

Что делать при возникновении ошибки?

Если, работая в программной системе через веб-браузер (например, Internet Explorer или Google Chrome), Вы получили сообщение об ошибке и понять причину ошибочной ситуации Вы не можете, то, пожалуйста, подготовьте письмо в адрес службы технической поддержки программы и в тексте письма укажите следующие данные:

1. Выполнение какого действия (последовательности действий) и с какими данными привело к ошибке.
2. Адрес страницы, на которой Вы видите сообщение об ошибке. Адрес находится в верхней строке экрана (рис. 1). Значение необходимо скопировать и вставить в текст письма.

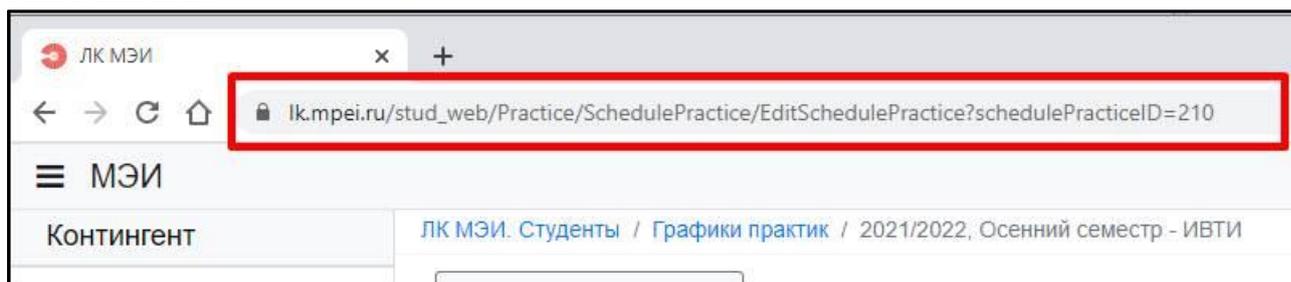


Рис. 1. Адрес веб-страницы

3. Сообщение об ошибке – изображение текущей страницы (скриншот). Для этого сделайте копию экрана (клавиша «Print Screen») и вставьте в текст письма (сочетание клавиш «Ctrl» и «V»).

Эта информация поможет при анализе ошибки и позволит разрешить проблему быстрее.