

Оценка вовлеченности, лояльности и удовлетворенности сотрудников МЭИ: результаты опроса 2025

«Центр прикладных социологических
исследований»

«Центр конкурентных исследований»



История опросов персонала

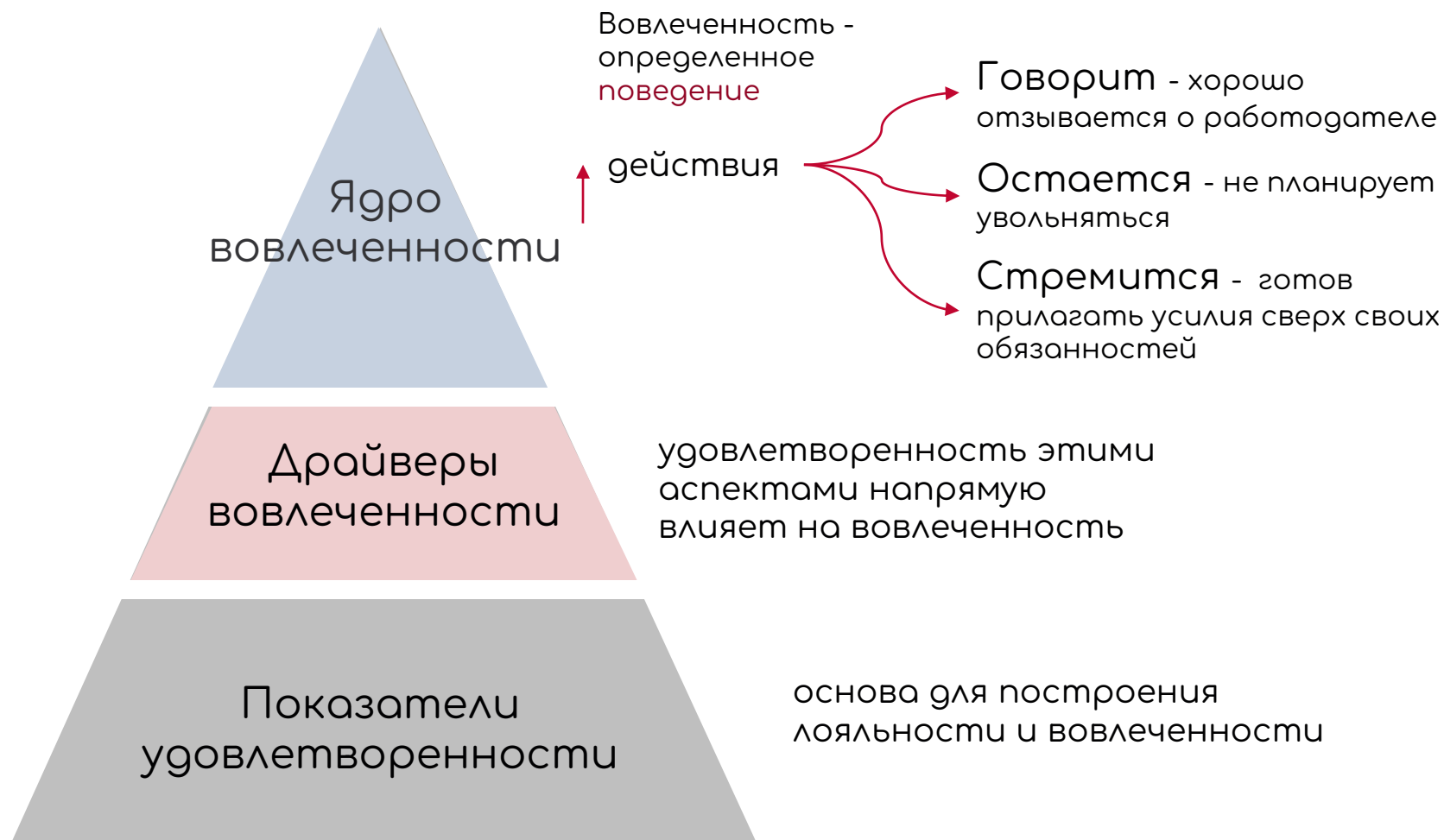




Цель опроса - понять, насколько сотрудники МЭИ вовлечены в работу, что нравится, а что хотелось бы изменить. Для оценки использовали модель вовлеченности AON Hewitt и индекс лояльности eNPS, который показывает, сколько сотрудников рекомендуют МЭИ как работодателя.

В опросе приняли участие сотрудники разных направлений и уровней - от преподавателей до административного персонала. Это позволяет нам получить максимально полную и объективную картину настроений и отношений внутри университета.

Структура показателей опроса



Вовлеченность сотрудников — это не просто удовлетворенность работой. Это эмоциональная и интеллектуальная привязанность к компании, которая напрямую связана с миссией и влияет на достижение результатов.



Общепринятые нормы для шкалы 1-10

- 9-10 — Отлично (сильная сторона, конкурентное преимущество).
- 8-8.9 — Хорошо (показывает позитив, но есть куда расти).
- 7-7.9 — Удовлетворительно (потенциальный риск, требует мониторинга).
- 6-6.9 — Тревожно (зона для улучшений).
- Ниже 6 — Критично (нужны срочные действия).

Общепринятые нормы для шкалы eNPS

- +50 и выше — Отлично (закреплять успех).
- 30-50 — Хорошо (улучшать слабые места).
- 0-30 — Удовлетворительно (срочно действовать).
- 0 и ниже — Критично (пересматривать стратегию работы с персоналом).

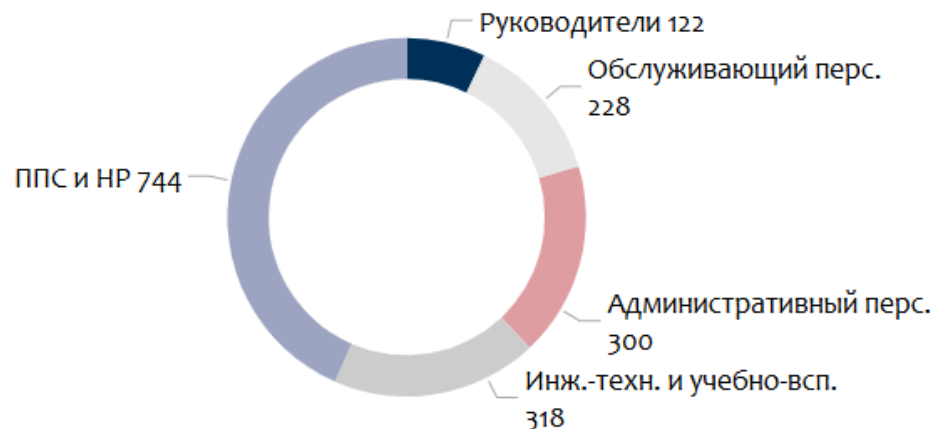
Характеристики респондентов



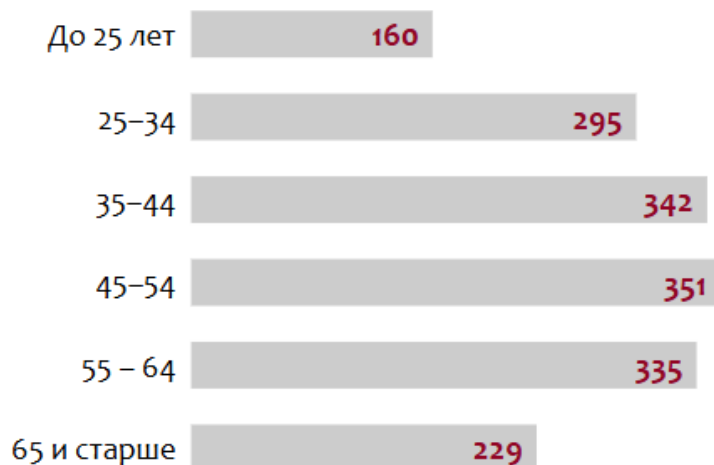
Общее количество респондентов

1712

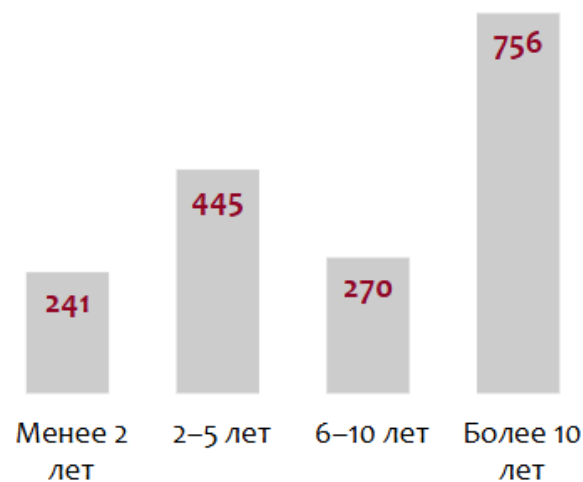
Распределение по группам должностей



Распределение по возрасту



Распределение по стажу



Индекс чистой лояльности сотрудников (eNPS)



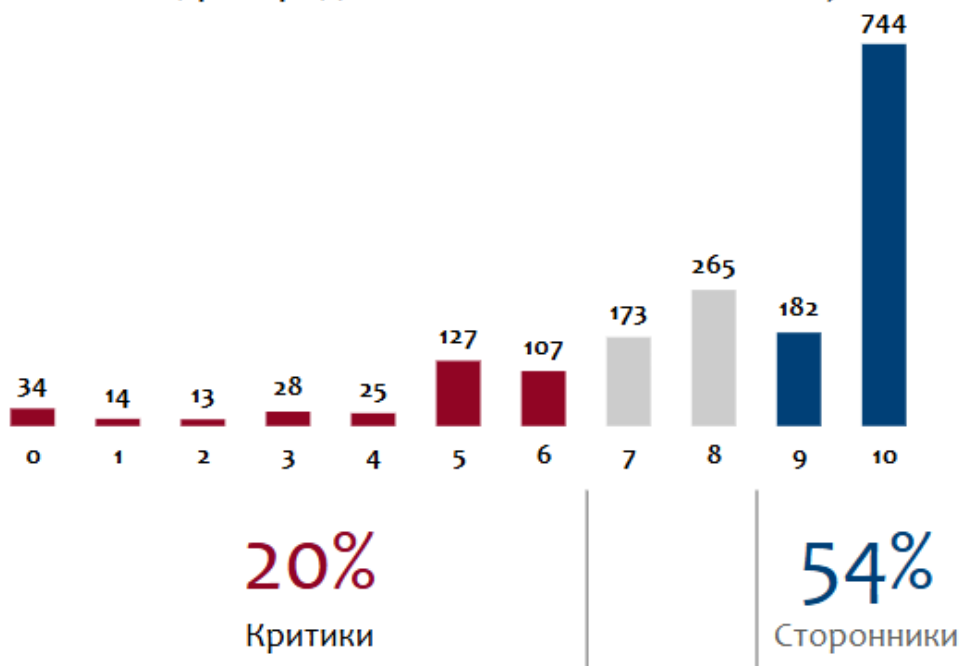
34
NPS

23 в 2023 году

Я готов рекомендовать наш университет как работодателя друзьям или знакомым
(шкала 0-10, распределение количества ответов)

очень хорошая база, но чтобы стать работодателем мечты, нужно снижать долю критиков и растить сторонников

54% сотрудников сторонники, которые гордятся МЭИ и готовы активно участвовать в развитии университета, 20% - критики, которые видят проблемы и сомневаются в стратегии развития.



Средние баллы по ядру вовлеченности



8,6 среднее значение вовлеченности
Хороший результат, есть
возможность роста.



Готовность
рекомендовать

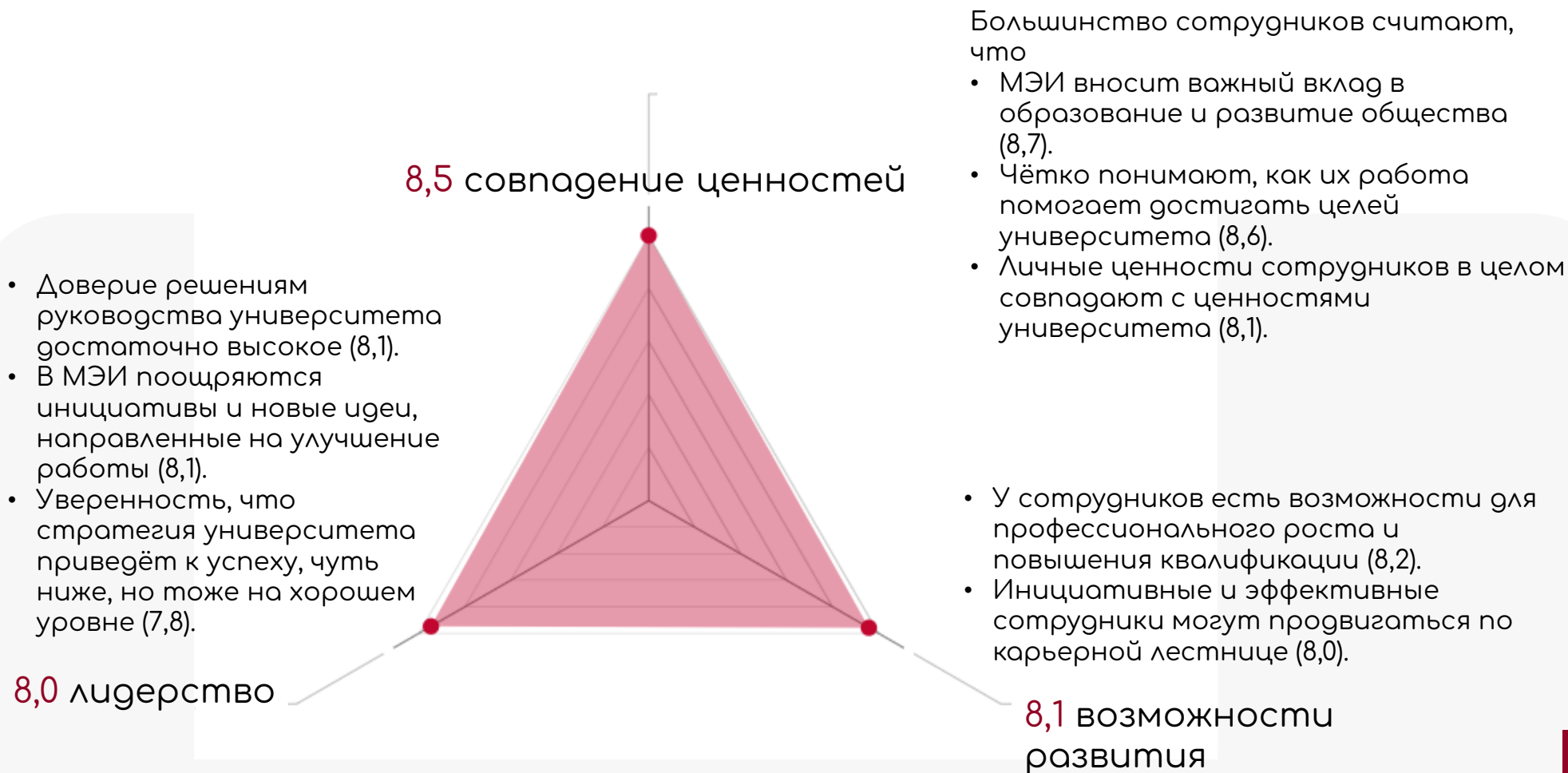
Готовность прилагать
дополнительные усилия

- Интерес к работе
- Реализация способностей
- Самостоятельные решения

Намерение остаться



8,2 среднее значение по ключевым драйверам вовлеченности



Факторы удовлетворенности



8,1

среднее
значение

Вознаграждение, 7,5

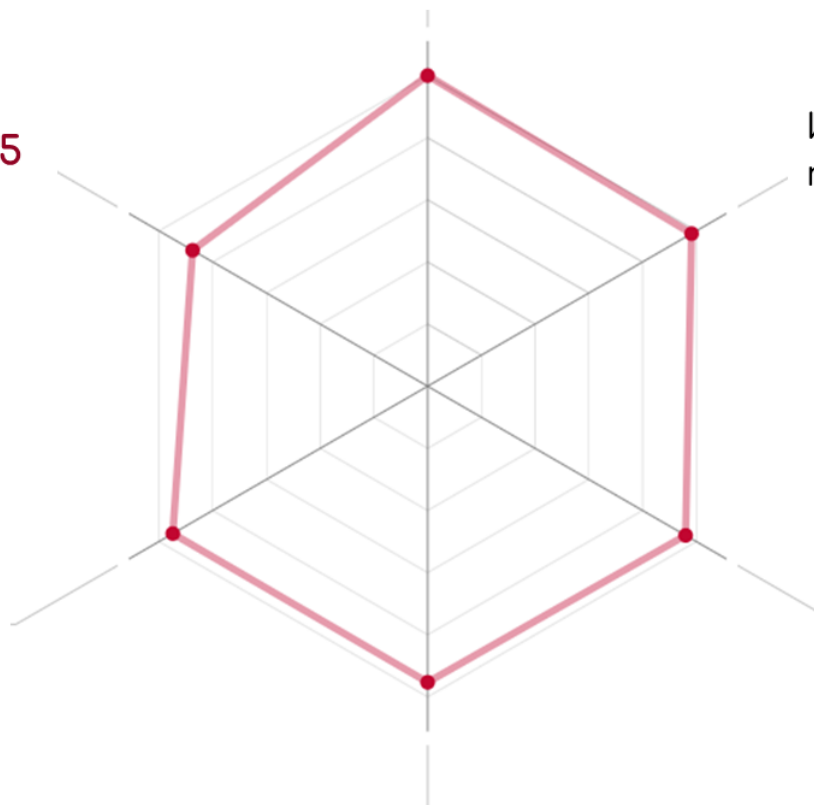
Обратная связь и
вовлеченность в
процессы принятия
решений, 8,1

Управление процессами, 8,1

Командное
взаимодействие и климат
в коллективе, 8,5

Информированность и
прозрачность, 8,4

Условия труда и
безопасность, 8,1



Что нравится?

- ✓ В коллективе царит дружелюбная атмосфера, поддержка коллег и командный дух.
- ✓ Безопасность и комфорт на рабочем месте оцениваются очень высоко.
- ✓ Многие сотрудники чувствуют, что могут реализовать свои способности и внести значимый вклад.

Какие есть трудности?



- ✓ Часть сотрудников не чувствует связи между своей работой и миссией университета.
- ✓ Доверие к стратегии руководства оставляет вопросы: некоторым не хватает прозрачности и понимания целей изменений.
- ✓ Оплата труда и система премирования воспринимаются как недостаточно прозрачные и справедливые.
- ✓ В работе встречается бюрократия и излишние процедуры, которые снижают эффективность.

Предложения сотрудников МЭИ



213

респондентов

235

предложений

Все предложения и комментарии будут направлены ректорату для рассмотрения

Распределение предложений по направлениям

категория ● Критики ● Нейтралы ● Сторонники



Эти респонденты написали, что в МЭИ все отлично)

Что может повысить вашу мотивацию к работе?

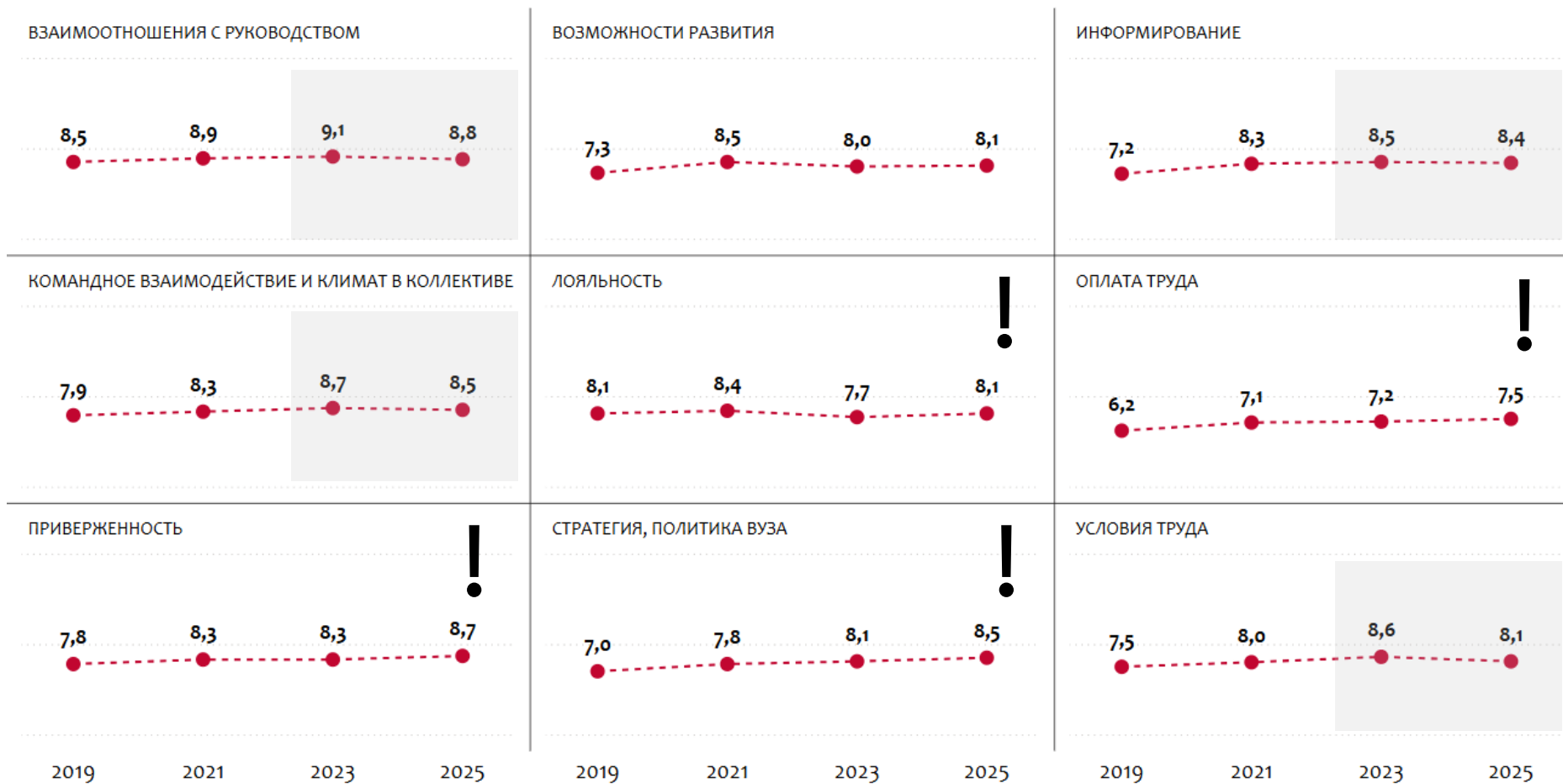


категория ● Критики ● Нейтралы ● Сторонники



725
ответов

Динамика оценок по годам



Как сотрудники используют ИИ?



51%

уже используют
ИИ в работе

17%

хотели бы
использовать

32%

не заинтересованы



Спасибо всем сотрудникам, кто принял участие и поделился своим мнением! Ваши ответы очень важны для нас и помогают сделать МЭИ лучше.

Все результаты и комментарии были переданы руководству университета и ключевым подразделениям. Сейчас ведется активная работа по анализу данных и разработке планов по улучшению условий труда, мотивации и развития сотрудников.

Мы понимаем, что изменения требуют времени, особенно в таких сложных вопросах, как пересмотр систем оплаты и карьерного роста, но мы нацелены на постоянное улучшение.

Ваше участие в опросах — важный шаг к тому, чтобы МЭИ стал ещё более комфортным и эффективным местом работы.

Спасибо за ваш вклад!