



Результаты
опроса
студентов МЭИ

2024

Что и как мы исследовали?

Цель исследования

Определение уровня удовлетворенности студентов процессом обучения и условиями в вузе, выявление ключевых факторов, влияющих на студенческую лояльность, а также проблем и препятствий, с которыми сталкиваются студенты в учебном заведении.

Основная задача исследования

Получить обратную связь от студентов для разработки рекомендаций по улучшению качества учебного процесса и общей атмосферы в учебном заведении.

Метод исследования

Онлайн опрос.

Методология

Индекс чистой лояльности (NPS)

измеряется по стандартизированной методологии и зависит от ответа на вопрос «С какой вероятностью вы порекомендуете наш университет как отличное место учебы своим друзьям и знакомым?», где 1 – никогда, а 10 – всегда.

Остальные вопросы обрабатывались в зависимости от шкалы возможных ответов. Рассчитывалось количество ответов и средние значения. При необходимости ответ был преобразован в процентное значение.

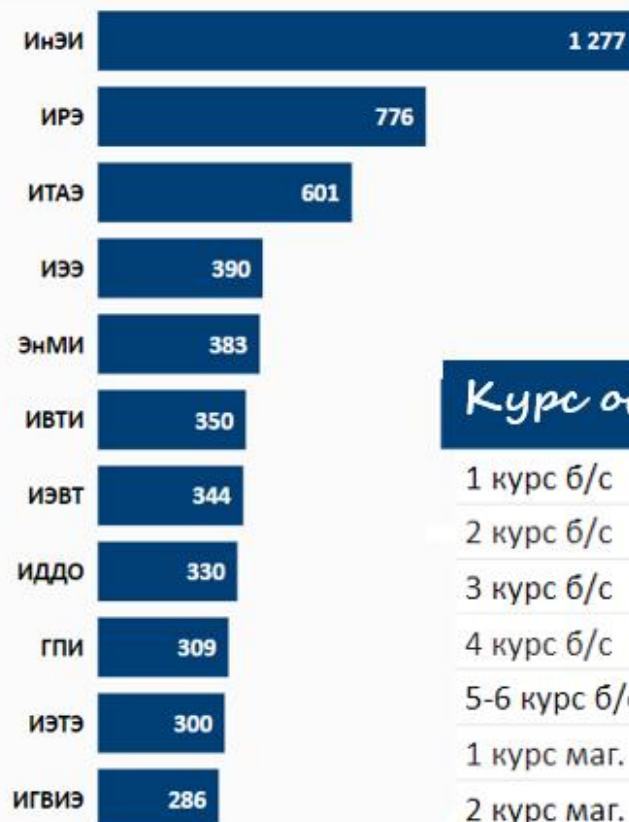
Время проведения

Март-апрель 2024 года.

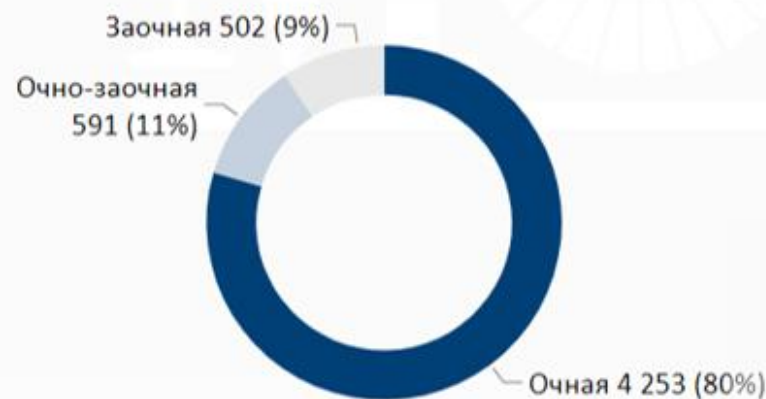
Кто принял участие?

5 364

количество участников опроса



Форма обучения



Курс обучения

1 курс б/с	1 399
2 курс б/с	1 619
3 курс б/с	867
4 курс б/с	743
5-6 курс б/с	69
1 курс маг.	435
2 курс маг.	214

Условия оплаты

Бюджет

69%

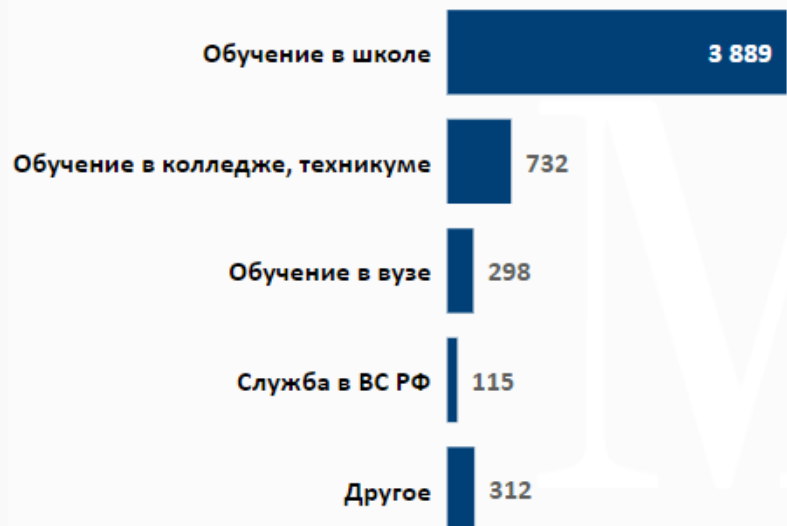
Контракт

29%

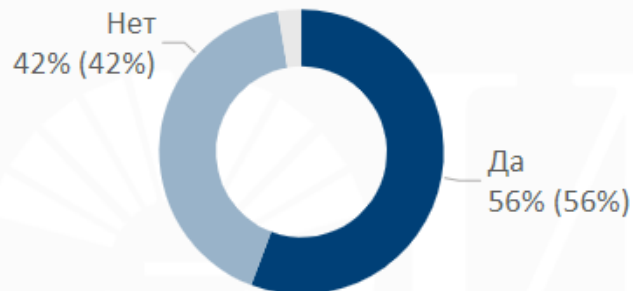


Кто принял участие?

Занятие до поступления



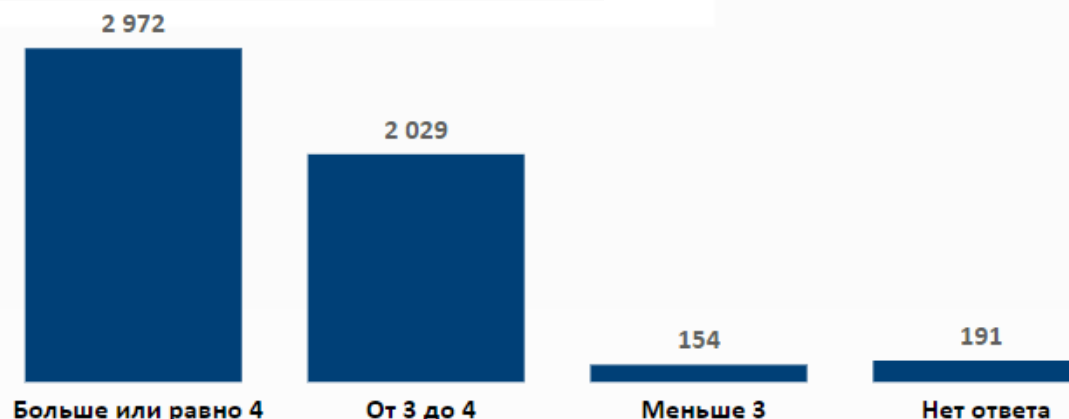
Совмещаете ли вы работу с учебой?



Сумма баллов ЕГЭ при поступлении

Срез1	Количество студентов
менее 170	147
171-190	335
191-210	711
211-230	831
231-250	721
251-270	492
более 270	123
Всего	3 360

Средний балл в зачетной книжке



Как вы поступали?

По конкурсу (ЕГЭ)	4 122
БВИ (призер олимпиады)	43
Квота ЦО	214
Квота ОП	90
Другое	877

Готовы ли вы нас рекомендовать?

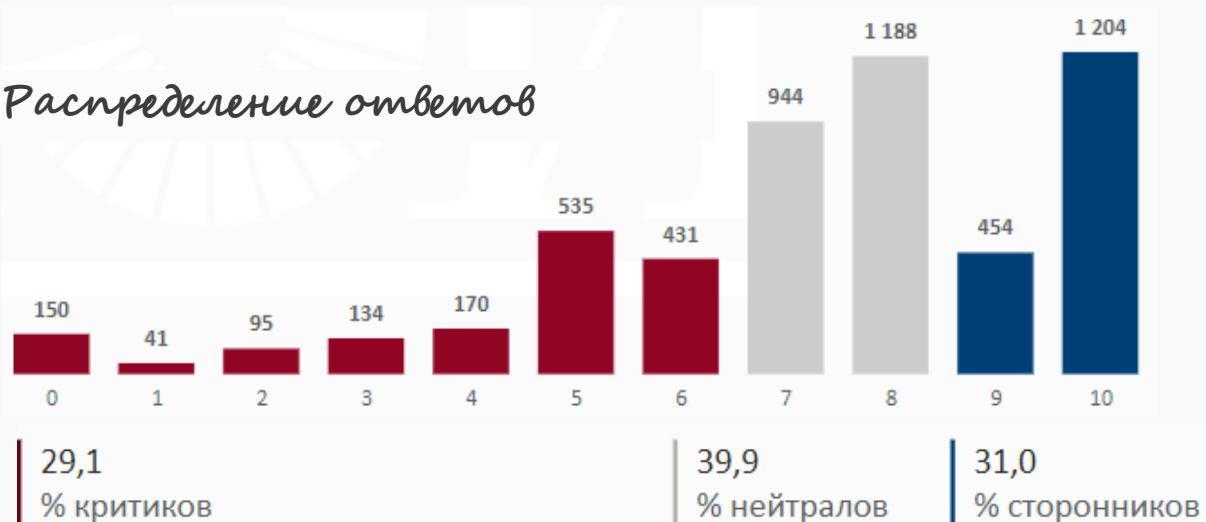
2
NPS

Значение индекса лояльности МЭИ

Индекс чистой лояльности (NPS) помогает понять общее отношение студентов к университету.

Положительный результат говорит о том, что количество сторонников, готовых активно рекомендовать университет выше, чем количество критиков.

Распределение ответов



Институты с наиболее высоким индексом лояльности

ЭнМИ (12)



ИДДО (11)



ИТАЭ (10)



ИГВИЭ (6)

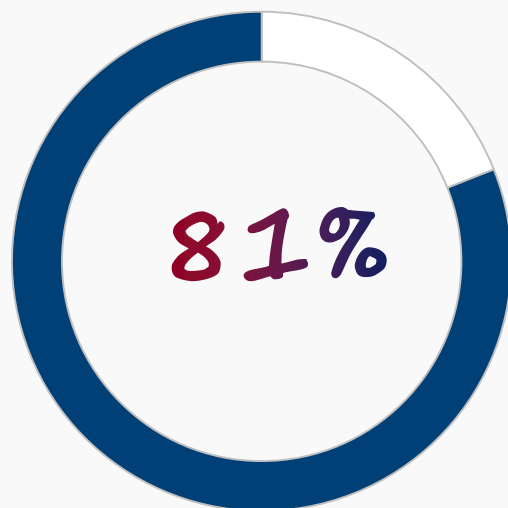


ГПИ (5)

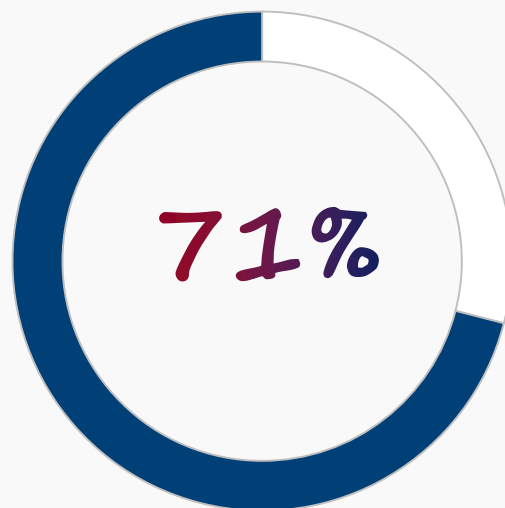


Оценки учебной среды

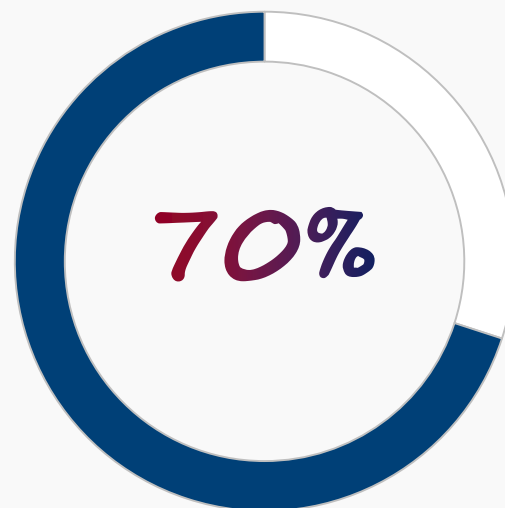
% студентов поставивших положительные оценки



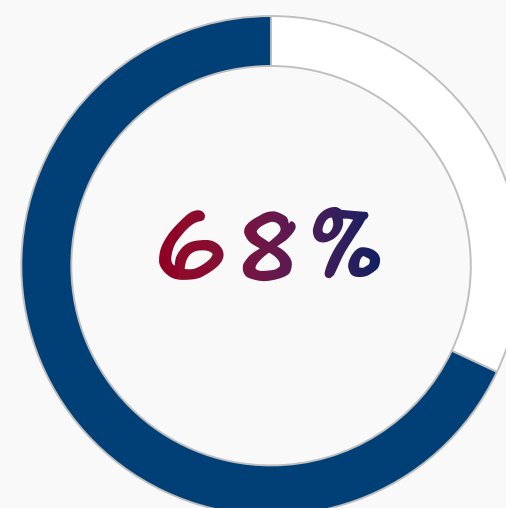
Качество и доступность учебных порталов и систем управления обучением



Состояние и оборудование учебных лабораторий и аудиторий



Качество учебников и методических пособий



Бытовые условия в общежитии

Доступность информации

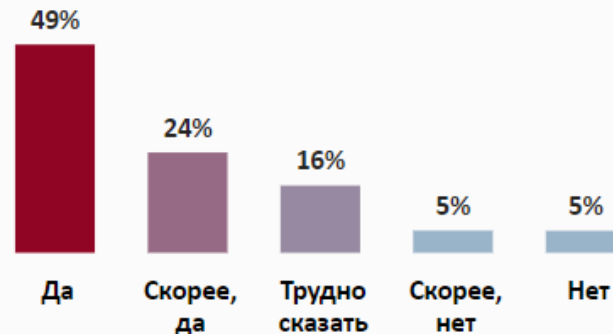
>70%

удовлетворены
доступностью
информации

В университете у меня есть доступ к информации, необходимой для **ОБУЧЕНИЯ**



У меня есть доступ к информации о **ВНЕУЧЕБНЫХ** мероприятиях университета



61%

студентов
использует
электронную
почту для
получения
информации
внутри МЭИ

Электронная почта

61%

Официальные
аккаунты МЭИ в
соцсетях и
мессенджерах

51%

Неофициальные
группы МЭИ в
соцсетях и
мессенджерах

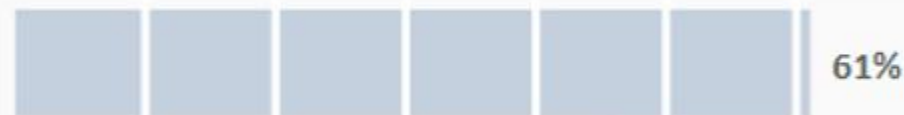
49%

Сайт МЭИ

43%

Что вам нравится в МЭИ?

Хорошие отношения в студенческом коллективе



Много новых встреч и знакомств



Нравится общение с преподавателем



Увлечен перспективой, открывающейся после обучения



Учеба интересная, увлекает, никогда не бывает скучно



Занятия требуют творческого поиска, креативности



Мне не нравится ничего из перечисленного

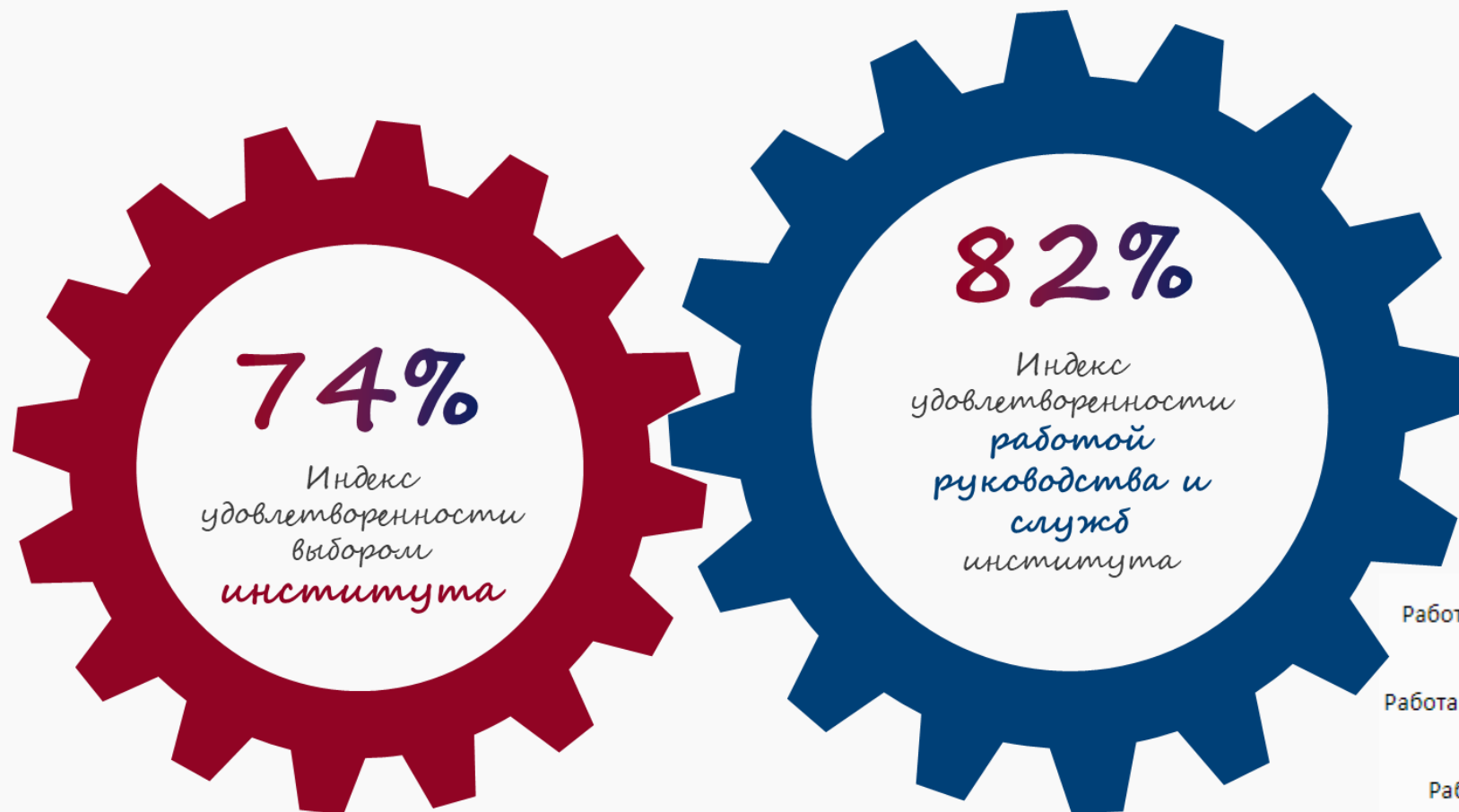


(% ответов от количества респондентов, множественный выбор)

Трудности во время обучения



Институт, в котором вы учитесь



Уверенность в получении знаний

72% уверенность в получении
ТЕОРЕТИЧЕСКИХ знаний
по выбранной специальности

76% уверенность в получении
**СОЦИАЛЬНЫХ И
КОММУНИКАТИВНЫХ**
навыков во время обучения

58% уверенность в получении
ПРАКТИЧЕСКИХ навыков
по выбранной специальности

59% уверенность в получении
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
навыков во время обучения

Представляете ли вы характер и **содержание**
работы по выбранному направлению подготовки?

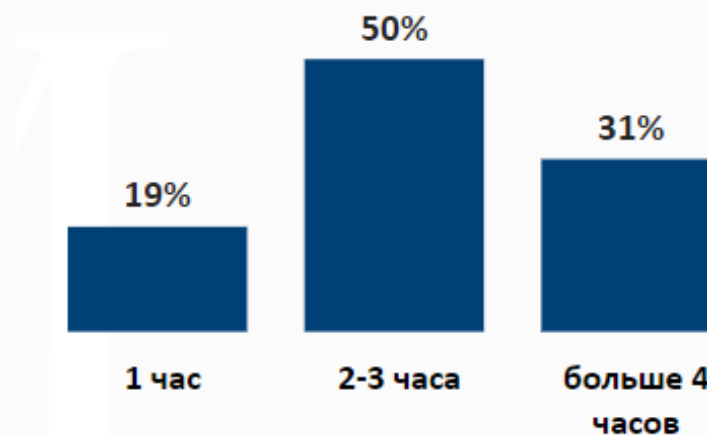


Есть ли у вас
необходимость получения
дополнительных знаний,
помимо учебных
программ?



Курс обучения:	Нет	Да
1 курс б/с	40%	60%
2 курс б/с	36%	64%
3 курс б/с	28%	72%
4 курс б/с	22%	78%
5-6 курс б/с	17%	83%

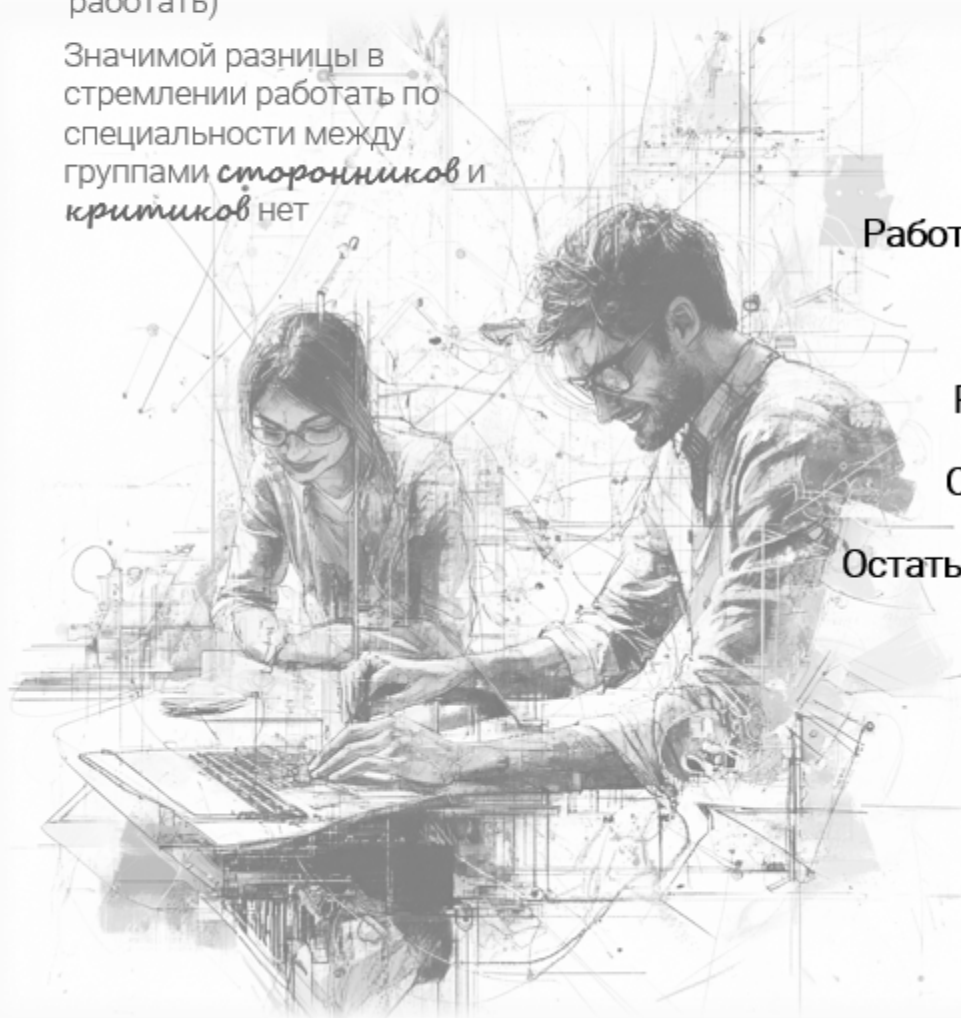
Сколько часов в день
вы тратите на
самостоятельную
подготовку к
занятиям?



Планы по окончанию обучения

Сторонники более склонны связать свою карьеру с **МЭИ** (продолжить обучение или остаться работать)

Значимой разницы в стремлении работать по специальности между группами **сторонников** и **критиков** нет



Отзывы и предложения

855

человек
оставили

1526

предложений и
отзывов

Основные темы обратной связи



основные темы
предложений по
организации учебного
процесса

дистанционные занятия, видеозаписи занятий, материалы в открытом доступе
изменение учебной программы, качество преподавания
качество и современность обучающих материалов
НИР
организация практических занятий
отчисления
преподаватели
профориентация
расписание занятий

Что важно?

- актуальность образовательных программ
- качество учебных материалов
- оснащенность оборудованием
- организация практики
- отношение преподавателей

Много предложений о создании внутри МЭИ
комфортных и современных зон для
самостоятельной работы и отдыха

Слышим каждый голос!

Благодарим каждого студента за активное участие в опросе. Ваши отзывы и предложения уже направлены *ректорату* и *директорам институтов* без изменений и цензуры.

Каждое конструктивное предложение и замечание будет внимательно рассмотрено. Руководство университета гарантирует принятие необходимых мер для решения актуальных проблем.

ИГВИЭ

Опрос является полезным, он позволил выявить существующие проблемы и определил общие настроения студентов, что большая их часть переживает за качество образования, хочет и готово учиться. Ответы были обсуждены коллективами кафедр на заседаниях и приняты к сведению.

ИТАЭ (Кафедра ТЭС)

Соцопрос очень полезен и со многими пунктами кафедра согласна; **(Кафедра АЭС)** Информация будет донесена до всех преподавателей на заседании кафедры

Ученый Совет

ИБТИ считает опрос ценным и информативным, считает целесообразным проведение социологических исследований на постоянной основе.

ИЭЭ.

Важно отметить качество представленных результатов обработки статистики. Всё наглядно, интуитивно понятно, и есть ответы на все возникающие по ходу изучения материала вопросы. В целом всё полезно. Особо интересно мнение студентов по качеству преподавания. Есть конструктивные предложения.

A detailed pencil sketch of a young man and a young woman sitting at a desk, studying together. The man is in the foreground, looking towards the viewer with a slight smile. The woman is behind him, looking down at a book or paper. The text is overlaid on the left side of the image.

*Ваше мнение
создает наше
будущее!*