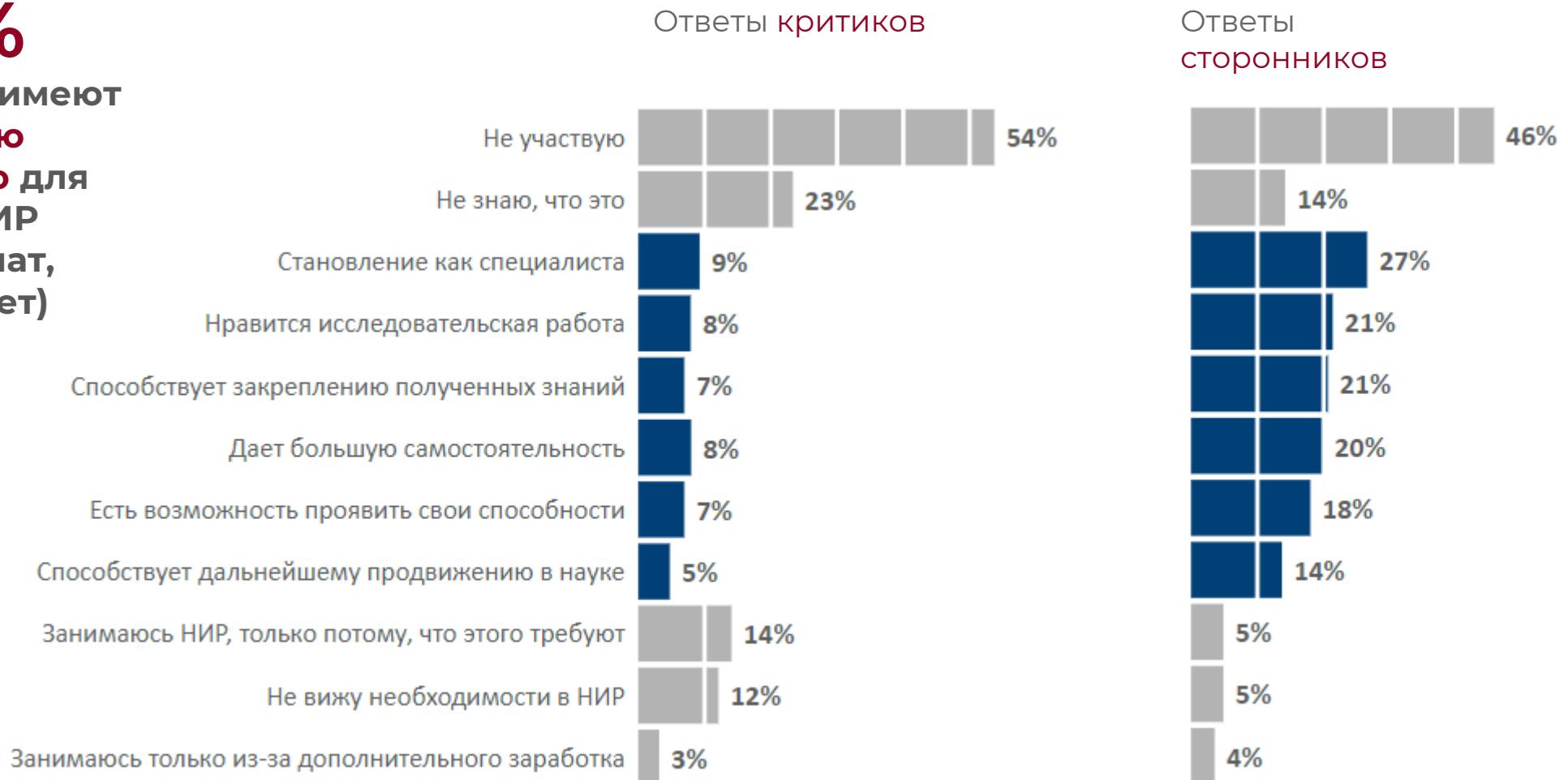
▲ Курс обучения: 1 час 2-3 часа больше 4 часов



Отношение к НИР

9-18%

**студентов имеют
позитивную
мотивацию для
занятий НИР
(бакалавриат,
специалитет)**



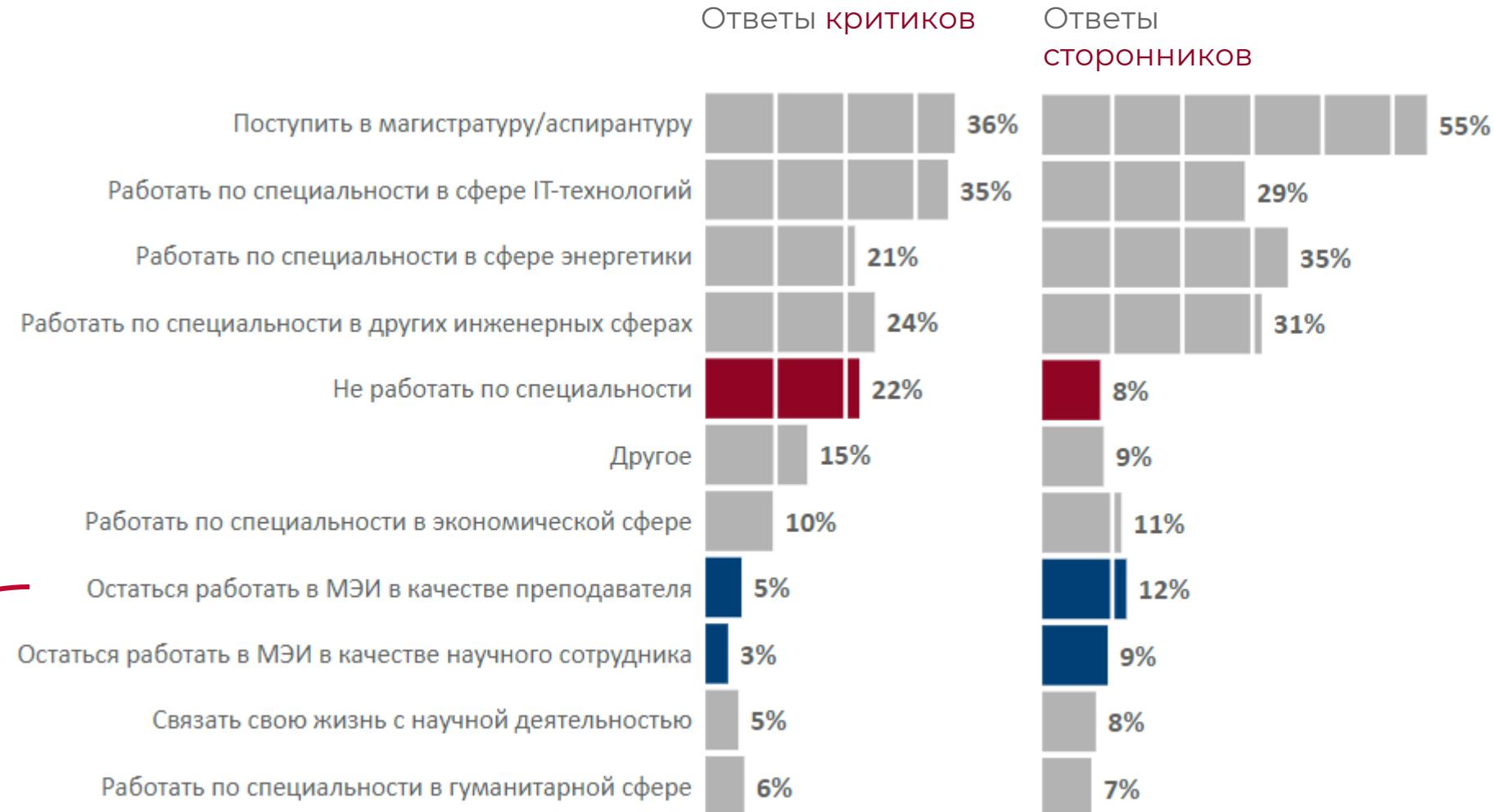
Выберете из списка те перспективы, которые присутствуют в ваших планах

Сторонники более склонны связать свою карьеру с МЭИ (продолжить обучение или остаться работать)

Значимой разницы в стремлении работать по специальности между этими группами нет

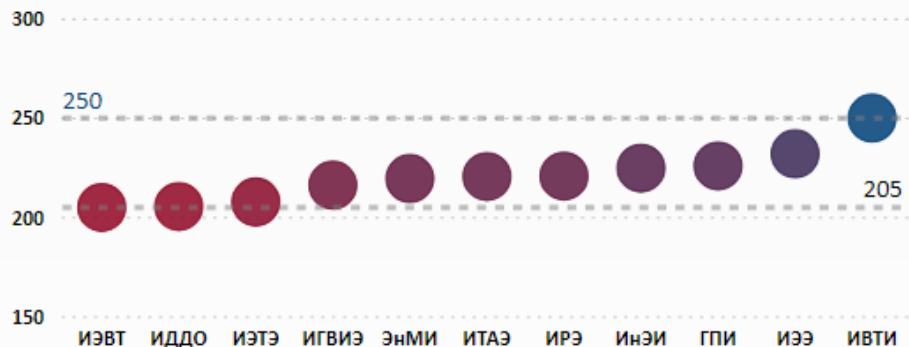
22% критиков и 8% сторонников не планируют работать по специальности

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ МЭИ



Влияние балла ЕГЭ

Распределение ответов студентов о балле ЕГЭ при поступлении **по институтам** (средний балл)



Удовлетворенность **выбором института** по группам ЕГЭ

▲	Удовлетворенность
менее 170	75%
171-190	74%
191-210	75%
211-230	76%
231-250	73%
251-270	72%
более 270	73%

Индекс **NPS** по баллам ЕГЭ при поступлении

▲	менее 170	171-190	191-210	211-230	231-250	251-270	более 270
ГПИ	20	-13	10	10	-28	-10	6
ИВТИ		-25	75	0	-29	-33	-48
ИГВИЭ	-11	10	18	2	-9	9	-33
ИДДО	50	-17	25	0	-11	-67	0
ИРЭ	-33	-11	9	1	2	0	50
ИТАЭ	9	13	16	12	29	13	-18
ИЭВТ	14	2	17	6	-9	-13	-50
ИЭТЭ	-8	2	-6	14	19	9	-33
ИЭЭ	0	-33	0	14	3	0	-31
ИнЭИ	24	10	-3	9	11	12	-10
ЭнМИ	45	4	24	19	-1	-14	

Единственная категория, в которой **не встречается** отрицательного индекса лояльности по всем институтам



Отзывы и предложения (открытый вопрос)

855

**студентов
оставили
предложения
и отзывы**

1526

**количество
предложений
и отзывов**

Студентам важны:

- актуальность образовательных программ
- качество учебных материалов
- оснащенность оборудованием
- организация практики
- отношение преподавателей

Много предложений о создании внутри МЭИ
комфортных и современных зон для
самостоятельной работы и отдыха

Распределение отзывов и предложений по **категориям**

● Критики ● Нейтралы ● Сторонники



основные темы предложений
по организации учебного
процесса

дистанционные занятия, видеозаписи занятий, материалы в открытом доступе
изменение учебной программы, качество преподавания
качество и современность обучающих материалов
НИР
организация практических занятий
отчисления
преподаватели
профориентация
расписание занятий

Сравнение опросов студентов 1975 и 2024 годов

1975

Количество
респондентов

1 361

(12% от численности)

9 факультетов

2024

Количество
респондентов

5 346

(27% от численности)

11 Институтов

Трудности в обучении

⬇️⬆️ Позитивное влияние
роста или падения

⬇️⬆️ Негативное влияние
роста или падения



Часто не успевал сделать все необходимое в учебе ⬆️

Часто возникали вопросы по учебе, о которых не с
кем было посоветоваться ⬆️

Слишком высокие требования к знаниям студентов ⬆️

Трудностей не было ⬆️

Не мог найти общий язык с преподавателями ⬆️

Долго не мог привыкнуть к отсутствию контроля за моей учебой ⬇️

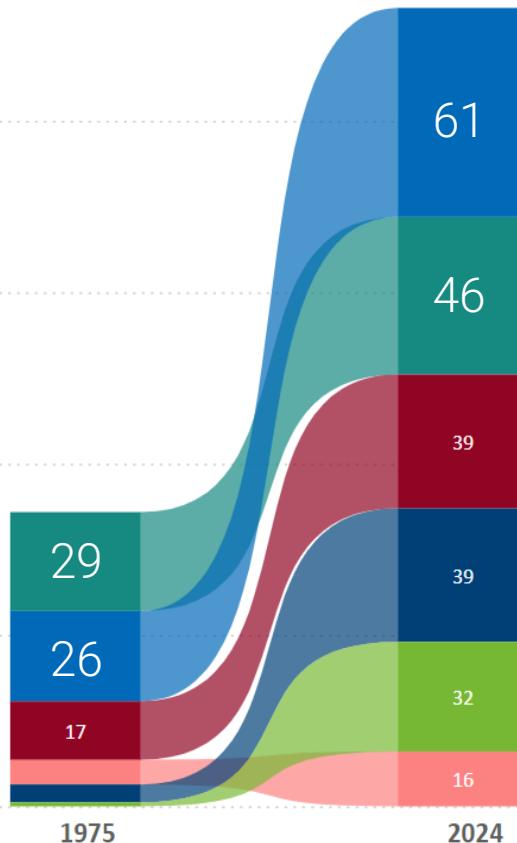
Не с кем было поделиться своими личными жизненными затруднениями

Внеклассные мероприятия отнимают много времени ⬇️

Сложно выстраивались отношения с группой ⬇️

Долго не мог привыкнуть к жизни в общежитии

Что вам нравится в МЭИ?



В процентном соотношении выросли все показатели



Хорошие отношения в студенческом коллективе

Много новых встреч и знакомств

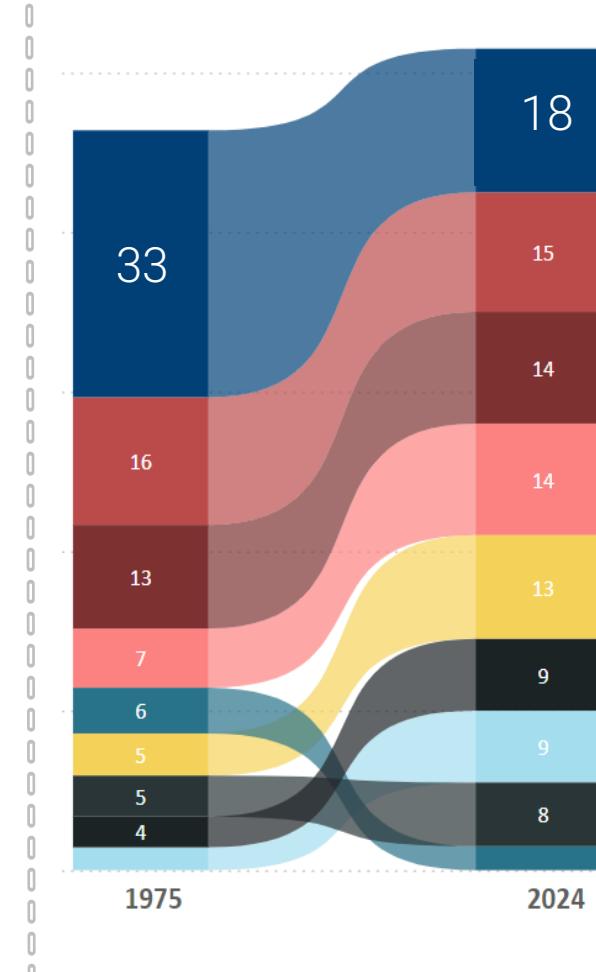
Увлечен перспективой, открывающейся после обучения

Нравится общение с преподавателем

Учеба интересная, увлекает, никогда не бывает скучно

Занятия требуют творческого поиска, креативности

Отношение к НИР



Позитивное влияние роста или падения



Негативное влияние роста или падения

Становление специалиста



Нравится исследовательская работа

Способствует закреплению полученных знаний

Дает большую самостоятельность



Есть возможность проявить свои способности



Способствует моему дальнейшему продвижению в науке



Занимаюсь НИР, только потому, что этого требуют

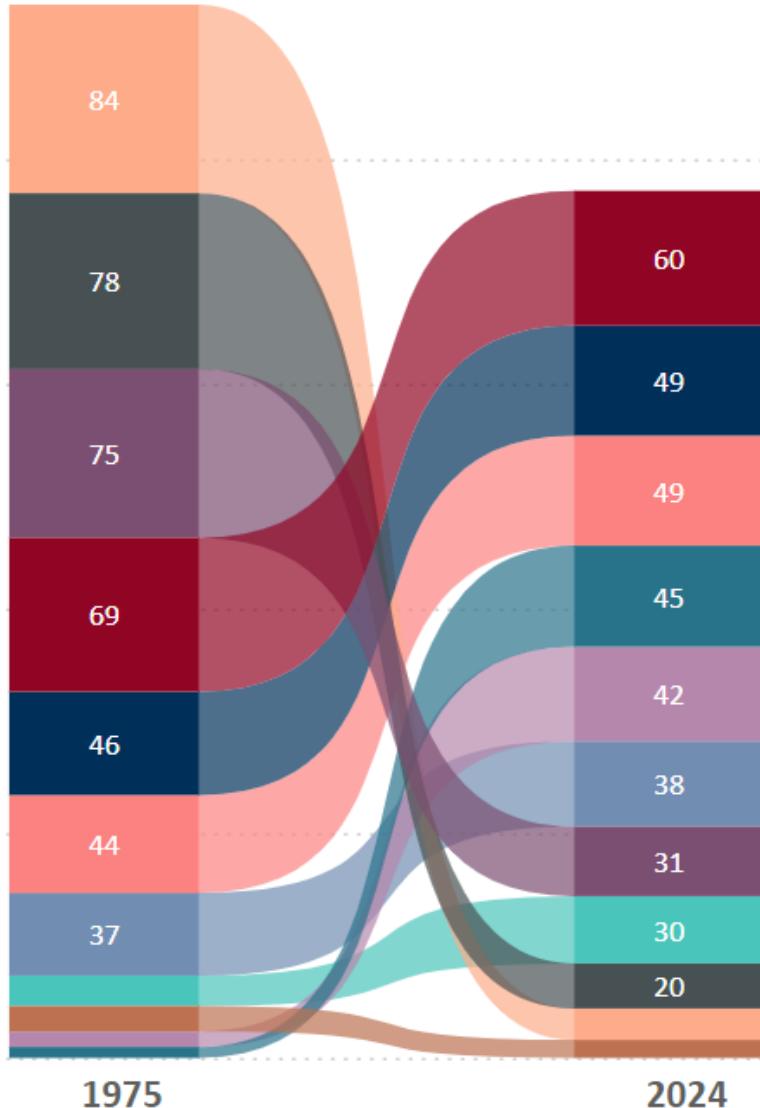


Не вижу необходимости в НИР

Занимаюсь только из-за дополнительного заработка



Занятия в свободное время



Позитивное влияние
роста или падения



Негативное влияние
роста или падения

Читаю, смотрю кино и сериалы, слушаю музыку и аудиокниги, ищу интересующую меня информацию.

Смотрю телевизор, просматриваю социальные сети, играю в видеоигры.

Занимаюсь творчеством и хобби.

Расслабляюсь, отдыхаю без активности.

Работаю с целью дополнительного заработка

Занимаюсь спортом, посещаю спортзал, участвую в соревнованиях

Занимаюсь домашним хозяйством

Хожу в театр, кино, на концерты, посещаю культурные мероприятия.

Стремлюсь к профессиональному и личностному росту, участвую в профессиональных сообществах, изучаю иностранные языки.

Путешествую, занимаюсь туризмом, исследую новые места.

Участвую в общественной или волонтёрской работе, включая участие в экологических проектах

Работа по проведению опроса

- Пересмотрен **список и формат** вопросов, для удобства заполнения анкеты студентами и получения необходимой информации.
- Рассчитан размер **необходимой выборки** по всему университету и по каждому институту. После публикации приказа каждого директора института лично попросили помочь со сбором данных. Каждый день им на почту приходил отчет о количестве собранных анкет. Это позволило оперативно достичь необходимых показателей и получить репрезентативные данные.
- Использование BI-инструментов позволило провести обработку результатов в кратчайшие сроки. Создан интерактивный отчет, в котором можно посмотреть влияние фильтров и срезов на полученные результаты.
- Проведение опроса **онлайн** позволило охватить самое большое за последние годы количество респондентов.

После опроса

- **Каждому** директору института предоставить отдельный отчет по его направлению и список отзывов и предложений.
Есть **большая заинтересованность** директоров в получении этих данных.
- Подготовить доклад для выступления на Ученом совете.
- Получить **обратную связь** от директоров институтов и проекторов по отзывам и предложениям до **25 мая 2024**.
- Подготовить отчет на сайт для того, чтобы студенты могли ознакомиться с результатами и обратной связью.



Провести корректирующие действия

Подробный отчет можно посмотреть по
ссылке:

[Отчет_студент_2024](#)



Спасибо за внимание!

